

Servisná zmluva č. 317/2019/RSM

k technickému zabezpečeniu mapového servera Smartmap, (dodaného v zmysle Zmluvy o dielo č. 272/2018/RSM)

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 za použitia § 536 – 565 zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, a zákona č. 185/2015 Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ďalej len „**Servisná zmluva**“ .

Zmluvné strany :

Objednávateľ : **Mesto Dubnica nad Váhom**
Sídlo : Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom
IČO : 00 317 209
DIČ: 2021339276
Štatutárny zástupca: *Mgr. Peter Wolf, primátor*
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických za objednávateľa:
Ing. Milan Dolinka (milan.dolinka@dubnica.eu)
Pavol Mikula (pavol.mikula@dubnica.eu)

ďalej len „**Objednávateľ**“

Poskytovateľ : **ErasData-Pro s. r. o.**
Sídlo : Podlesná 608/8, 900 91 Limbach
IČO : 31400906
DIČ : 2020347637
IČ DPH: SK2020347637
Bankové spojenie : SLSP, a.s. Bratislava
Číslo účtu : SK79 0900 0000 0000 1144 4387
V zastúpení : RNDr. Juraj Baráth, konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických za poskytovateľa:
Mgr. Peter Černák (cernak@erasdatapro.sk)

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sro, vložka č.: 9453/B
ďalej len „**Poskytovateľ**“

Preambula

Spoločnosť ErasData - Pro s.r.o. v zmysle Zmluvy o dielo č. 272/2018/RSM vyvinula a dodala pre objednávateľa autorské softvérové riešenie: „Mapová integrácia údajov agendového systému mestského úradu Dubnica nad Váhom nad agendovým systémom mestského úradu“. (ďalej len „**Smartmap**“ resp. „**Smartmap Dubnica nad Váhom**“). Na základe čl.II, bod 4 tejto zmluvy o dielo , pristupujú zmluvné strany k podpísaniu tejto Servisnej zmluvy, ktorá má zabezpečiť aktualizáciu podkladových mapových vrstiev , priebežnú konsolidáciu údajov agendového systému vo vzťahu ku mapovému integračnému rozhraniu Smartmap ako aj systémovú a rozvojovú podporu autorského riešenia Smartmap tak, aby bol zabezpečený efektívny a kontinuálny prevádzkový režim Smartmap v podmienkach Mesta Dubnica nad Váhom.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu, ktorý je špecifikovaný v **Prílohe č.1 - „Definícia poskytovaných služieb“ - Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy** a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi servisné služby na autorské dielo Smartmap Dubnica nad Váhom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy dohodnutú odplatu podľa platobných podmienok špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy.
3. Pokiaľ dôjde v priebehu vykonávania servisných služieb k zmenám v Smartmap, k rozšíreniu funkcionality, ktoré budú mať vplyv na cenu a termín plnenia tejto servisnej zmluvy, zaväzuje sa objednávateľ a poskytovateľ tieto upraviť dodatkom k tejto zmluve.

Článok II.

Podmienky a spôsob realizácie servisnej zmluvy

1. Miestom dodávky predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ktorá bude spočívať najmä:
 - a) v umožnení nevyhnutného prístupu do svojich priestorov podľa potrieb efektívneho naplnenia účelu tejto zmluvy,
 - b) v zabezpečení a poskytnutí pre poskytovateľa vzdialeného prístupu na Smartmap server mestského úradu Dubnica nad Váhom,
 - c) na základe výzvy poskytovateľa zúčastniť sa jednotlivých výkonov a dodávok podľa potrieb naplnenia predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ nahlasuje poskytovateľovi vzniknuté problémy a požiadavky na e-mailovú adresu info@erasdatapro.sk alebo na telefónne číslo 02 5930 7011. Odovzdanie podkladov pre aktualizáciu, transformáciu a implementáciu bude vykonávané, pokiaľ to na povahu údajov bude možné, prostredníctvom elektronickej pošty alebo vzdialeným prístupom.
4. Poskytovateľ je povinný započatť riešenie problému nahláseného objednávateľom najneskôr do 48 hodín od vzniku problému.
5. V prípade, že poskytovateľ príde ku kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa, zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy.
7. Objednávateľ je oprávnený používať:
 - a) všetky údaje agendového systému integrované v rámci Smartmap,
 - b) všetky vlastné údaje a vrstvy vytvorené v rámci integračného riešenia Smartmap, v akejkoľvek podobe a štruktúre, ako výsledok činnosti pracovníkov mestského úradu,
 - c) všetky údaje a vrstvy vytvorené poskytovateľom počas účinnosti servisnej zmluvy v rozsahu služieb podľa prílohy ku servisnej zmluve.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade ukončenia tejto zmluvy poskytne objednávateľovi najneskôr do 48 hodín, alebo na požiadanie objednávateľa všetky geografické vrstvy, ktoré sú súčasťou Smartmap Dubnica nad Váhom vo forme exportov jednotlivých vrstiev v štandardných GIS formátoch – ESRI shapefile alebo ESRI geodatbáza.
9. Objednávateľ je povinný pri tvorbe vlastného diela a pri jeho publikovaní, uviesť autora zdrojových údajov v tvare „© ErasData-Pro s.r.o.“

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet Servisnej zmluvy podľa čl. I. v špecifikácii podľa Prílohy č.1 je stanovená dohodou zmluvných strán podľa Zákona o cenách 18/1996 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov a na základe záväzku zhotoviteľa v článku II. , bod 4. predmetnej zmluvy o dielo č. 272/2018/RSM vo výške: 578,- EUR za každý kalendárny mesiac (slovom: päťstosedemdesiatosem EUR) bez DPH. Hodnota DPH podľa súčasnej platnej legislatívy je vo výške 20%, čo predstavuje 115,60 EUR (slovom: stopätnásť EUR šesťdesiat centov). Výsledná suma za dodanie servisných služieb predstavuje spolu s DPH čiastku **693,60 EUR** (slovom: šesťstodevät'desiattri EUR a šesťdesiat centov) za každý kalendárny mesiac
2. Ceny za úkony vykonané nad rámec servisnej podpory špecifikovanej v Prílohe č. 1 budú fakturované podľa cenníka úkonov uvedeného v Prílohe č. 1, bod 12.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude vykonaná mesačne na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Termín fakturácie ja stanovený na posledný pracovný týždeň daného kalendárneho mesiaca.
4. Úkony vykonané nad rámec servisnej podpory špecifikovanej v Prílohe č. 1, ktoré boli vzájomne vopred odsúhlasené, budú fakturované ihneď po ich vykonaní poskytovateľom a preberatí objednávateľom.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny daňových alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré majú preukázateľne vplyv na dojednanú zmluvnú cenu, budú v dobrej viere rokovať o úprave dojednanej výšky ceny vo forme Dodatku k tejto zmluve.
6. Platby budú zrealizované na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Splatnosť faktúr je do štrnásť (14) dní od jej doručenia objednávateľovi. Odplata bude vykonaná formou bankového prevodu z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
8. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa.
9. Bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ, bankové poplatky poskytovateľa znáša poskytovateľ.
10. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej dohody.
11. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov SR bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
12. Faktúry budú vystavená v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

Článok IV.

Zodpovednosť za škodu, chyby a zmluvné sankcie

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku vážneho porušenia povinnosti, vyplývajúcej im z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania, súvisiaceho s plnením tejto zmluvy, pričom v prípade vzniku škody je zmluvná strana, zodpovedná za vznik škody, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane takúto škodu v skutočnej výške.
2. V prípade, že poskytovateľ nenastúpi na odstránenie problému v lehote dohodnutej podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený žiadať zníženie mesačnej platby (vrátane DPH)v nasledujúcom fakturačnom období o 5 % za každý začatý pracovný deň omeškania a to za každé jedno nenastúpenie

na odstránenie problému v dohodnutej lehote Uplatnením uvedeného nároku objednávateľa nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť podkladov poskytnutých objednávateľom pre výkon servisných služieb a tiež nenesie zodpovednosť za následné chyby systému z toho vyplývajúce.
4. Ak objednávateľ neuhradí faktúry v termíne dohodnutom v čl. III. tejto zmluvy, poskytovateľ si môže uplatniť nárok na úroky z omeškania podľa platného nariadenia vlády, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. Zodpovednosť zmluvných strán za vzniknuté škody sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť, sa zmluvné strany zaväzujú urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel tejto zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.

Článok V.

Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť výpoveďou, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy s následným vysporiadaním vzájomných nárokov zmluvných strán.
2. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak zistí prekážky znemožňujúce vykonanie predmetu zmluvy dohodnutým spôsobom a zmluvné strany sa v primeranej lehote nedohodnú na zmene zmluvy.
3. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článku III. tejto zmluvy za dva a viac kalendárnych mesiacov
4. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane poskytovateľa, objednávateľ nie je povinný prevziať a uhradiť nedokončené plnenie za príslušný mesiac, poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi poskytnuté podklady.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane objednávateľa uhradí tento rozpracovanosť prác ku dňu zrušenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
7. Zmluvné strany berú na vedomie, že **všetky dáta**, ktoré sú uložené na serveri objednávateľa, a s ktorými prichádza počas platnosti tejto servisnej zmluvy poskytovateľ do kontaktu, sú vlastníctvom objednávateľa. Pri ukončení tejto zmluvy **všetky dáta** (poskytovateľom dodané, vytvorené dáta, vrstvy...), zostávajú v trvalom vlastníctve objednávateľa. Pri ukončení zmluvy poskytovateľ zabezpečí export dát podľa Článku II, bod 8. Objednávateľ je oprávnený používať pre svoje účely údaje a vrstvy špecifikované v Článku II, bod 7, a za podmienky podľa Článku II, bod 9, aj po ukončení tejto zmluvy.

Článok VI.

Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, informácie obsiahnuté v databázach objednávateľa, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či economickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
2. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre

riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch ako aj iných informáciách získaných z databáz objednávateľa, s ktorými sa dostane do kontaktu pri zhotovení diela a je oprávnený ich využiť výhradne v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. Doba účinnosti zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na dobu neurčitú, s možnosťou vypovedania zmluvy oboma zmluvnými stranami podľa čl. V.
3. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajú z realizácie tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. a súvisiacimi právnymi predpismi.
4. V prípade sporného chápania tejto zmluvy sa obidve strany budú snažiť predovšetkým o zhodu v dobrom pred prípadným zahájením právnych krokov.
5. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať so všetkou odbornou starostlivosťou, pričom sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa.
6. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy atď.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
8. Obsah tejto zmluvy je možné zmeniť alebo zrušiť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného ich štatutárnymi zástupcami.

V Dubnici nad Váhom, dňa 23.10.2019

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Mgr. Peter Wolf
primátor mesta
Dubnica nad Váhom

RNDr. Juraj Baráth
konateľ spoločnosti
ErasData-Pro s.r.o.