

Zmluva o certifikácii manažérskeho systému č. Z-ABMS 1745/17-1.

uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Objednávateľ auditu:

Obchodné meno: **Mesto Dubnica nad Váhom**

Sídlo: Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom

IČO: 00 317 209

DIČ: 2021339276

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.

č.ú.: IBAN SK03 5600 0000 0044 0503 3001

V mene spoločnosti: Ing. Jozef Gašparík, primátor

Zapísaný ako Obec (obecný úrad), mesto (mestský úrad)

(ďalej aj „objednávateľ“)

Vykonávateľ auditu:

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., Zvolen

č.ú.: 6619731007/1111

IBAN: SK4111110000006619731007

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „vykonávateľ auditu“)

Certifikačný orgán:

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: Klimentská 1746/52, Nové Město, 110 00 Praha 1, ČR

IČO: 290 29 538

DIČ: CZ29029538

IČ DPH: CZ29029538

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, jednatel

Zapísaná v Obchodnom registri Městského soudu v Praze, Oddíl C, vložka 161218

(ďalej aj „certifikačný orgán“)

Preambula

1. **QSCert, spol. s r.o.**, so sídlom Klimentská 1746/52, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 290 29 538 (ďalej aj „certifikačný orgán“) je akreditovaný pre výkon certifikácie manažérskych systémov podľa nasledovných noriem: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, prípadne ďalších medzinárodných noriem pre certifikáciu manažérskych systémov.
2. **QSCert, spol. s r.o.**, E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen, Slovenská republika (ďalej aj „vykonávateľ auditu“) je na základe zmluvy s *certifikačným orgánom* QSCert, oprávnený vykonávať certifikačné audity na území Slovenskej republiky a Českej republiky v mene *certifikačného orgánu* QSCert a predkladať *certifikačnému orgánu* QSCert závery z certifikačných auditov pre účely udeľovania certifikátov.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany *vykonávateľa auditu* pre *objednávateľa*:
 - a) recertifikačný audit na systém antikorupčného manažérstva podľa normy BS 10500:2011 (ďalej aj „recertifikačný audit“)
 - b) zabezpečenie vystavenia certifikátu systému antikorupčného manažérstva podľa normy BS 10500:2011 (ďalej aj „certifikát“)

- c) dva kontrolné audity so zameraním na dodržiavanie podmienok systému antikorupčného manažérstva podľa normy BS 10500:2011 (ďalej aj „kontrolné audity“)
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná *vykonávateľ auditu* u *objednávateľa* v oblasti:
- Výkon mestskej samosprávy a prenesený výkon štátnej správy.**
3. *Vykonávateľ auditu* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tejto zmluvy pre *objednávateľa* (ďalej aj „audit“) a *objednávateľ* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť *vykonávateľovi auditu* cenu za vykonanie auditu.
4. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje posúdiť podklady týkajúce sa *objednávateľa* predložené mu *vykonávateľom auditu* a rozhodnúť o udelení alebo neudelení certifikátu *objednávateľovi*. Po dobu trvania tejto zmluvy sa *certifikačný orgán* zároveň zaväzuje sledovať, či *objednávateľ* spĺňa podmienky pre udržanie certifikátu a v prípade, že nastanú skutočnosti uvedené v čl. VIII., rozhodnúť o pozastavení platnosti alebo odobratí certifikátu udeleného *objednávateľovi*. Na základe návrhu *vykonávateľa auditu* sa *certifikačný orgán* zaväzuje rozhodnúť o „formálnej zmene certifikátu“.

Článok II.

Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunuté pracovisko *objednávateľa* určené *vykonávateľom auditu*.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
- a) recertifikačný audit bude vykonaný **do 16.10.2017**
 - b) prvý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého kontrolného auditu,
 - c) druhý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia dvoch kalendárnych rokov od ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého kontrolného auditu.
 - d) *Vykonávateľ auditu* sa zaväzuje zabezpečiť vystavenie certifikátu u *certifikačného orgánu* QSCert najneskôr do 7 dní od vykonania recertifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *objednávateľ* zaplatí *vykonávateľovi auditu* za vykonávanie auditu cenu podľa bodu 2. tohto článku. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude *vykonávateľ auditu* účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.
2. Cena za vykonanie auditu je tvorená nasledovne:
- a) cena za vykonanie recertifikačného auditu je dohodnutá vo výške **1 000,- EUR**
 - b) cena za vykonanie prvého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **1 000,- EUR**
 - c) cena za vykonanie druhého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **1 000,- EUR**
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k potrebe vykonania mimoriadneho kontrolného auditu okrem auditov podľa bodu 2. tohto článku, uhradí *objednávateľ* *vykonávateľovi auditu* cenu za každý takto vykonaný audit vo výške **1 000,- EUR**.
4. *Vykonávateľ auditu* vystaví účtovný doklad na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. a) tohto článku do troch dní od ukončenia výkonu auditu na mieste.
5. *Vykonávateľ auditu* vystaví účtovné doklady na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. b) a c) a bodu 3. tohto článku do troch dní od ukončenia výkonu auditu na mieste u každého z predmetných kontrolných auditov.
6. Všetky platby, ktoré je povinný *objednávateľ* zaplatiť na základe tohto dodatku, uhradí *objednávateľ* v lehote 15 dní od doručenia účtovného dokladu *objednávateľovi*.

Článok IV

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. *Vykonávateľ auditu* bude vykonávať audit prostredníctvom:

- 2.1. Recertifikačný audit
 - 2.1.1. Audit 1. stupňa – dokumentačne
1 vedúci audítor, počet dní: 1
 - 2.1.2. Audit 2. stupňa (vykonanie auditu na mieste)
1 vedúci audítor, počet dní: 1
1 audítor, počet dní: 1
 - 2.2. Prvý kontrolný audit
1 vedúci audítor, počet dní: 1
 - 2.3. Druhý kontrolný audit
1 vedúci audítor, počet dní: 1
3. *Vykonávateľ auditu* postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi *objednávateľa*. Od pokynov *objednávateľa* sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme *objednávateľa* a *vykonávateľ auditu* nemôže včas dostať jeho súhlas.
 4. *Objednávateľ* je povinný poskytnúť *vykonávateľovi auditu* všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
 5. *Objednávateľ* je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť *vykonávateľovi auditu* dodržiavanie dohodnutých termínov. *Vykonávateľ auditu* nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane *objednávateľa*. *Vykonávateľ auditu* má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
 6. *Objednávateľ* určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s vykonávateľom auditu, ktorou je prednosta úradu (ďalej aj „určená osoba“). *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu auditu.
 7. *Objednávateľ* je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak *objednávateľ* zistí, že *vykonávateľ auditu* vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby *vykonávateľ auditu* odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
 8. *Vykonávateľ auditu* je povinný upozorniť *objednávateľa* bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od *objednávateľa*, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
 9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je *vykonávateľ auditu* povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia *objednávateľa*, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je *vykonávateľ auditu* v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. *Vykonávateľ auditu* nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použitie *objednávateľ* trval.

Článok. V Výkon predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* vykoná audit v nasledovných etapách:
 - a) recertifikačný audit
Audit 1. stupňa – jeho obsahom je vyriešenie otvorených otázok manažérskeho systému, posúdenie dokumentácie manažérskeho systému, naplánovanie vykonania auditu 2. stupňa
Audit 2. stupňa - vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérskeho systému do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie protokolu z auditu.
 - b) prvý kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z prvého kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje protokol z auditu.
 - c) druhý kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do dvoch kalendárnych rokov od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z druhého kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje protokol z auditu.
2. Ak *vykonávateľ auditu* na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u *objednávateľa* umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov, predloží *certifikačnému orgánu* QSCert všetky dokumenty potrebné k rozhodnutiu o udelení certifikátu. Na základe týchto dokumentov rozhodne *certifikačný orgán* QSCert o udelení certifikátu.

3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je objednávatel' povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia objednávatel' musí písomne informovať vykonávateľa auditu. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd môže vykonávateľ auditu vykonať mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.
4. Formálna zmena certifikátu:
Za formálnu zmenu certifikátu sa považuje zmena týkajúca sa údajov *objednávateľa*, ktorému bol udelený certifikát (ďalej aj *certifikovaná organizácia*) napr. zmena obchodného mena a tiež taká zmena oblasti platnosti, ktorá je len alternatívnou formuláciou certifikovanej oblasti platnosti, pričom sa vecne nemení oblasť platnosti (EA kód).
5. Pre formálnu zmenu certifikátu je potrebná písomná žiadosť *certifikovanej organizácie* adresovaná vykonávateľovi auditu. *Certifikačný orgán* žiadosť preskúma a posúdi, či sa skutočne jedná len o formálnu zmenu, alebo ide o žiadosť o novú certifikáciu, prípadne o rozšírenie/zúženie oblasti platnosti certifikátu.
6. Zmena údajov *certifikovanej organizácie* (napr. obchodného mena) sa môže uskutočniť len po prevzatí výpisu z obchodného registra certifikovanej organizácie osvedčujúcim tieto zmeny.
7. Formálna zmena certifikátu sa vykonáva vydaním nového certifikátu podľa postupu uvedeného v tejto zmluve. Lehota platnosti nového certifikátu je rovnaká ako na pôvodnom certifikáte.
8. Za zabezpečenie vykonania formálnej zmeny certifikátu patrí vykonávateľovi auditu paušálna náhrada nákladov za jednu sadu vymenených certifikátov pre jednu normu vo výške 10,00 €. Vykonávateľ auditu zašle novú sadu certifikátov *certifikovanej organizácii* po zaplatení týchto paušálnych nákladov.

Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. *Vykonávateľ auditu* je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o *objednávateľovi*, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť *vykonávateľa auditu* povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže *objednávatel'*. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
 - a) zamestnancov *vykonávateľa auditu*,
 - b) iné osoby, ktoré *vykonávateľ auditu* pri výkone auditu použije,
 - c) *certifikačný orgán QSCert*.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
6. *Objednávatel'* je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi *vykonávateľa auditu* pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si *vykonávateľ auditu* osobitne vyhradil.
7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. *Vykonávateľ auditu* je oprávnený neodovzdať *objednávateľovi* certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie recertifikačného auditu (Článok III, bod 2. písm. a), resp. zabezpečiť u *certifikačného orgánu QSCert* odobratie už odovzdaného certifikátu v prípade neuhradenia ceny za vykonanie kontrolného auditu (Článok III, bod 2. písm. b), c) a bod 3) v lehote jej splatnosti.
2. Certifikácia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže *certifikačný orgán QSCert* udeliť až vtedy, keď sú u *objednávateľa* splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je *certifikačný orgán QSCert* povinný certifikát *objednávateľovi* odobrať.
3. *Vykonávateľ auditu* je povinný oboznamovať *objednávateľa*, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.

4. Odvolanie voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert*
- a) V prípade, že *certifikačný orgán QSCert objednávateľovi*:
- nevystaví certifikát,
 - certifikát odoberie,
- objednávateľ* je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie na správnu radu *certifikačného orgánu QSCert*. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, nie dátum jeho doručenia.
- b) V prípade, že *objednávateľ* nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert* uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
- c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované na *vykonávateľa auditu*. V odvolaní *objednávateľ* uvedie:
- označenie „odvolanie“
 - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii manažérskeho systému
 - úkon *certifikačného orgánu QSCert*, ktorý svojím odvolaním napáda
 - dôvody, prečo považuje úkon *certifikačného orgánu QSCert* za nesprávny
- d) Správna rada *certifikačného orgánu QSCert* je povinná posudzovať každé podanie *objednávateľa*, ktoré je jej adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
- e) V prípade, že *objednávateľ* podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), správna rada jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je Správna rada oprávnená zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.
- f) O svojom odvolaní bude *objednávateľ* písomne vyrozumieť najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania *vykonávateľom auditu*. V prípade, že Správna rada *certifikačného orgánu QSCert* o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle *objednávateľovi*, má sa za to, že odvolaniu *objednávateľa* bolo vyhovené.
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie prvého a druhého kontrolného auditu u *objednávateľa*, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu. V odôvodnených prípadoch môže *vykonávateľ auditu* určiť aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu.
6. Objednávateľ je povinný zaslať *vykonávateľovi auditu* minimálne 2 týždne pred začatím vykonávania auditu všetky dokumenty týkajúce sa manažérskeho systému, ktoré *vykonávateľ auditu* vyžiada (napr. príručka manažérskeho systému, ďalšie dokumentované postupy, register environmentálnych aspektov, analýza rizík, záznam z preskúmania manažérskeho systému a pod.)
7. Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov *vykonávateľa auditu* nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti manažérskeho systému a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, o ktorú ho *vykonávateľ auditu* požiada. Poskytnutie súčinnosti *objednávateľom* podľa bodov 6., 7. a 8. je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku *objednávateľa*). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane *objednávateľa* vykonanie dohodnutého auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* nebude možné, je *objednávateľ* povinný o tejto skutočnosti *vykonávateľa auditu* bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady *vykonávateľa auditu* v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom *vykonávateľom auditu* je *objednávateľ* povinný nahradiť.
9. Objednávateľ je povinný po udelení certifikátu nahlásiť *vykonávateľovi auditu* všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém.
10. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
11. Z dôvodu akreditácie *certifikačného orgánu QSCert* *objednávateľ* súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na *certifikačnom/kontrolnom audite*), alebo aby akreditačný orgán v rámci výkonu svojho dozoru v *certifikačnom orgáne QSCert* nahliadol do záznamov *certifikačného orgánu QSCert* vedených o *objednávateľovi*. Pre tento prípad *objednávateľ* súhlasí so zverejnením dôverných informácií akreditačnému orgánu. Zverejnenie dôverných informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie zmluvy .

12. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu manažérskeho systému plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a v prílohe číslo 1. k tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať vykonávateľa auditu.

Článok VIII.

Pozastavenie platnosti a odobratie certifikátu

A. Pozastavenie platnosti certifikátu

1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:
Certifikát manažérskeho systému môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:
 - a) z kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu vyplýva, že *objednávateľ* nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 12.,
 - b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max 60 dní) zistených počas kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu,
 - c) neumožnenie výkonu kontrolného auditu v termíne podľa zmluvy na certifikáciu,
 - d) neumožnenie výkonu mimoriadneho kontrolného auditu,
 - e) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na fungovanie manažérskeho systému,
 - f) zneužitie certifikátu alebo certifikačnej známky QSCert,
 - g) nesplnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči *vykonávateľovi auditu*.
2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu
V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. tohto článku vydá certifikačný orgán QSCert „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí objednávateľovi a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke certifikačného orgánu QSCert.
3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľ oprávnený používať certifikát ani certifikačnú známku QSCert, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke certifikačného orgánu QSCert. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je certifikačný orgán QSCert povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.
4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá certifikačný orgán QSCert rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke certifikačného orgánu QSCert.

B. Odobratie certifikátu

1. Dôvody odobratia certifikátu:
Certifikát manažérskeho systému môže byť *objednávateľovi* odobratý na základe týchto skutočností:
 - a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bol certifikát pozastavený,
 - b) zistenia, že *objednávateľ* počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
 - c) *objednávateľ* je v nútenej správe,
 - d) na žiadosť *objednávateľa*.
2. Postup odobratia certifikátu
V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. tohto článku vydá *certifikačný orgán QSCert* „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

Článok IX.

Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán

1. Ak sa *vykonávateľ auditu* dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *objednávateľ* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.

2. Ak bude *objednávateľ* v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa *objednávateľ* dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy, ale ňou výslovne neupravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a to najmä ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou dohody prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
3. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
4. Prílohou číslo 1. k zmluve sú Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert *objednávateľom* a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému, ktoré sú účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzné.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Všetky zmeny a doplnenia je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom zverejnenia podľa osobitných predpisov.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

V Dubnici nad Váhom, dňa 4.10.2017

objednávateľ:

vykonávateľ auditu:

Mesto Dubnica nad Váhom
Ing. Jozef Gašparík, primátor mesta

QSCert, spol. s r.o., Zvolen
Ing. Marcel Šlúch, konateľ

certifikačný orgán:

QSCert, spol. s r.o., Praha
Ing. Marcel Šlúch, jednatel

Prílohy:

Príloha č. 1 Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert