

## ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

### Článok 1. Zmluvné strany

- 1.1 **Odberateľ:** **Mesto Dubnica nad Váhom**  
 Sídlo: Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom  
 Štatutárny zástupca: Mgr. Peter Wolf, primátor  
 IČO: 00317209  
 DIČ: 2021339276  
 SWIFT kód: SUBASKBX  
 IBAN: SK47 0200 0000 0000 1972 3372  
 Bankové spojenie: VÚB a.s., pob. Považská Bystrica  
 (ďalej len „**Odberateľ**“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.**  
 Sídlo: Drobného 27, 841 01 Bratislava 42  
 Štatutárny zástupca: Ing. Ľubomír Jurica, riaditeľ, konateľ  
 IČO: 31359159  
 IČ DPH: SK2020345723  
 SWIFT kód: TATRSKBX  
 IBAN: SK88 1100 0000 0026 2302 1122  
 Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. Bratislava, č.ú.: 2623021122/1100  
 Zápis do OR: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5827/B  
 (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej ako „**Zmluvné strany**“)

### Článok 2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je poskytnutie služieb zo strany Poskytovateľa pre zabezpečenie prevádzky pre potreby mestských organizácií podľa príloh č. 1A, 1B (ďalej len „Služby“):
- (a) elektronického informačného systému na správu registratúry - systém "IIS MIS - Elektronická registratúra" a aplikácie "IIS MIS - Elektronický konektor"
  - (b) ekonomického informačného systému pre riadenie a správu - systém "SRS®".
- Systémy uvedené v bodoch a), b) sú v ďalšom texte Zmluvy a jej prílohách označované súhrnne aj ako „IS“ alebo „Dielo“.
- Prílohy č. 1A, 1B sú v ďalšom texte Zmluvy označované súhrnne aj ako „Príloha č. 1“.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a poskytnúť Odberateľovi Služby pre zabezpečenie prevádzky IS v nasledovnom rozsahu:
- (a) špecifické služby:
    - (i) služby pre Program "Ročná údržba" (ďalej len „**Program AM**“) pre aplikačný softvér IS;
    - (ii) služby pre Program „Metodická podpora“ (ďalej len „**Program MP**“) pre aplikačný softvér IS;
    - (iii) služby pre Program "Ročná údržba" (ďalej len „**Program AM**“) pre databázový softvér IS;
  - (b) všeobecné služby:
    - (i) vzdialený hot-line servis cez Internet (on-line), telefón, e-mail;
    - (ii) výjazdový servis na mieste;
    - (iii) školenia;
    - (iv) realizácia špecifických požiadaviek;

a to za podmienok dohodnutých v Zmluve.

- 2.3 Program "Ročná údržba" pre aplikačný softvér podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. a) podbod (i) Zmluvy zahŕňa bezplatné dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru IS podľa prílohy č. 2 Zmluvy.
- 2.4 Program "Metodická podpora" podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. a) podbod (ii) Zmluvy zahŕňa bezplatné poradenstvo k agendám a modulom IS podľa prílohy č. 2 Zmluvy.
- 2.5 Program "Ročná údržba" pre databázový softvér podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. a) podbod (iii) Zmluvy bude poskytovaný v rozsahu podľa prílohy č. 2 Zmluvy.
- 2.6 Hot-line servis podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (i) Zmluvy bude Poskytovateľ zabezpečovať v riadnej pracovnej dobe na výzvu Odberateľa okamžite bez zbytočného omeškania. Pre potreby Zmluvy sa za riadnu pracovnú dobu považuje pracovný deň v čase od 8.00 do 16.00 hod., pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pri ohlásení vady je Poskytovateľ povinný začať konať na základe obdržania úplne a riadne vyplneného formulára podľa prílohy č. 3 Zmluvy. Na plnenie tohto bodu Zmluvy Poskytovateľ vyžaduje možnosť priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom internetu, v prípade potreby až k databáze IS.
- 2.7 Výjazdový servis na mieste pre potreby odstraňovania väd podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (ii) Zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať v riadnej pracovnej dobe podľa platných cenníkových sadziieb Poskytovateľa.
- 2.8 Školenia podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (iii) Zmluvy bude Poskytovateľ realizovať na základe objednávky a podľa platných cenníkových sadziieb Poskytovateľa.
- 2.9 Špecifické požiadavky Odberateľa a nové funkcionality podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (iv) Zmluvy vrátane administrácie databáz, užívateľov a prístupových práv bude Poskytovateľ realizovať na základe osobitnej objednávky Odberateľa. Podmienky zhotovenia novej funkcionality sa určia pre jednotlivé prípady samostatným protokolom podpísaným kontaktnými alebo poverenými osobami Zmluvných strán.
- 2.10 Podrobná špecifikácia Služieb je ďalej obsiahnutá v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 Zmluvy.
- 2.11 IS bude prevádzkovaný na hardvérovej a softvérovej platforme podľa odporučení Poskytovateľa.
- 2.12 Odberateľ má právo na používanie komponentov dodaného softvéru IS pre počet užívateľov súčasne napojených na jednu počítačovú sieť, ktorý bude uvedený v dodacích listoch a podľa platných licenčných pravidiel. Na Dielo a dodaný softvér IS sa vzťahujú autorské práva producentov.
- 2.13 Odberateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a Poskytovateľovi zaplatiť cenu za poskytnutie Služieb.
- 2.14 Dokladom o poskytnutí Služieb budú dodacie a výkonové listy Poskytovateľa. Dodacie a výkonové listy budú podpísané kontaktnými osobami obidvoch Zmluvných strán alebo účastníkmi konania, v prípade hot-line servisu, resp. výkonov realizovaných Poskytovateľom pre Odberateľa mimo prevádzok a útvarov Odberateľa, len Poskytovateľom.

### **Článok 3. Miesto, lehoty, harmonogram plnenia Zmluvy**

- 3.1 Miestom dodania a plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Odberateľa.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy po nadobudnutí účinnosti Zmluvy takto:
  - (a) pre Služby podľa čl.2 bodu 2.1 písm. a) na obdobie 12.12.2020 až 11.12.2021
  - (b) pre Služby podľa čl.2 bodu 2.1 písm. b) na obdobie 16.12.2020 až 15.12.2021.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy priebežne v súlade s ustanoveniami Zmluvy, prípadne aj na základe osobitných požiadaviek Odberateľa.

#### Článok 4. Spôsob plnenia

- 4.1 Odberateľ najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy písomne ustanoví vecných správcov jednotlivých modulov, resp. agend IS, najmä správcu registratúry a technického správcu IS, a na nich deleguje príslušné právomoci potrebné k plneniu predmetu Zmluvy.
- 4.2 Odberateľ je povinný poskytnúť a zabezpečiť Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať, a zabezpečiť vybavenie pracovísk zodpovedajúcimi technickými prostriedkami a softvérom podľa odporúčení Poskytovateľa. Odberateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny a odporúčenia Poskytovateľa na prevádzku IS.
- 4.3 Odberateľ dodá Poskytovateľovi požadované podklady a informácie potrebné k plneniu predmetu Zmluvy najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po ich písomnom vyžiadaní.
- 4.4 Odberateľ vo vzťahu k predmetu Zmluvy môže poskytovať Poskytovateľovi informácie o jemu známých pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k Dielu.
- 4.5 Poskytovateľ bude v období plnenia predmetu Zmluvy komunikovať s Odberateľom v otázkach predmetu Zmluvy prostredníctvom kontaktnej osoby, resp. jej určeného zástupcu. Kontaktné osoby Odberateľa a Poskytovateľa podľa čl. 4 bodu 4.1 a čl. 5 Zmluvy majú plné kompetencie a povinnosť na riešenie obsahovej, vecnej, technickej a koordinačnej stránky plnenia predmetu Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy vychádzať z podkladov poskytnutých Odberateľom prostredníctvom kontaktnej osoby Odberateľa.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu neplnenia povinností jednej zo Zmluvných strán, nie je druhá Zmluvná strana v omeškaní s plnením jej zmluvných povinností po dobu trvania tohto omeškania. O dobu omeškania spôsobenej zo strany Odberateľa sa posunie čas relevantného plnenia predmetu Zmluvy. Dodržanie času plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Odberateľa dohodnutého v Zmluve.
- 4.7 Poskytovateľ vykonáva a zabezpečuje najmä tieto činnosti:
- (a) zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov;
  - (b) pri plnení predmetu Zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať všetky osobitné predpisy, technické normy a podmienky Zmluvy, bude sa riadiť východiskovými písomnými podkladmi Odberateľa, pokynmi Odberateľa, zápsmi a dohodami s Odberateľom;
  - (c) upozorní Odberateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne a veci ním dodané sú zrejme nepotrebné; túto povinnosť Poskytovateľ nemá, ak nevhodnosť pokynov Odberateľa nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti;
  - (d) v rámci záruky na IS opravuje chyby a vykonáva zmeny v IS, ktoré vyplývajú zo zmien príslušnej legislatívy, a to bezodkladne alebo po výzve Odberateľa;
  - (e) navrhuje parametre hardvérovej a softvérovej platformy vhodnej na prevádzku IS;
  - (f) školí pracovníkov Odberateľa.
- 4.8 Odberateľ vykonáva a zabezpečuje najmä tieto činnosti:
- (a) zodpovedá za verifikáciu údajov konvertovaných do IS z poskytnutých údajov a verifikáciu údajov po aplikácii legislatívnych zmien v IS;
  - (b) zodpovedá za napíňanie a aktualizáciu užívateľských číselníkov, šablón a dokumentov;
  - (c) zodpovedá za riadne prevádzkovanie IS v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

- 4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že IS bude počas trvania Zmluvy riadne fungovať v súlade so zadaním a v súlade s prípadnými odsúhlasenými zmenami.
- 4.10 Zmeny v odovzdanom aplikačnom softvéri IS a databázach bude realizovať výlučne Poskytovateľ.
- 4.11 Zmeny aplikačného softvéru IS vyvolané novelami osobitných predpisov vykoná Poskytovateľ v rámci Programu AM.
- 4.12 Na plnenie predmetu Zmluvy Poskytovateľ vyžaduje možnosť bezpečného a šifrovaného priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom internetu podľa primeraných požiadaviek Poskytovateľa až na server IS, a za kontinuálnej prítomnosti a plnej súčinnosti administrátora Odberateľa. Ak Odberateľ nezabezpečí kvalitné a fungujúce on-line pripojenie a požadovanú súčinnosť jeho administrátora, je povinný uhradiť podľa platného cenníka Poskytovateľa všetky súvisiace náklady a služby vrátane výjazdu Poskytovateľa, príp. Poskytovateľ je oprávnený poskytnutie služby odmietnuť. Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody.
- 4.13 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nesplnenie povinností Zmluvou stanovených a za prípadné škody z toho vyplývajúce, ak nastanú v dôsledku príčin vylučujúcich zodpovednosť Poskytovateľa podľa ust. § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.

### Článok 5. Komunikácia Zmluvných strán

- 5.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 5.2 Zmluvné strany ustanovujú kontaktné osoby a údaje pre plnenie Zmluvy nasledovne:
- a) za Odberateľa:
- vo veciach plnenia Zmluvy: Mgr. Peter Wolf, e-mail: primator@dubnica.eu
  - vo veciach technických a preberacích konaní: Ing. Dušan Mišovec, e-mail: du-san.misovec@dubnica.eu
  - správca registratúry: : Ing. Zuzana Kaňovská, e-mail: zuzana.kanovska@dubnica.eu
- b) za Poskytovateľa:
- vo veciach plnenia Zmluvy: Ing. Ľubomír Jurica, e-mail: lubomir.jurica@avispro.sk
  - vo veciach technických a preberacích konaní: Martin Kusovský (za systém IIS MIS), e-mail: mis@avispro.sk
  - vo veciach technických a preberacích konaní: Ing. Daniela Kačániová (za systém SRS), e-mail: kacaniova@emel.sk
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
- (b) v deň potvrdeného doručenia zásielky, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou s doručenkou; alebo
- (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod. v ktorýkoľvek pracovný deň a v ostatných prípadoch v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
- 5.4 Zmeny identifikačných údajov a kontaktných osôb sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) pracovných dní od realizácie týchto zmien.

## Článok 6. Cena

- 6.1 Zmluvná cena za dodanie predmetu Zmluvy podľa čl. 2. Zmluvy bola dohodnutá v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č.18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.
- 6.2 Zmluvná cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) platnej ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy pre jednotlivé časti predmetu Zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.2 Zmluvy je dohodnutá nasledovne:
- (a) pre predmet Zmluvy podľa čl. 2. bodu 2.2. písm. (a) a bodu 2.2. písm. (b) podbod (i) Zmluvy je to cena 10.875,00 € bez DPH, t.j. 13.050,00 € s DPH;
  - (b) pre predmet Zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.2. písm. (b) podbody (ii), (iii), (iv) Zmluvy je to cena podľa aktuálne platného cenníka produktov a služieb Poskytovateľa; pričom cenník vydáva Poskytovateľ svojím rozhodnutím spravidla s platnosťou na 1 (jeden) kalendárny rok. Cenník platný ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy tvorí prílohu č. 4 Zmluvy.

## Článok 7. Platobné podmienky

- 7.1 Úhradu zmluvnej ceny podľa čl. 6. bodu 6.2 písm. (a) Zmluvy vykoná Odberateľ na základe faktúr vystavených Poskytovateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Služby podľa čl. 2. bodu 2.2. písm. (a) Zmluvy bude fakturovaná vopred na relevantné obdobie 1 (jedného) roka.
- 7.2 Úhradu zmluvnej ceny podľa čl. 6. bodu 6.2 písm. (b) Zmluvy vykoná Odberateľ mesačne za uplynulý kalendárny mesiac podľa platnej hodinovej sadzby na základe faktúr, ktoré Poskytovateľ vystaví na základe príslušných dodacích a výkonových listov; pričom pri úhradách za výkony hradené v hodinovej sadzbe sa začatá polhodina účtuje alikvotnou čiastkou za celú polhodinu.
- 7.3 Osobitné ustanovenia pre Služby v rozsahu Programu AM a Programu MP:
- (a) Programy AM a MP sú platné na obdobie 1 (jedného) roka. Prvotná jednoročná doba platnosti programov AM, MP pre licencie, ktoré boli Odberateľovi dodané Poskytovateľom do dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy začala plynúť dňom dodania príslušnej licencie uvedenom na dodacom liste. Prvotná jednoročná doba platnosti Programov AM, MP pre licencie dodané po nadobudnutí účinnosti Zmluvy začína plynúť dňom dodania licencie podľa dodacieho listu.
  - (b) Obnovenie platnosti Programov AM a MP na ďalšie jednoročné obdobia bude realizované na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s platnými podmienkami producenta príslušného softvéru podľa prílohy č. 2 Zmluvy a doručenej Odberateľovi. Programy nadobudnú platnosť uhradením ceny. Cena je splatná vopred na jednoročné obdobie. Pri obnovení, resp. dodatočnom zakúpení Programov AM a MP sa požaduje, aby bolo kontinuálne pokryté celé obdobie od prvotného zakúpenia príslušnej licencie. Pri prerušení alebo omeškaní, t.j. v závislosti od termínu úhrady, sa môže cena zvýšiť o doplatok podľa platných podmienok.
- 7.4 Jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje :
- obchodné meno Odberateľa a Poskytovateľa, adresa sídla,
  - IČO, IČ DPH,
  - identifikácia zmluvy,
  - číslo faktúry,
  - deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
  - fakturovaná suma,
  - pečiatka a podpis oprávnenej osoby,
  - predmet dodania, ktorý bude v prípade prác doplnený prílohou rozpisu prác.

- 7.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v Zmluve, Odberateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Odberateľovi.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli na 30-dňovej lehote splatnosti faktúr.

### Článok 8. Práva duševného vlastníctva, vlastníctvo

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa Zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb a je oprávneným vykonávateľom majetkových práv k IS, resp. softvéru.
- 8.2 Odberateľ prehlasuje, že nebude priamo ani nepriamo:
- (a) používať žiadne dôverné informácie prináležiace Poskytovateľovi pre vytvorenie akéhokoľvek softvérového počítačového programu alebo užívateľskej dokumentácie, ktorá sa podstatne podobá na IS;
  - (b) spätne zostavovať, rozkladať, dekompilovať či inak sa pokúšať o odvodenie zdrojového kódu IS;
  - (c) kopírovať, dočasne ani trvale, celkom ani čiastočne, reprodukovать, adaptovať, odvodzovať, prekladať, lokalizovať, portovať alebo akokoľvek inak modifikovať IS alebo iné dôverné informácie Poskytovateľa a ani to nedovolí tretej osobe.
- 8.3 Pre potreby zálohovania a archivácie môže Odberateľ robiť kópie IS s tým, že v ktorejkoľvek dobe je používaná iba jedna kópia IS.
- 8.4 Odberateľ bude okamžite informovať o všetkých skutočných alebo podozrivých prípadoch neautorizovaného použitia IS alebo dôležitých informácií, ktoré obdržal od Poskytovateľa a poskytne Poskytovateľovi primeranú pomoc pri pátraní a zákroku voči neautorizovanému použitiu IS alebo dôležitých informácií.
- 8.5 Vlastníkom IS je Odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na IS. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k IS prechádza na Odberateľa odovzdaním častí a/alebo celku predmetu Zmluvy. Nebezpečenstvo škody sa dotýka len licencií IS, nie údajov, ktoré sú v ňom uložené.
- 8.6 Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi iba práva na používanie licencií modulov IS, nie práva na šírenie IS.
- 8.7 Poskytovateľ za účelom riadneho plnenia predmetu Zmluvy je viazaný odovzdať Odberateľovi programy softvéru IS vo vykonateľnom tvare.
- 8.8 Licenčná zmluva a licenčné podmienky sú uvedené v prílohe č. 5 Zmluvy.

### Článok 9. Záručné podmienky, servis a podmienky odstránenia väd

- 9.1 Súčasťou plnenia v zmysle Zmluvy je dodanie aplikačného softvéru IS Odberateľovi. Pojem "softvér" v ďalej uvádzanom texte čl. 9 Zmluvy znamená časti aplikačného softvéru IS (napr. agendy, moduly, aplikácie, subsystemy, definičné štruktúry databáz, funkcie, zostavy, ap.) preberané protokolmi, príp. dodávané dodaciami, resp. výkonovými, listami.
- 9.2 Pre dodaný softvér v zmysle Zmluvy Poskytovateľ poskytne Odberateľovi záruku podľa obvyklých podmienok a ďalej uvedených podmienok Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutého softvéru v zmysle Zmluvy podľa ustanovení § 560 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, na ktoré Poskytovateľ objektívne nemá vplyv (ide najmä o tzv. systémový softvér t.j. databázovú technológiu, vírusy, neodborné a/alebo nepovolené zásahy do prevádzky IS, ap.).
- 9.3 Pre dodaný softvér poskytne Poskytovateľ Odberateľovi záruku za nasledovných podmienok:

- (a) vadou softvéru sa pre potreby Zmluvy chápe odchýlka vo funkcionalite, ktorá nie je v súlade s predvedenou a odovzdanou funkcionalitou pri odovzdávaní softvéru, nie však odchýlky vzniknuté následnou úpravou softvéru. Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, na ktoré Poskytovateľ objektívne nemá vplyv;
  - (b) Poskytovateľ poskytne Odberateľovi záruku na dodaný softvér po dobu 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa odovzdania softvéru Odberateľovi;
  - (c) Odberateľ má počas záručnej doby právo na bezplatné odstránenie väd zo strany Poskytovateľa;
  - (d) Odberateľ je povinný oznámiť vady Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 1 roku od odovzdania;
  - (e) v prípade výskytu vady je Odberateľ povinný doručiť Poskytovateľovi úplne a riadne vyplnený formulár podľa prílohy č. 3 Zmluvy, v ktorom primeraným a zodpovedajúcim spôsobom popíše chybu a rekonštruje situáciu, za ktorej ku chybe dochádza. Doručenie formulára podľa prílohy č. 3 Zmluvy je na účely Zmluvy považované za riadne doručenie reklamácie;
  - (f) Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby začať s odstraňovaním prípadných väd softvéru najneskôr do 48 (štyridsaťosem) hod. od písomného uplatnenia oprávnenej reklamácie Odberateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom termíne. Termíny odstránenia väd sa príp. dohodnú písomnou formou. Pre plnenie tohto bodu je Odberateľ povinný zabezpečiť možnosť priameho on-line pripojenia Poskytovateľa na server prostredníctvom internetu.
- 9.4 Poskytovateľ nepreberá žiadne záruky za možné finančné alebo iné dôsledky použitia predmetu Zmluvy, ktoré by mohli vzniknúť Odberateľovi ako dôsledok prevádzky riadne odovzdaného predmetu plnenia Zmluvy.

## Článok 10. Osobitné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe Zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti so Zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 10.3 Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je Zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 10.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu Zmluvy od Odberateľa obdržal, resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Poskytovateľ je povinný v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením Zmluvy. Uvedená povinnosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.
- 10.5 Poskytovateľ je najmä povinný zmluvne zaviazať každého zamestnanca, ktorý sa bude podieľať na realizácii plnenia predmetu Zmluvy, k mlčanlivosti a ochrane softvéru a dát prevádzkovaných u Odberateľa pred zneužitím a neoprávneným prístupom.
- 10.6 Poskytovateľ bude s podkladmi odovzdanými mu Odberateľom prostredníctvom splnomocnených zástupcov a kontaktných osôb zaobchádzať ako s dôvernými a nesprístupní ich tretím osobám, pokiaľ tak už neurobil Odberateľ, alebo pokiaľ na to Odberateľ neudelil písomný súhlas.

- 10.7 V prípade, že Odberateľ Poskytovateľovi v akejkoľvek forme predloží, odovzdá alebo umožní prístup k údajom, ktoré sú osobnými údajmi podľa § 4 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ povinný Poskytovateľa na túto skutočnosť vopred upozorniť a také údaje zreteľne označiť označením "citlivé údaje".
- 10.8 Zmluvné strany sa na základe skutočnosti, že vykonanie konverzií požadovaných Odberateľom objektívne závisí na kvalite dodaných dát, dohodli, že rozhodnutie o rozsahu a spôsobe vykonania konverzií je v kompetencii Poskytovateľa.
- 10.9 V prípade dočasného prerušenia alebo definitívneho zastavenia prác na plnení predmetu Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa, vzniká Poskytovateľovi právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov.
- 10.10 Všetky dáta (údaje), ktoré IS obsahuje sú výlučným vlastníctvom Odberateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Odberateľa vyexportovať dáta za účelom ich ďalšej integrácie do nastavbových aplikácií.

### Článok 11. Trvanie a zánik Zmluvy

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 15.12.2021, nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa platných predpisov.
- 11.2 Zmluva môže byť ukončená jednostranným okamžitým odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tomto článku v bode 11.3 až 11.5 Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy podľa tohto článku bodu 11.8 Zmluvy, alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od Zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody v súlade s platnou právnou úpravou môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku.
- 11.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľ považuje prípady, ak Poskytovateľ:
- (a) neposkytne Služby riadne a v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy a nezjedná nápravu ani po výzve Odberateľa, v ktorej Odberateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (b) poskytuje Služby spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou alebo s príslušnými osobitnými predpismi a pri poskytovaní Služieb nepostupuje s odbornou starostlivosťou a nezjedná nápravu ani po výzve Odberateľa, v ktorej Odberateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (c) poskytne Služby preukázateľne nekvalitne a na úrovni, ktorá nezodpovedá účelu Zmluvy a nezjedná nápravu ani po výzve Odberateľa, v ktorej Odberateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (d) nevybaví reklamáciu v súlade s článkom 9. Zmluvy; a/alebo a nezjedná nápravu ani po výzve Odberateľa, v ktorej Odberateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave.
- 11.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípady, ak Odberateľ:
- (a) opakovane neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu Zmluvy, a nezjedná nápravu ani po výzve Poskytovateľa, v ktorej Poskytovateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (b) je v omeškaní s úhradou faktúry Poskytovateľovi viac ako 30 dní po lehote splatnosti a nezjedná nápravu ani po výzve Odberateľa, v ktorej Odberateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave ;



- (c) požaduje Služby neoprávnené (najmä neoprávnené reklamácie) a na ich plnení trvá, pričom odmietne vykonať ich úhradu na základe faktúry Poskytovateľa;
  - (d) prevádzkuje IS v rozpore s ustanoveniami čl. 8 bodov 8.2, 8.3, 8.4, 8.6, 8.8 Zmluvy a nezjedná nápravu ani po výzve Odberateľa, v ktorej Odberateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určenej opatrenia k náprave.
- 11.6 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 11.7 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, zmluvných pokút a všetkých ďalších ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 11.8 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť realizovaná písomne a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je 6 (šesť) mesiacov a začína plynúť 1. (prvým) dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 11.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky ustanovenia čl. 10 Zmluvy, ďalej čl. 4 body 4.10, 4.11 a čl. 8 body 8.2, 8.3, 8.4, 8.6, 8.8 Zmluvy zostávajú v platnosti, a to aj v prípade ukončenia platnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.
- 11.10 Zmluvné strany sa dohodli, že ukončením Zmluvy sa Zmluva neruší od začiatku, ale zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 11.11 Zmluvné strany týmto v súlade so znením ustanovenia § 263 ods. 1 Obchodného zákonníka vylučujú aplikáciu ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka na tento zmluvný vzťah.

## **Článok 12. Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy upravené Zmluvou ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 12.4 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 12.5 Každú zmenu Zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku Zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.6 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení Zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 12.7 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, ale-

bo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.

12.8 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

12.9 Zmluva obsahuje nasledovné prílohy:

Príloha č.1A	Systém IIS MIS - Elektronická registratúra
Príloha č.1B	Systém SRS - Ekonomický systém
Príloha č.2	Program AM a MP
Príloha č.3	Formulár na hlásenie chyby
Príloha č.4	Cenník produktov a služieb
Príloha č.5	Licenčné podmienky a licenčná zmluva

12.10 Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu, pričom Odberateľ dostane 2 (dva) jej rovnopisy a Poskytovateľ dostane 2 (dva) jej rovnopisy.

V Dubnici nad Váhom dňa 7.12.2020

V Bratislave dňa 4.12.2020

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

---

Mgr. Peter Wolf  
primátor

---

Ing. Ľubomír Jurica  
konateľ, riaditeľ