

434/2019/RSM

ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov - zmluva

Článok 1. Zmluvné strany

- 1.1 Odberateľ: Mesto Dubnica nad Váhom
- Sídlo: Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom
Štatutárny zástupca: Mgr. Peter Wolf, primátor
IČO: 00317209
DIČ: 2021339276
SWIFT: SUBASKBX
IBAN: SK47 0200 0000 0000 1972 3372
Bankové spojenie: VÚB a.s., pob. Považská Bystrica
- 1.2 Poskytovateľ: A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.
- Sídlo: Drobného 27, 841 01 Bratislava 42
Štatutárny zástupca: Ing. Ľubomír Jurica, riaditeľ, konateľ
IČO: 31359159
IČ DPH: SK2020345723
SWIFT: TATRSKBX
IBAN: SK88 1100 0000 0026 2302 1122
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. Bratislava, č.ú.: 2623021122/1100
Zápis do OR: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5827/B

Článok 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je dodávka a implementácia:
- a) elektronického informačného systému na správu registratúry - systém „IIS MIS - Elektronická registratúra“
 - b) ekonomického informačného systému pre riadenie a správu - systém "SRS®".
- Systémy uvedené v bodoch a), b) sú v ďalšom texte zmluvy a jej prílohách označované súhrnne aj ako „IS“ alebo „dielo“.
- 2.2 Predmet zmluvy bude zahŕňať funkcionality a moduly podľa príloh č.1A, 1B tejto zmluvy (v ďalšom texte zmluvy označované súhrnne aj ako "príloha č.1"). Súčasťou predmetu zmluvy je inštalácia a základné školenia. Poskytnutie predmetu zmluvy podľa čl.2 bodu 2.1 znamená:
- a) dodanie softvéru pre potreby mestských organizácií podľa príloh č. 1A, 1B
 - b) zavedenie IS do prevádzky
 - c) doplňujúce služby a práce, servis.
- 2.3 Informačný systém bude dodaný k prevádzke na doporučenej hardvérovej a softvérovej platforme podľa príloh č. 1A, 1B tejto zmluvy.
- 2.4 Odberateľ má právo na používanie komponentov dodaného softvéru pre počet užívateľov súčasne napojených na jednu počítačovú sieť, ktorý bude uvedený v dodacích listoch a podľa platných licenčných pravidiel. Na dodaný softvér sa vzťahujú autorské práva producentov.

- 2.5 Odberateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti, dodaný tovar od poskytovateľa prevziať a zaplatiť mu cenu za jeho dodanie.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a predmet zmluvy odovzdať odberateľovi.

Článok 3. Miesto, lehoty, harmonogram plnenia zmluvy

- 3.1 Miestom dodania a plnenia diela je sídlo odberateľa.
- 3.2 Poskytovateľ vykoná plnenie predmetu zmluvy po podpísaní zmluvy s termínom začatia dohodnutým s odberateľom.
- 3.3 Poskytovateľ vykoná plnenie zmluvy s osobitne dohodnutým harmonogramom plnenia a vo vzájomne dohodnutých termínoch.
- 3.4 Čas plnenia zmluvy je dohodnutý takto:
 - a) plnenie zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a), b) poskytovateľ vykoná v súlade s čl.3 bodom 3.3 zmluvy,
 - b) plnenie zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. c) poskytovateľ vykoná priebežne na základe požiadaviek odberateľa.
- 3.5 Jednotlivé moduly a agendy IS budú protokolárne odovzdané do prevádzky v súlade s harmonogramom plnenia a podľa súčinnosti odberateľa.
- 3.6 Za inštaláciu modulov a agend IS podľa tejto zmluvy zodpovedá poskytovateľ. Odberateľ bude súčinný pri konfigurácii a testovaní modulov a agend IS.
- 3.7 Vyššia moc: Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé na zmluvných stranách a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť. Pokiaľ sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným v dôsledku pôsobenia vyššej moci, strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, požiadava druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a dobe plnenia dodatkom zmluvy. Pokiaľ nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa na vyššiu moc dôvodne odvolala, právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy v tomto prípade nastáva dňom doručenia oznámenia.

Článok 4. Spôsob plnenia, dodacie a preberacie podmienky

- 4.1 Poskytovateľ vykoná plnenie predmetu zmluvy:
 - a) plnenie podľa čl.3 bodov 3.3 a 3.4 písm. a) vykoná podľa zmluvy a prílohy č.1 zmluvy
 - b) plnenie podľa čl.3 bodov 3.3 a 3.4 písm. b) vykoná podľa zmluvy, najmä podľa čl.8. zmluvy.
- 4.2 O odovzdaní a prevzatí riadne a bez väd vykonaných jednotlivých častí plnenia predmetu zmluvy zmluvné strany spíšu osobitné odovzdávacie protokoly. Aplikačný softvér IS (softvér vytvorený poskytovateľom) bude dodaný v najnovšom aktuálnom stave v čase dodania. Plnením - odovzdávaním sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) inštalácia IS resp. modulov v sídle odberateľa,
 - b) predvedenie funkčnosti,
 - c) podpis protokolu o odovzdaní do prevádzky
 - d) zaškolenie.
- 4.3 Dodávku softvéru vykoná poskytovateľ bezodkladne na základe nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Odberateľ výslovne súhlasí, že dokumentácia k systémovému softvéru a aplikačnému softvéru IS bude dodaná v rozsahu ako je pravidlom u producenta, podľa informácií o pravidlách na webovom sídle producenta a v jazyku, v ktorom ju dodá producent

(k aplikačnému softvéru IS v jazyku slovenskom). Dokladom o dodaní bude dodací list poskytovateľa, ktorý za odberateľa potvrdí kontaktná osoba.

- 4.4 Poskytovateľ má po dohode s odberateľom právo na úpravu termínov a s tým súvisiacu úpravu ceny v prípade, že na základe zmluvného súhlasu dôjde k ďalším úpravám diela alebo rozšíreniu predpokladaného rozsahu diela. Poskytovateľ má právo úpravy termínov v prípade, že počas odovzdávania diela dôjde k zmenám v moduloch v dôsledku legislatívnych zmien.
- 4.5 Kontrola a hodnotenie postupu prác.
- 4.5.1 Celkový postup prác bude priebežne sledovaný a vyhodnocovaný na kontrolných dňoch, ktoré bude poskytovateľ alebo odberateľ organizovať podľa potreby.
- 4.5.2 Na záver každého kontrolného dňa sa v deň konania vyhotoví zápis, v ktorom sa uvedú dôležité a rozhodujúce skutočnosti a zoznam zúčastnených za obidve strany. Zápis podpíše štatutárny zástupca alebo kontaktná osoba odberateľa a poskytovateľa alebo technický správca (administrátor) odberateľa.
- 4.5.3 Kontrolný deň a zápis z neho je platný, ak sa jeho konania zúčastní štatutárny zástupca alebo kontaktná osoba alebo technický správca (administrátor) odberateľa a štatutárny zástupca alebo kontaktná osoba poskytovateľa alebo iný štatutárnym zástupcom písomne poverený zástupca za odberateľa alebo poskytovateľa. Kontaktná osoba odberateľa má právo a povinnosť na kontrolný deň prizvať kompetentných zamestnancov odberateľa k danej problematike toho ktorého kontrolného dňa tak, aby posúdenie prác a prijaté závery mohli byť vykonané zo strany odberateľa zodpovedne.
- 4.5.4 Pre hodnotenie a riadenie súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy na strane odberateľa ustanoví odberateľ Radu projektu (ďalej len "Rada"). Členom Rady budú kontaktné osoby odberateľa a ďalší kompetentní zamestnanci odberateľa. Jeden z členov rady musí byť technický správca (administrátor) odberateľa. Odberateľ ustanoví Radu a písomne doručí zoznam členov Rady poskytovateľovi najneskôr do 5 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 4.5.5 Úlohou Rady bude:
- sledovať, kontrolovať a vyhodnocovať postup a stav zhotovovania diela
 - prijímať záväzné rozhodnutia za odberateľa na nové, doplňujúce a zmenové požiadavky oproti štandardnej dodávke softvéru, vrátane harmonogramov postupu prác
 - zúčastňovať sa kontrolných dní a prizývať k nim ďalších kompetentných zamestnancov odberateľa
 - riešiť aktuálne požiadavky na zhotovovanie diela v súčinnosti s poskytovateľom
 - informovať o postupe a stave plnenia predmetu zmluvy štatutárny orgán odberateľa a zodpovedného zástupcu odberateľa.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy písomne ustanoví správcu registratúry a technického správcu IS a na nich deleguje príslušné právomoci potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nesplnenie povinností touto zmluvou stanovených a za prípadné škody z toho vyplývajúce, ak nastanú v dôsledku príčin vylučujúcich zodpovednosť poskytovateľa podľa ust. § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 4.8 Odberateľ je povinný poskytnúť a zabezpečiť poskytovateľovi požadovanú súčinnosť pri zhotovovaní diela a plnení predmetu zmluvy, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať a zabezpečiť vybavenie pracovísk zodpovedajúcimi technickými prostriedkami a softvérom podľa doporučení poskytovateľa. Odberateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny a odporúčenia poskytovateľa na prevádzku odovzdaného predmetu zmluvy alebo jeho častí.
- 4.9 Odberateľ dodá poskytovateľovi požadované podklady a informácie potrebné k plneniu predmetu zmluvy najneskôr do troch pracovných dní po ich písomnom i ústnom (mailom potvrdenom) vyžiadaní.
- 4.10 Odberateľ vo vzťahu k predmetu plnenia zmluvy môže poskytovať poskytovateľovi informácie o jemu známych pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k dielu.
- 4.11 Kontaktné osoby odberateľa a poskytovateľa ustanovené podľa čl.4 bodov 4.6 a 4.21 majú plné kompetencie a povinnosť na riešenie obsahovej, vecnej, technickej a koordinačnej

stránky diela. Poskytovateľ bude v období plnenia zmluvy komunikovať s odberateľom v otázkach predmetu zmluvy prostredníctvom štatutára odberateľa resp. kontaktnej osoby resp. jej určeného zástupcu. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy vychádzať z podkladov poskytnutých odberateľom prostredníctvom kontaktnej osoby odberateľa.

- 4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu neplnenia povinností jednej zo zmluvných strán, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením jej zmluvných povinností po dobu trvania tohto omeškania. O dobu omeškania spôsobenej zo strany odberateľa sa posunie čas plnenia predmetu zmluvy podľa čl.3 bodu 3.4.
- 4.13 Dodržanie času plnenia zo strany poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia odberateľa dohodnutého v tejto zmluve. V prípade úprav modulov štandardného riešenia na požiadanie odberateľa si poskytovateľ vyhradzuje právo posunúť termíny podľa prácností jednotlivých úprav. O úpravy IS môže odberateľ požiadať písomne na tlačive pre úpravy IS podľa prílohy č.5 a zaslať mailom na mailovú adresu poskytovateľa podľa čl.8 bodu 8.10.
- 4.14 Odovzdanie a prevzatie častí a/alebo celého diela sa bude realizovať na základe výzvy poskytovateľa protokolárnym prevzatím zo strany odberateľa, pričom termín odovzdania nesmie byť skorší ako 5 pracovných dní od doručenia výzvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ odberateľ v stanovený deň dodacieho príp. kontrolného konania v mieste dodania resp. plnenia podľa čl.3 zmluvy riadne nezabezpečí účasť svojho zástupcu povereného preberacím príp. kontrolným konaním, resp. podpis protokolov príp. dodacích listov bez oznámenia závažného dôvodu nevykoná do 5 dní odo dňa dodania predmetu plnenia alebo jeho časti, potom sa odovzdávaná príp. kontrolovaná časť predmetu plnenia zmluvy považuje za riadne dodanú a prevzatú.
- 4.15 Poskytovateľ vykonáva a zabezpečuje tieto činnosti:
 - 4.15.1 Zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.
 - 4.15.2 Pri plnení predmetu tejto zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými písomnými podkladmi odberateľa, pokynmi odberateľa, zápismi a dohodami štatutárneho orgánu, kontaktnej osoby alebo technického správcu odberateľa.
 - 4.15.3 Upozorňuje odberateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne a veci ním dodané sú zrejme nepotrebné. Túto povinnosť poskytovateľ nemá, ak ich nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
 - 4.15.4 V rámci záruky na IS opravuje chyby a vykonáva zmeny v IS, ktoré vyplývajú zo zmien legislatívy SR.
 - 4.15.5 Navrhuje parametre hardvérovej a softvérovej platformy vhodnej na prevádzku IS.
 - 4.15.6 Školí pracovníkov odberateľa.
- 4.16 Odberateľ vykonáva a zabezpečuje tieto činnosti:
 - 4.16.1 Preberá moduly a agendy IS.
 - 4.16.2 Nahráva kmeňové údaje (číselníky) do databázy.
 - 4.16.3 Transformuje údaje zo starého systému alebo iných elektronických evidencií, ktoré nebolo možné konvertovať, zodpovedá za verifikáciu údajov konvertovaných do IS z poskytnutých údajov a verifikáciu údajov po aplikácii legislatívnych zmien v IS.
 - 4.16.4 Zodpovedá za napĺňanie a aktualizáciu užívateľských číselníkov, šablón a dokumentov.
 - 4.16.5 Má právo vykonávať kontrolu predmetu plnenia zmluvy.
- 4.17 Odovzdávanie modulov a agend podľa tejto zmluvy a ich preberanie prebehne protokolárne.
- 4.18 Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, v písomnom styku sa za platné dokumenty považujú len také, ktoré sú podpísané štatutárnym zástupcom alebo kontaktnou osobou odberateľa alebo poskytovateľa a s potvrdeným doručením na ich meno.
- 4.19 Všetky vyznamenania touto zmluvou požadované alebo z nej vyplývajúce budú stranami vykonávané písomnou formou, a to na meno zástupcov zmluvných strán a adresy uvedené v tejto zmluve. O prípadnej zmene adresy jednej strany sa zmluvné strany zaväzujú informovať opačnú stranu bez zbytočného odkladu.

- 4.20 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať základné zaškolenia zamestnancov odberateľa v rozsahu a podľa podmienok uvedených v prílohe č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať prípadné ďalšie školenia podľa servisných podmienok uvedených v zmluve.
- 4.21 Zmluvné strany ustanovujú kontaktné osoby za plnenie zmluvy nasledovne:
- za odberateľa:
- vo veciach plnenia zmluvy: Mgr. Peter Wolf, e-mail: primator@dubnica.eu
 - vo veciach technických a preberacích konaní: Ing. Milan Dolinka, e-mail: milan.dolinka@dubnica.eu
 - systém IIS MIS - správca registratúry: Ing. Zuzana Kaňovská, e-mail: zuzana.kanovska@dubnica.eu
 - systém SRS - koordinátor: Ing. Martin Ďuďák, e-mail: martin.dudak@dubnica.eu
- za poskytovateľa:
- vo veciach plnenia zmluvy: Ing. Ľubomír Jurica, e-mail: lubomir.jurica@avispro.sk
 - vo veciach technických a preberacích konaní: Martin Kusovský (za systém IIS MIS), e-mail: mis@avispro.sk
 - vo veciach technických a preberacích konaní: Ing. Daniela Kačániová (za systém SRS), e-mail: kacaniova@emel.sk.

Článok 5. Cena

- 5.1 Zmluvná cena pre dodanie predmetu zmluvy podľa čl.2. tejto zmluvy bola dohodnutá v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č.18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.
- 5.2 Zmluvná cena vrátane DPH platná ku dňu podpisu tejto zmluvy pre jednotlivé časti predmetu plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 tejto zmluvy je dohodnutá takto:
- 5.2.1 Pre predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a), b) a c) podľa rozpisu v prílohe č.1A, 1B.
- 5.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo primeranej úpravy cien na základe vzájomnej dohody zmluvných strán v prípade, ak sa podstatne zmenili okolnosti, za ktorých bola táto zmluva podpísaná a nebolo ich možné objektívne predvídať.
- 5.4 Celková cena za predmet tejto zmluvy s podporou do dátumu uvedeného v čl.10 bode 10.1 je 65.500,- EUR bez DPH.

Článok 6. Platobné podmienky

- 6.1 Platobné podmienky na úhradu ceny podľa čl.5 bodu 5.2.1 sú dohodnuté nasledovne:
- 6.1.1 Úhradu zmluvnej ceny vykoná odberateľ na základe faktúr, ktoré poskytovateľ vystaví na základe odovzdávacieho protokolu do prevádzky v zmysle čl.4 bodu 4.2.
- 6.2 Platobné podmienky na úhradu ceny podľa čl.5 bodu 5.2.2 sú dohodnuté nasledovne:
- 6.2.1 Realizáciu výkonov požadovaných od poskytovateľa uhradí odberateľ spravidla mesačne za uplynulý kalendárny mesiac podľa platnej hodinovej sadzby na základe faktúr, ktoré poskytovateľ vystaví na základe príslušných dodacích a výkonových listov.
- 6.2.2 Pri úhradách za výkony hradené v hodinovej sadzbe sa začatá polhodina účtuje alikvotnou čiastkou za celú polhodinu.
- 6.3 Program AM, MP (ročná údržba, metodická podpora):
- 6.3.1 Programy AM, MP sú platné na obdobie jedného roka. Prvotná jednoročná doba platnosti Programov AM, MP začína plynúť osobitne dňom odovzdania IS podľa prílohy č.1A samostatne za každú mestskú organizáciu a osobitne dňom odovzdania IS podľa prílohy č.1B samostatne za každú mestskú organizáciu do prevádzky podľa odovzdávacieho protokolu v zmysle čl.4 bodu 4.2 a je zahrnutá v

cene podľa čl.5 bodu 5.2.1. Jednoročná doba platnosti Programov AM, MP pre licencie dodané po odovzdaní IS podľa prílohy č.1A, č.1B do prevádzky začína plynúť dňom dodania licencie podľa dodacieho listu.

- 6.4 Ceny podľa čl. 5 vrátane DPH uhradí objednávateľ na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí odberateľovi. Výška platby bude vyčíslená v mene EUR, vrátane príslušnej DPH. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vystaví novú faktúru, s novou lehotou splatnosti. Úhrada faktúr sa realizuje prevodom, na bankový účet poskytovateľa.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli na 30-dňovej splatnosti každej faktúry, odo dňa doručenia faktúry odberateľovi.

Článok 7. Práva duševného vlastníctva, vlastníctvo

- 7.1 Poskytovateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb a je oprávneným vykonávateľom majetkových práv k IS, resp softvéru.
- 7.2 Odberateľ prehlasuje, že nebude priamo ani nepriamo:
- používať žiadne dôverné informácie prináležiace poskytovateľovi pre vytvorenie akéhokoľvek softvérového počítačového programu alebo užívateľskej dokumentácie, ktorá sa podstatne podobá na IS
 - spätne zostavovať, rozkladať, dekompilovať či inak sa pokúšať o odvodenie zdrojového kódu IS
 - kopírovať, dočasne ani trvale, celkom ani čiastočne, reprodukovateľ, adaptovať, odvodzovať, prekladať, lokalizovať, portovať alebo akokoľvek inak modifikovať IS alebo iné dôverné informácie poskytovateľa ani to nedovolí tretej osobe.
- 7.3 Pre potreby zálohovania a archivácie môže odberateľ robiť kópie IS s tým, že v ktorejkoľvek dobe je používaná iba jedna kópia IS.
- 7.4 Odberateľ bude okamžite informovať o všetkých skutočných alebo podozrivých prípadoch neautorizovaného použitia IS alebo dôležitých informácií, ktoré obdržal od poskytovateľa a poskytne poskytovateľovi primeranú pomoc pri pátraní a zákroku voči neautorizovanému použitiu IS alebo dôležitých informácií.
- 7.5 Vlastníkom IS je odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na IS. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k IS prechádza na odberateľa odovzdaním častí a/alebo celku predmetu plnenia. Nebezpečenstvo škody sa dotýka len licencií IS, nie údajov, ktoré sú v ňom uložené.
- 7.6 Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje odberateľovi iba práva na používanie licencií modulov IS, nie práva na šírenie IS.
- 7.7 Poskytovateľ je touto zmluvou pre riadne odovzdanie predmetu plnenia zmluvy viazaný odovzdať odberateľovi programy softvéru vo vykonateľnom tvare bez vád.
- 7.8 Uhradením celej ceny za IS (softvér) získava odberateľ časovo neobmedzené právo používať tento softvér pre svoje potreby na svojich pracoviskách v mieste dodania podľa čl.3 bodu 3.1 zmluvy, resp. ma iných pracoviskách pokiaľ dôjde k zmene oproti miestu dodania.
- 7.9 Licenčná zmluva a licenčné podmienky sú uvedené v prílohe č.7.

Článok 8. Záručné podmienky, servis a podmienky odstránenia vád

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady diela podľa ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2 Pre dodaný softvér poskytovateľ poskytne odberateľovi záruku podľa obvyklých podmienok a ďalej uvedených podmienok tejto zmluvy. Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, ktoré poskytovateľ nevie ovplyvniť. Záruka začína plynúť dňom odovzdania IS do prevádzky podľa odovzdávacieho protokolu v zmysle čl.4 bodu 4.2. Pre dodaný aplikačný softvér IS poskytovateľ poskytne odberateľovi záruku nasledovne:
- 8.2.1 Pojem "softvér" v ďalej uvádzanom texte čl.8 bodu 8.2 znamená časti aplikačného softvéru (napr. agendy, moduly, aplikácie, subsystémy, definičné štruktúry databáz, funkcie, zostavy, ap.) preberané protokolmi príp. dodávané dodaciami resp. výkonovými listami.
- 8.2.2 Vadou softvéru sa pre potreby tejto dodávky chápe odchýlka vo funkcionalite, ktorá nie je v súlade s predvedenou a odovzdanou funkcionalitou pri odovzdávaní softvéru, nie však odchýlky vzniknuté následnou úpravou softvéru. Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, na ktoré poskytovateľ nemá vplyv.
- 8.2.3 Odberateľ je povinný oznámiť vady bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 1 roku od odovzdania.
- 8.2.4 Poskytovateľ poskytne odberateľovi záruku na softvér dodaný podľa čl.2, bod 2.2 písm. a) po dobu 12 mesiacov. Záručná lehota beží odo dňa odovzdania odberateľovi.
- 8.2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje pre prípad vady softvéru, že počas záručnej doby má odberateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady.
- 8.2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby začať s odstraňovaním prípadných vád softvéru najneskôr do 48 hod. od písomného uplatnenia oprávnenej reklamácie odberateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom termíne. Termíny odstránenia vád sa príp. dohodnú písomnou formou. Pre plnenie tohto bodu je odberateľ povinný zabezpečiť možnosť priameho on-line pripojenia poskytovateľa na server prostredníctvom Internetu.
- 8.2.7 Nutným predpokladom nápravy vady tovaru je, že odberateľ doručí poskytovateľovi úplne a riadne vyplnený formulár podľa prílohy č.4, v ktorom primeraným a vypovedajúcim spôsobom popíše chybu a rekonštruuje situáciu, za ktorej ku chybe dochádza.
- 8.2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby, že modul bude fungovať v súlade so zadaním a v súlade s príp. odsúhlasenými zmenami.
- 8.2.9 Poskytovateľ neposkytne nijaké záruky ohľadom výkonnosti a prevádzkyschopnosti softvéru v prípade, že odberateľ nebude rešpektovať odporúčania poskytovateľa o vhodnom technickom, softvérovom a prevádzkovom zabezpečení užívateľských pracovísk na prevádzku IS.
- 8.2.10 Poskytovateľ nepreberá žiadne záruky za možné finančné alebo iné dôsledky použitia predmetu tejto zmluvy, ktoré by mohli vzniknúť odberateľovi ako dôsledok prevádzky riadne odovzdaného predmetu plnenia zmluvy.
- 8.2.11 Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať nové verzie IS a ďalšie služby podľa podmienok uvedených v prílohe č.2 zmluvy.
- 8.3 Na plnenie predmetu zmluvy poskytovateľ vyžaduje dňom spustenia IS možnosť bezpečného a šifrovaného priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom Internetu podľa požiadaviek poskytovateľa - až na server IS, a za kontinuálnej prítomnosti a plnej súčinnosti administrátora odberateľa. Ak odberateľ nezabezpečí kvalitné a fungujúce on-line pripojenie a požadovanú súčinnosť jeho administrátora, je povinný uhradiť podľa platného cenníka poskytovateľa všetky súvisiace náklady a služby vrátane výjazdu poskytovateľa príp. poskytovateľ je oprávnený službu odmietnuť. Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody ani zmluvné pokuty.
- 8.4 Odberateľ má právo na servis. Servis a služby podľa čl.2 pre odberateľa bude poskytovateľ plniť na základe platných Programov AM, MP a v rozsahu:
- vzdialený hot-line servis cez Internet (on-line), telefón, e-mail
 - výjazdový servis na mieste
 - školenia, konzultácie, doporučenia

- d) realizácia špecifických požiadaviek odberateľa
 - e) program "Ročná údržba" (AM) pre aplikačný softvér IS
 - f) program „Metodická podpora“ (MP) pre aplikačný softvér IS
 - g) program "Ročná údržba" (AM) pre systémový softvér.
- 8.4.1 Hot-line servis podľa čl.8 bodu 8.4 písm. a) bude poskytovateľ zabezpečovať v riadnej pracovnej dobe na výzvu odberateľa okamžite bez zbytočného omeškania. Pri ohlásení vady je poskytovateľ povinný začať konať na základe obdržania úplne a riadne vyplneného formulára podľa prílohy č.4. tejto zmluvy. Na plnenie tohto bodu zmluvy poskytovateľ vyžaduje možnosť priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom Internetu - v prípade potreby až k databáze IS.
- 8.4.2 Výjazdový servis pre potreby odstraňovania väd na mieste podľa čl.8 bodu 8.4 písm. b) bude poskytovateľ vykonávať v riadnej pracovnej dobe podľa platných sadzieb poskytovateľa.
- 8.4.3 Školenia podľa čl.8 bodu 8.4 písm. c) - okrem základných školení, ktoré sú bezplatné - bude poskytovateľ realizovať na základe objednávky a podľa platných sadzieb poskytovateľa.
- 8.4.4 Novú funkcionality podľa čl.8 bodu 8.4 písm. d) vrátane administrácie databáz, užívateľov a prístupových práv bude poskytovateľ realizovať na základe objednávky. Podmienky zhotovenia novej funkcionality a cena sa určia pre jednotlivé prípady samostatným protokolom podpísaným kontaktnými alebo poverenými osobami zmluvných strán.
- 8.4.5 Program "Ročná údržba" (AM) pre aplikačný softvér podľa čl.8 bodu 8.4 písm. e) zahŕňa bezplatné dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru IS. Nové update, upgrade verzie poskytovateľ bez vyzvania odberateľovi ponúkne k inštalácii. Poskytovateľ má právo v odôvodnených prípadoch vykonať inštaláciu update resp. upgrade verzií aj bez vyžiadania odberateľa. Poskytovateľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov súvisiacich so zavedením hotového aplikačného softvéru priamo v mieste dodania pre nové update, upgrade verzie.
- Update je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované opravy a úpravy existujúcej funkcionality na základe podnetu tretích strán alebo poskytovateľa.*
- Upgrade je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované rozšírenia a inovácie existujúcej funkcionality zásadným spôsobom (napr. nové funkcie, zostavy, zmeny databázových štruktúr, ap.), na základe podnetu tretích strán (napr. formou objednávky na špecifické požiadavky) alebo poskytovateľa.*
- 8.4.6 Program "Metodická podpora" (MP) podľa čl.8 bodu 8.4 písm. f) zahŕňa bezplatné poradenstvo k agendám a modulom IS po telefóne resp. cez internet denne počas pracovných dní.
- 8.4.7 Program "Ročná údržba" (AM) pre systémový softvér podľa čl.8 bodu 8.4 písm. g) bude poskytovaný v rozsahu podľa prílohy č.2 tejto zmluvy a platných podmienok producenta.
- 8.5 Dokladom o poskytnutí služieb podľa čl.8 budú dodacie a výkonové listy poskytovateľa. Dodacie a výkonové listy budú podpísané kontaktnými osobami obidvoch zmluvných strán alebo účastníkmi konania, v prípade hot-line servisu resp. výkonov realizovaných poskytovateľom pre odberateľa mimo prevádzok a útvarov odberateľa len poskytovateľom. Poskytovateľ pri výjazde na miesto dodania má právo na úhradu výkonov realizovaných v mieste dodania podľa hodinových sadzieb a úhradu dopravných a súvisiacich nákladov podľa obvyklých podmienok.
- 8.6 Poskytovateľ má právo na úhradu neoprávnene požadovaných služieb (napr. neoprávnené reklamácie, ap.) a/alebo služieb, kde odberateľ nezabezpečí požadovanú súčinnosť, a súvisiacich dopravných nákladov. Odberateľ má právo odmietnuť poskytnutú službu, ak táto hrubým spôsobom porušuje podmienky stanovené zmluvou.
- 8.7 Pre potreby tejto zmluvy sa za riadnu pracovnú dobu považuje pracovný deň v čase od 8.00 do 16.00 hod. V odôvodnených prípadoch zmluvné strany po vzájomnej dohode môžu stanoviť iné termíny riadnej pracovnej doby.
- 8.8 Zmeny v odovzdanom aplikačnom softvéri a štruktúre databáz bude realizovať výlučne poskytovateľ.
- 8.9 Zmeny aplikačného softvéru vyvolané novelami a novými zákonmi SR vykoná poskytovateľ v rámci Programu AM.
- 8.10 Pre potreby vykonávania servisu a záruk platia kontaktné telefónne čísla a adresy poskytovateľa nasledovne:

- tel.: 02-64463606, 64463607 pre systém IIS MIS
- e-mail: mis@avispro.sk pre systém IIS MIS
- adresa: adresa sídla podľa zmluvy.

Článok 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 9.3 Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu zmluvy od odberateľa obdržal resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Poskytovateľ je povinný v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Uvedená povinnosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu,
- 9.5 Poskytovateľ je najmä povinný zmluvne zaviazať každého zamestnanca, ktorý sa bude podieľať na realizácii plnenia predmetu zmluvy, k mlčanlivosti a ochrane softvéru a dát prevádzkovaných u odberateľa pred zneužitím a neoprávneným prístupom.
- 9.6 Poskytovateľ bude s podkladmi odovzdanými mu odberateľom prostredníctvom splnomocnených zástupcov a kontaktných osôb zaobchádzať ako s dôvernými a nesprístupní ich tretím osobám, pokiaľ tak už neurobil odberateľ, alebo pokiaľ na to odberateľ neudelil písomný súhlas.
- 9.7 V prípade, že odberateľ poskytovateľovi v akejkoľvek forme predloží, odovzdá alebo umožní prístup k údajom, ktoré sú osobnými údajmi podľa § 4 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov je odberateľ povinný poskytovateľa na túto skutočnosť vopred upozorniť a také údaje zreteľne označiť označením "citlivé údaje".
- 9.8 Zmluvné strany sa na základe skutočnosti, že vykonanie konverzií požadovaných odberateľom objektívne závisí na kvalite dodaných dát, dohodli, že rozhodnutie o rozsahu a spôsobe vykonania konverzií je v kompetencii poskytovateľa.
- 9.9 V prípade dočasného prerušenia alebo definitívneho zastavenia prác na plnení predmetu zmluvy z dôvodov na strane odberateľa, zaplatí odberateľ poskytovateľovi skutočne vzniknuté náklady.
- 9.10 Ak odberateľ požiada poskytovateľa o plnenie iných prác spojených s implementáciou IS nad rámec tejto zmluvy, budú práce fakturované hodinovou sadzbou podľa platného cenníka poskytovateľa alebo vopred dohodnutou sadzbou. Cenník vydáva poskytovateľ svojim rozhodnutím spravidla s platnosťou na jeden kalendárny rok.
- 9.11 V prípade, že odberateľ vlastnou vinou nedodrží termín dohodnutý na odovzdanie výsledkov testovania modulu alebo agendy, poskytovateľ môže na základe predchádzajúcej dohody s odberateľom posunúť termíny odovzdania všetkých prác súvisiacich s modulom a nadväzujúcich modulov, najviac však o dobu omeškania odberateľa pri testovaní.

Článok 10. Závěrečné ustanovenia

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platnej legislatívy.
- 10.3 Každú zmenu tejto zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 10.4 Táto zmluva zaniká:
- 10.4.1 Dohodou zmluvných strán.
Dohoda musí byť uzavretá písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti s touto zmluvou, inak je neplatná.
- 10.4.2 Výpoveďou.
Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť realizovaná písomne a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.4.3 Odstúpením od zmluvy.
- a) Odberateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník alebo za podmienky, ak sa preukáže, že predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a) po zavedení agend resp. modulov do prevádzky závažným a rozhodujúcim spôsobom nezodpovedá písomne navzájom odsúhlaseným požiadavkám zmluvných strán. V takomto prípade má odberateľ právo odstúpiť od zmluvy v tých častiach, ktoré nemôže používať, ak predtým písomne upozornil a vyzval poskytovateľa na nápravu a ten ju nevykonal v lehote 30 dní od doručenia výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť poskytovateľovi doručené v lehote do 30 dní od uplynutia lehoty na vykonanie nápravy, inak je neplatné.
- b) Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť odstúpenia od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, ak odberateľ neplní zmluvné podmienky všeobecne alebo v ustanovenej lehote alebo poruší povinnosti z nej vyplývajúce, alebo inak poskytovateľovi znemožní plnenie predmetu zmluvy, a to napriek písomnej výzve poskytovateľa na zjednanie nápravy s lehotou minimálne 30 dní od doručenia výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť odberateľovi doručené v lehote do 30 dní od uplynutia lehoty na vykonanie nápravy, inak je neplatné.
- c) Odstúpenie od zmluvy musí byť realizované písomne, musí obsahovať dôvod odstúpenia popísaný tak, aby bol preskúmateľný a nezameniteľný, a musí byť doručené druhej strane, inak je odstúpenie neplatné. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.
- 10.4.4 Uplynutím doby.
Uplynutím doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená, alebo vyčerpaním finančného limitu uvedeného v článku 5 bod 5.4 tejto zmluvy.
- 10.5 Táto zmluva je vypracovaná v dvoch rovnocenných vyhotoveniach, jedno pre odberateľa, jedno pre poskytovateľa.
- 10.6 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia zmluvy sa riadia touto zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou zmluvných strán, inak podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 10.7 Dodanie predmetu plnenia sa riadi touto zmluvou, v podmienkach v zmluve neuvedených prednostne prílohami tejto zmluvy alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.8 Obidve zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky ustanovenia čl.7 a čl.9 tejto zmluvy, ďalej čl.8 body 8.8, 8.9 tejto zmluvy zostávajú v platnosti, a to aj v prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.

10.9 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.

10.10 Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo:

- 1A. Systém IIS MIS - Elektronická registratúra
- 1B. Systém SRS - Ekonomický systém
2. Program AM, MP
3. Vzor odovzdávacích protokolov
4. Formulár na hlásenie chyby
5. Formulár na žiadosť o špecifickú úpravu
6. Cenník produktov a služieb
7. Licenčné podmienky a licenčná zmluva

V Dubnici nad Váhom dňa 29.11.2019

V Bratislave dňa 29.11.2019

Za odberateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Mesto Dubnica nad Váhom
Mgr. Peter Wolf
primátor

.....
A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.
Ing. Ľubomír Jurica
konateľ