SLOVENSKÁ sporiteľňa

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SLOVENSKEJ SPORITEĽNE, A. S.

s účinnosťou od 1.1.2015

VOP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,
verejný a neziskový sektor

V znení účinnom od 1. 1. 2024

DEFINÍCIE POJMOV

Autentifikačné číslo	dohodnutý údaj na overenie identifikácie Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to číslo účtu Klienta, diskrétny údaj k platobnej karte Klienta, posledné štvorčíslie platobnej karty osoby, ktorá koná za Klienta, číslo Bankového produktu poskytovaného Klientovi, číslo návrhu alebo žiadosti o Bankový produkt určenej Klientovi alebo akýkoľvek údaj o Bankovom produkte dohodnutý v Zmluve alebo vyplývajúci zo Zmluvy.
Banka	Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.
Bankový deň	kalendárny deň, v ktorom Banka vykonáva svoju činnosť; Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.
Bankový produkt	produkt alebo služba poskytovaná Klientovi Bankou za dohodnutých podmienok.
Daňová zrážka	akákoľvek zrážka dane z platby vykonanej na základe Zmluvy okrem FATCA zrážky. Za daň sa považuje akýkoľvek právnym predpisom určený osobitný odvod, daň, preddavková alebo zabezpečovacia povinnosť na daň a každý iný súvisiaci poplatok, ktorých povinnosť zaplatiť v súvislosti so vznikom alebo trvaním právneho vzťahu medzi Bankou a Klientom existuje alebo vznikne v budúcnosti na základe zmeny právnych predpisov.
Dôverné informácie	všetky informácie o Klientovi poskytnuté Banke, ktoré nie sú verejne dostupné, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, obchodného tajomstva alebo sú predmetom právnej ochrany podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
FATCA	Foreing Accounts Tax Compliance Act alebo akékoľvek iné súvisiace predpisy vzťahujúce sa na medzivládnu dohodu medzi Spojenými štátmi americkými a inou krajinou, ktoré implementujú túto reguláciu alebo akákoľvek dohoda uzavretá v súlade s implementáciou tejto regulácie s US Internal Revenue Service, vládou Spojených štátov amerických alebo akýmkoľvek vládnym alebo daňovým orgánom v inej krajine.
FATCA zrážka	Akákoľvek zrážka z platby vykonanej na základe Zmluvy, ktorá sa vyžaduje podľa FATCA.
Identifikačné číslo	pridelený údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, sú to údaje o Klientovi, a to meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, údaj o telefónnom čísle Klienta dohodnutý s Bankou alebo časť rodného čísla Klienta za lomkou.
Klient	osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu s Bankou.
Obchodné miesto	prevádzkové priestory Banky zvyčajne určené pre vykonávanie bankových obchodov.
Obchodný deň	pracovný deň, keď Banka a inštitúcie platobného styku vykonávajú svoju činnosť; Obchodným dňom nie je sobota, nedeľa, deň pracovného pokoja v Slovenskej republike a deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za neobchodný Zverejnením.
Osobné údaje	údaje o fyzickej osobe podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
Pokyn	príkaz, platobný príkaz alebo iná požiadavka Klienta adresovaná Banke.
Poplatok	odplata určená Bankou za poskytovanie Bankového produktu a súvisiacej služby.
Reklamácia	uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti za vady Bankového

	produktu.
Reklamačný poriadok	dokument, ktorý upravuje postup pri Reklamácii.
Sadzobník	dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.
Skupina Banky	spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika a osoby, v ktorých má majetkovú účasť; zoznam týchto osôb Banka zverejňuje na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
VOP	tieto Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s.
Zmluva	zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom.
Zmluva na diaľku	Zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie.
Zverejnenie	sprístupnenie dokumentu Banky alebo informácie zo strany Banky na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk, alebo iným spôsobom, ktorý umožní Klientovi oboznámiť sa s nimi.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. VOP sú súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom:
   a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
   b) právnickou osobou, alebo
   c) vlastníkmi bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.

1.2. VOP sa vzťahujú aj na vzťahy, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzatvoreniu.

1.3. VOP sa použijú aj na vzťahy s fyzickou osobou, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.

1.4. VOP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.

1.5. Banka poskytuje Bankové produkty na zmluvnom základe. Podmienky poskytovania Bankového produktu sú upravené v produktových obchodných podmienkach pre daný Bankový produkt. Banka zverejňuje informácie o podmienkach bankových obchodov na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste ako podmienky určené Zverejnením; Banka môže podmienky určené Zverejnením zmeniť. Podmienky určené Zverejnením majú pre účely určenia poradia súčastí Zmluvy rovnaké poradie ako produktové obchodné podmienky.

1.6. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu alebo zvýhodnenia, a to ani v prípade, ak mu bol už iný Bankový produkt alebo zvýhodnenie poskytnuté. Banka poskytne Klientovi zvýhodnenie na základe žiadosti Klienta, po overení splnenia podmienok na poskytnutie zvýhodnenia.

1.7. Zmluva a produktové obchodné podmienky majú prednosť pred VOP. Zmluva má prednosť pred produktovými obchodnými podmienkami. VOP vždy dopĺňajú Zmluvu a produktové obchodné podmienky.

1.8. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, v produktových obchodných podmienkach alebo VOP.

1.9. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a neupravené vo VOP alebo produktových obchodných podmienkach sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP alebo produktových obchodných podmienok.

2. KONANIE KLIENTA

2.1. Klient je povinný pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania Zmluvy požiada, poskytnúť Banke doklad o svojom založení, vzniku a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu).

2.2. Ak dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu Klienta, Banka túto zmenu zohľadní od okamihu, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená kópia rozhodnutia orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť túto zmenu, alebo výpis z príslušného registra potvrdzujúci zmenu, ak sa Banka nedozvie o zmene skôr.

2.3. Klient zapísaný v obchodnom registri je povinný v prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra, zosúladiť zápis so skutočným stavom; Klient predloží Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise zmien. Toto ustanovenie sa použije tiež na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.

2.4. Osoba konajúca v mene Klienta predkladá Banke dokumenty preukazujúce jej oprávnenie konať v mene Klienta. Banka je oprávnená požadovať predloženie dokumentov pri každom úkone Klienta.

2.5. Splnomocnený zástupca Klienta predkladá Banke písomné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Banka môže pre vlastné potreby podpis Klienta osvedčiť.

2.6. Banka je oprávnená pri každom bankovom obchode požadovať od Klienta preukázanie totožnosti. Klient je povinný pri každom bankovom obchode vyhovieť tejto požiadavke Banky. Vykonávanie bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka oprávnená odmietnuť, ak právny predpis neurčí inak. Ak Klient podpísal dokument mimo Obchodného miesta, Banka môže požadovať úradné osvedčenie podpisu Klienta.

2.7. Klient alebo jeho zástupca preukazuje totožnosť platným dokladom totožnosti alebo iným zákonným spôsobom. Banka môže žiadať aj doplňujúci doklad na identifikáciu.

2.8. Pri vykonávaní bankového obchodu prostriedkami diaľkovej komunikácie preukazuje Klient alebo osoba konajúca v mene Klienta totožnosť Identifikačným číslom a Autentifikačným číslom alebo iným zákonným spôsobom.

2.9. Od Klienta neschopného čítať alebo písať môže Banka žiadať vykonanie úkonu úradnou zápisnicou.

2.10. Komunikácia s Klientom prebieha spravidla v slovenskom jazyku.
2.11. Banka je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia zaznamenávať komunikáciu s Klientom prostredníctvom technických prostriedkov. Banka je oprávnená archivovať vyhotovené záznamy, kópie informácií a dokumentov prijatých od Klienta alebo tretích osôb. Banka môže tieto záznamy a kópie použiť ako dôkazný prostriedok v prípade konania pred príslušným orgánom.
2.12. Klient predkladá Banke originál dokumentu alebo jeho úradne overenú kópiu. Banka môže požadovať úradné osvedčenie podpisu osôb, ktoré dokument vystavili. Dokument vystavený alebo overený v zahraničí Klient predkladá superlegalizovaný alebo s doložkou Apostille podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10. 1961. Dokument v cudzom jazyku predkladá úradne preložený do slovenského jazyka. Banka používa výhradne príslušný slovenský preklad a neskúma, či tento zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
2.13. Banka je oprávnená požadovať, aby odpisy listín a podpisy na listinách boli úradne osvedčené.
2.14. Úplnosť, dôveryhodnosť a akceptovateľnosť predkladaných dokumentov posudzuje Banka podľa vlastného uváženia.
2.15. Ak pre bankový obchod Banka požaduje predložiť dodatočné dokumenty, je Klient povinný ich predložiť v stanovenej lehote. Banka môže od Klienta požadovať, aby boli určité oznámenia, neuskutočnené v písomnej forme, potvrdené do 3 pracovných dní doručením ich písomného vyhotovenia Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nedoručí, Banka nemusí na takéto oznámenie prihliadať.
2.16. Klient je povinný skontrolovať potvrdenia, výpisy, oznámenia a iné doklady, ktoré mu Banka zaslala. Klient je povinný overiť, či Banka všetky Pokyny riadne vykonala. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bezodkladne o tom Banku informuje. Banka sa zaväzuje odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.

3. PREDAJ BANKOVÝCH PRODUKTOV

3.1. Banka uzatvára bankové obchody spravidla na Obchodnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka môže uzatvorením bankového obchodu poveriť tretiu osobu.
3.2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú najmä elektronické služby Banky, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS a adresný list.
3.3. Banka oznámi Klientovi spôsob a podmienky uzatvorenia Zmluvy na diaľku pred jej uzatvorením.

4. POKYNY

4.1. Banka prijme Pokyn, ak je:
a) určitý, zrozumiteľný a presný,
b) riadne doručený,
c) riadne podpísaný, a
d) v súlade s právnymi predpismi a dohodnutými podmienkami.
4.2. Klient môže zmeniť alebo zrušiť Pokyn do jeho vykonania.
4.3. Banka neprijíma Pokyny v čase obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Obchodného miesta alebo nedostupnosti elektronických služieb Banky. O neprijímaní Pokynov Banka informuje vopred, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
4.4. Banka neoveruje správnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu.
4.5. Banka Pokyn nevykoná, ak:
a) Pokyn nespĺňa niektorú podmienku uvedenú v tomto článku,
b) vo vykonaní Pokynu bráni právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu,
c) na jeho vykonanie nie je na účte dostatočné peňažné krytie, alebo
d) Banka má podozrenie, že peňažné prostriedky sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti.
4.6. Banka nevykoná Pokyn najneskôr od nasledujúceho Obchodného dňa, keď sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta alebo zániku Klienta bez právneho nástupcu.
4.7. Banka odloží vykonanie Pokynu, ak tomu bráni mimoriadna udalosť (napr. technické problémy, živelné pohromy), alebo má Banka pochybnosť, či Pokyn podala oprávnená osoba. Banka odložený Pokyn vykoná bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
4.8. Ak nie je dohodnuté alebo inak určené, Banka vykoná Pokyn v zákonnej lehote. V ostatných prípadoch v primeranej lehote podľa náročnosti Pokynu.

5. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

5.1. Úrokové sadzby Bankových produktov sú dohodnuté v Zmluve alebo uvedené podmienkach určených Zverejnením.
5.2. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania, uvedie Banka v podmienkach určených Zverejnením. Banka môže bázu úročenia jednostranne zmeniť.
5.3. Klient platí Poplatky, odmeny a náklady podľa aktuálneho Sadzobníka, Zmluvy a Zverejnenia.
5.4. Sadzobník je prístupný na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
5.5. Poplatok je splatný v deň uvedený v Sadzobníku. Ak nie je dohodnutá splatnosť Poplatku, Poplatok je splatný v deň vykonania spoplatňovaného úkonu.
5.6. Banka je oprávnená podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške Poplatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke aj bez predloženia platobného príkazu, alebo započítať pohľadávku vo výške Poplatku proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
5.7. Banka je oprávnená Sadzobník jednostranne zmeniť. Banka informuje o zmene alebo doplnení Sadzobníka najmenej 15 kalendárnych dní vopred. Zmena Sadzobníka je účinná dňom Zverejnenia zmenenej časti Sadzobníka alebo úplného znenia Sadzobníka, ak nie je uvedené inak.
5.8. Banka môže na Poplatky poskytnúť zvýhodnenia. Poskytnutie a ukončenie poskytnutia zvýhodnenia neznamená zmenu Sadzobníka.
5.9. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke všetky náklady, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením Zmluvy, najmä notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov.
5.10. Klient sa zaväzuje na požiadanie Banky bezodkladne uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy, alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky zo Zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zmeny situácie na trhu, ako aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu.
5.11. Ak zostatok na účte Klienta nepostačuje na úhradu splatných Poplatkov, zaťaží Banka účet Klienta do nepovoleného prečerpania.

---

6. DORUČOVANIE

Doručovanie Klientovi

6.1. Banka doručuje Klientovi písomnosti:
a) osobne, kuriérom,
b) poštou, alebo
c) elektronicky.
6.2. Písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom je doručená odovzdaním; ak Klient odmietne písomnosť prevziať, považuje sa za doručenú okamihom odmietnutia jej prevzatia. Za osobné doručovanie sa považuje aj preberanie dokumentov na Obchodnom mieste.
6.3. Písomnosť doručovaná poštou je doručená tretí deň po jej odoslaní, v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj keď Klient zmarí doručenie zásielky alebo sa o doručení zásielky nedozvedel. Banka zasiela písomnosti spravidla vo forme obyčajnej listovej zásielky.
6.4. Písomnosť doručovaná elektronicky je doručená nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia.
6.5. Banka používa na doručovanie písomností Klientovi kontaktné údaje, ktoré Klient Banke oznámil. Klient je povinný o akejkoľvek zmene týchto údajov Banku informovať. Ak Klient o takejto zmene Banku neinformuje, považuje sa doručenie vykonané na posledné známe kontaktné údaje Klienta alebo na údaje, ktoré Banka zákonným spôsobom získala z osobitných informačných systémov vedených na základe všeobecne záväzných predpisov, v ktorých sú evidované údaje o fyzických a právnických osobách.
6.6. Banka je oprávnená používať na komunikáciu s Klientom aj formát krátkej textovej správy (SMS) alebo e-mailovú správu, alebo iné formy doručovania prostredníctvom Elektronickej služby, ktorú poskytuje Banka Klientovi a ďalších elektronických prostriedkov a technických zariadení. Takáto komunikácia môže obsahovať aj výzvy alebo upozornenia.
6.7. Zmena kontaktných údajov oznámených Banke sa týka všetkých Bankových produktov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
6.8. Nedoručenie dohodnutých písomností akéhokoľvek druhu, hlavne dokumentov týkajúcich sa realizácie Pokynov a prijatia peňažných prostriedkov, je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej mali byť písomnosti doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

Doručovanie Banke

6.9. Klient doručuje dokumenty Banke osobne na Obchodné miesto, elektronicky dohodnutým spôsobom, alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla Banky. Kontaktné údaje Banky pre účely komunikácie medzi Bankou a Klientom sú prístupné na www.slsp.sk.

6.10. Banka je oprávnená akceptovať doručenie Bankou určených dokumentov aj z emailovej adresy Klienta, ktorá bola dohodnutá ako korešpondenčná adresa Klienta. Banka má vždy právo vyžadovať predloženie originálu dokumentu v listinnej podobe.

6.11. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, Klient nie je oprávnený používať na komunikáciu s Bankou formát krátkej textovej správy (SMS).

---

7. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

7.1. Banka sa zaväzuje s Dôvernými informáciami zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi a zachovávať ich dôverný charakter aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

7.2. Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám len v prípade, v rozsahu a za podmienok:
a) stanovených v právnych predpisoch,
b) uvedených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
c) dohodnutých vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluvách, alebo
d) uvedených v písomnom súhlase udelenom Banke Klientom.

7.3. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie:
a) členovi Skupiny Banky,
b) inej banke,
c) tretej osobe, s ktorou Banka spolupracuje pri poskytovaní a vykonávaní bankových obchodov a vykonávaní marketingu alebo marketingového prieskumu,
d) tretej osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností,
e) tretej osobe, ktorú Banka poverila, alebo s ktorou spolupracuje pri uplatňovaní a ochrane práv Banky, a
f) tretej osobe, s ktorou Banka rokuje, alebo dohodne zmenu v osobe veriteľa alebo dlžníka,
a to za podmienky, že zabezpečia ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.

7.4. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe:
a) za účelom preukázania platobnej neschopnosti Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
b) ktorá je príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku, vrátane banky príjemcu a banky platiteľa, a
c) ktorá je oprávnená nakladať s prostriedkami na účte Klienta.

7.5. Klient-dlžník súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe, ktorá sa podieľa na plnení, zabezpečení pohľadávky Banky, poistení pohľadávky Banky alebo participuje na riziku Banky súvisiaceho s pohľadávkou Banky alebo prejaví takýto úmysel.

7.6. Klient, ktorý sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe:
a) za ktorú plnil alebo poskytol zabezpečenie, alebo
b) ktorá tiež poskytla Banke plnenie alebo zabezpečenie rovnakej pohľadávky.

7.7. Tretia osoba (dodávateľ) môže poskytnúť Dôverné informácie ďalšej osobe (subdodávateľovi) na plnenie záväzku tretej osoby (dodávateľa) voči Banke. Banka zmluvne zaviaže tretiu osobu (dodávateľa) na ochranu Dôverných informácií v rovnakom rozsahu ako zabezpečuje Banka.

7.8. Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií trvá do uplynutia archivačnej lehoty stanovenej právnymi predpismi.

7.9. Klient nie je oprávnený poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky informácie, ktoré získal v súvislosti s bankovým obchodom žiadnej tretej osobe. Za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje, ak sú informácie poskytnuté členovi skupiny dlžníka.

---

8. OSOBNÉ ÚDAJE

8.1. Banka spracúva Osobné údaje Klienta na účel:
a) identifikácie Klienta,
b) dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov,
c) správy zmluvného vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny Banky,
d) ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny Banky,
e) vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách alebo iného právneho predpisu,
f) zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny Banky,
g) súvisiaci s činnosťou Banky alebo člena Skupiny Banky, a
h) plnenia úloh a povinností Banky podľa právnych predpisov.

8.2. Banka spracúva Osobné údaje, poverí spracúvaním alebo poskytne Osobné údaje tretím osobám v rozsahu a za podmienok:
a) stanovených v právnych predpisoch,
b) uložených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
c) dohodnutých v Zmluve, produktových obchodných podmienkach, VOP, alebo
d) uvedených v písomnom súhlase Klienta.

8.3. Banka môže Osobné údaje prenášať aj mimo Európskej únie v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu uvedeného v tomto článku VOP.

8.4. Rozsah a podmienky súhlasu Klienta so spracúvaním Osobných údajov, ktorý Banka získala pred účinnosťou VOP, zostávajú zachované počas trvania účelu spracúvania.

8.5. Klient môže súhlas so spracovaním Osobných údajov písomne odvolať. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu Klienta.

8.6. Banka spracúva Osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu Klienta. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu môže vykonať písomne, elektronicky, telefonicky na kontaktnom telefónnom čísle uvedenom na poslednej strane VOP alebo na www.slsp.sk (Klientské centrum) alebo osobne na Obchodnom mieste.

8.7. Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby, vyhlasuje, že má preukázateľný súhlas dotknutej osoby na takéto poskytnutie.

---

9. VYHLÁSENIE KLIENTA

9.1. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný na požiadanie doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie identifikačné údaje konečného užívateľa výhod.

9.2. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke, či je politicky exponovanou osobou. Klient berie na vedomie, že pokiaľ túto skutočnosť Banke neoznámi, Banka bude považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

9.3. Klient je povinný bezodkladne Banke oznámiť všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú, alebo by mali byť chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených právnym predpisom.

9.4. Klient berie na vedomie, že je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke, či má k Banke osobitný vzťah a poskytnúť Banke pravdivé informácie potrebné na účel preverenia, či má k Banke osobitný vzťah. Ak Klient Banke neposkytol pravdivé informácie, na základe ktorých mohla Banka uvedené preveriť, a následne sa preukáže, že Klient k Banke osobitný vzťah má, stáva sa zmluva o záruke, zmluva o bežnom účte, zmluva o vkladovom účte alebo zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom neplatnou; poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.

9.5. Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami. V opačnom prípade Klient predloží Banke písomné vyhlásenie s identifikáciou osoby, ktorá vlastní peňažné prostriedky a na ktorej účet je bankový obchod vykonaný. Zároveň odovzdá písomný súhlas tejto osoby na použitie peňažných prostriedkov a na vykonanie bankového obchodu na jej účet.

9.6. Klient vyhlasuje, že je konečným príjemcom príjmov, ktoré sú Klientovi v súvislosti s Bankovými produktami vyplácané; ak Klient konečným príjemcom týchto príjmov nie je, je povinný Banke túto skutočnosť písomne oznámiť. Konečným príjemcom príjmu je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stála prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou, alebo majetok, s ktorým tento príjem súvisí, je funkčne spojený s touto stálou prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu.

9.7. Klient berie na vedomie, že pre účely plnenia daňových povinností písomne preukáže Banke skutočnosti rozhodujúce pre posúdenie daňového domicilu.

9.8. Klient berie na vedomie, že:

- ak Banka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vykonáva z dosiahnutých príjmov vyplácaných Bankou zrážku dane, uplatňuje sadzbu dane v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike;
- ak je Klient daňovým rezidentom (daňový domicil) krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a zároveň je Klient konečným príjemcom príjmov, z ktorých Banka vykonáva zrážku dane, Banka uplatní nižšiu sadzbu dane, ak Klient v príslušnom roku doručí Banke potvrdenie o mieste jeho daňovej rezidencie vydané príslušným zahraničným správcom dane pre príslušný rok. Ak potvrdenie o daňovom domicile neobsahuje rok, pre ktorý je vydané, banka ho považuje za vydané pre rok, v ktorom je dátum jeho vydania. Banka akceptuje preukázanie daňového domicilu na základe tohto potvrdenia až do konca februára nasledujúceho kalendárneho roka. Ak Klient potvrdenie o jeho daňovej rezidencii za príslušný rok nepredloží najneskôr do konca februára tohto roka, uplatňuje Banka sadzbu dane v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, a to až dovtedy, pokým sa nepreukáže inak.

9.9. Klient vyhlasuje, že bol pri uzatváraní Zmluvy informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby, ak bola dohodnutá úroková sadzba, ako aj o odplatách vyžadovaných od Klienta a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia s bankovým obchodom.

9.10. Banka pred vykonaním bankového obchodu v zmysle Zmluvy alebo Pokynu do rizikovej krajiny informuje Klienta o rizikách spojených s jeho vykonaním na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne vykonaním bankového obchodu v zmysle Zmluvy alebo Pokynu do rizikovej krajiny. Rizikovou krajinou je krajina, v ktorej vzhľadom na celkovú situáciu nie je možné zaručiť pripísanie peňažných prostriedkov na účet príjemcu platby alebo včasné pripísanie peňažných prostriedkov na účet príjemcu platby, alebo že tieto nebudú na strane banky príjemcu blokované alebo nebudú iným spôsobom zadržané alebo platba nebude vrátená späť a nebude znížená o poplatky zahraničných bánk.

9.11. Klient vyhlasuje, že on ani žiadna s ním prepojených spoločností, žiadny člen štatutárneho alebo iného orgánu Klienta alebo s ním prepojených spoločností ani ich žiadny vedúci pracovník, zástupca alebo zamestnanec:

a) nie je osobou, voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie ani účastníkom žiadnej transakcie alebo iného konania, v dôsledku ktorej by sa mohol stať osobou voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie;
b) nie je vo vlastníctve alebo pod kontrolou sankcionovanej osoby alebo nekoná v mene sankcionovanej osoby;
c) žiadna z týchto osôb sa nezapojila do akejkoľvek činnosti, o ktorej by sa dalo odôvodnene predpokladať, že povedie k jej zaradeniu medzi sankcionované osoby;
d) nevykonáva obchodnú alebo akúkoľvek inú činnosť so sankcionovanou osobou.

---

10. ZODPOVEDNOSŤ

10.1. Banka zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila zavineným porušením svojej povinnosti. Princíp objektívnej zodpovednosti Banky je vylúčený. Banka nie je povinná uhradiť Klientovi ušlý zisk.

10.2. Za porušenie povinnosti Banky sa nepovažuje:

a) konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov,
b) falšovanie alebo pozmenenie Pokynu, prípadne iného dokumentu Klientom alebo treťou osobou odlišnou od Banky,
c) vykonanie Pokynu podľa požiadavky Klienta,

d) odmietnutie prijatia Pokynu,
e) rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky,
f) nevykonanie alebo odloženie vykonania Pokynu v súlade s VOP,
g) zmena hodnoty meny, alebo
h) pôsobenie vyššej moci a iné udalosti mimo kontroly Banky, napr. prírodná katastrofa, štrajk, obmedzenie dodávky energií a služieb.

10.3. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo za škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek povinnosti Klienta voči Banke.

10.4. Klient ako sľubujúci sa zaväzuje, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu, ktorá Banke vznikne vykonaním Pokynu, na ktorý nie je Banka povinná. Klient ako sľubujúci nahradí Banke ako príjemcovi sľubu všetku škodu a náklady, ktoré Banke v tejto súvislosti vzniknú.

10.5. Ak si Banka neuplatní právo zo zodpovednosti za škodu, táto skutočnosť sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.

11. ZAPOČÍTANIE

11.1. Banka je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam tohto Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatné, premlčané alebo nepremlčané, a to v poradí určenom Bankou.

11.2. Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, aj ak tieto meny nie sú voľne zameniteľné, a to kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom a v súlade so zvyklosťami na finančnom trhu.

11.3. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.

11.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke alebo právnemu nástupcovi Banky, vrátane pohľadávky z účtu Klienta, proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky alebo pohľadávkam právneho nástupcu Banky voči Klientovi. Uvedené platí aj počas celej doby, keď je pohľadávka Banky poskytnutá Bankou ako zábezpeka v úverových operáciách Eurosystému.

12. POSTÚPENIE POHĽADÁVOK

12.1. Banka je oprávnená postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatné, premlčané alebo nepremlčané.

12.2. Klient je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Banke len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa.

13. RIEŠENIE SPOROV

13.1. Príslušnými na prejednanie a rozhodovanie sporov medzi Bankou a Klientom sú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

13.2. Banka týmto Klienta informuje, že:

a) ak dôjde medzi Klientom a Bankou v súvislosti so Zmluvou k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní;
b) ak dôjde medzi zmluvnými stranami v súvislosti so Zmluvou k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii;
c) rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie stratili platnosť dňa 2.1.2019.

14. RÔZNE

14.1. Klient je povinný informovať Banku o zmenách v údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil Banke. Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po doručení informácie Banke. Banka je oprávnená vykonať zmenu v údajoch týkajúcich sa Klienta, ktoré o Klientovi eviduje aj na základe údajov, ktoré Banka získala zákonným spôsobom z osobitných informačných systémov vedených na základe všeobecne záväzných predpisov, v ktorých sú evidované údaje o fyzických a právnických osobách.

14.2. Klient je povinný preukázať Banke skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z Bankového produktu a ostatné skutočnosti nevyhnutné na splnenie ohlasovacích povinností Klienta vykonávaných Bankou.

14.3. Klient súhlasí so zasielaním marketingových informácií o Banke alebo o členoch Skupiny Banky vrátane informácií o zľavách poskytovaných treťou osobou. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať.

14.4. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k zmene situácie, na ktorú Banka nemá vplyv, alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho nevykonať.

14.5. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom zmeniť účet pre splácanie pohľadávky Banky. Zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Klientovi, ak z oznámenia nevyplýva neskorší deň účinnosti zmeny.

14.6. Banka nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky od Klienta.

14.7. Akékoľvek plnenie určené na splatenie pohľadávky sa uhrádza v poradí podľa Zmluvy.

14.8. Neuplatnenie práva Banky vyplývajúceho zo Zmluvy sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.

14.9. Klient súhlasí, aby Banka prijala plnenie jeho záväzku ponúknuté treťou osobou.

14.10. Ak platba, ktorú je Klient povinný platiť na základe Zmluvy podlieha Daňovej zrážke, je Klient povinný túto platbu navýšiť tak, aby bola postačujúca na úhradu záväzku Klienta aj po vykonaní Daňovej zrážky. Klient je povinný bez zbytočného odkladu Banke písomne oznámiť, že mu vznikla povinnosť vykonať Daňovú zrážku a oznámiť akúkoľvek zmenu výšky, sadzby alebo základu pre vykonanie Daňovej zrážky.

14.11. Účtovné a iné záznamy vedené Bankou v súvislosti so Zmluvou budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú. Uvedené platí, ak sa nepreukáže opak.

14.12. Zmluvy sa vyhotovujú v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala jeden rovnopis.

14.13. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva alebo produktové obchodné podmienky neurčia inak.

14.14. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť príslušnými produktovými obchodnými podmienkami, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.

14.15. Na účel plnenia povinností Banky súvisiacich so zavedením zákona FATCA,

a) je Klient povinný informovať Banku, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. V prípade, ak Klient takúto informáciu Banke neposkytne a Banka informáciu o tejto skutočnosti získa, Klient súhlasí s poskytnutím informácie o občianstve alebo daňovej rezidencii príslušným orgánom

b) je Banka oprávnená vykonať akúkoľvek FATCA zrážku, ktorú je povinná vykonať podľa FATCA a akúkoľvek platbu v súvislosti s touto FATCA zrážkou. Banka nie je povinná navýšiť platbu dotknutú FATCA zrážkou ani inak kompenzovať príjemcovi tejto platby FATCA zrážku. Ak sa Banka dozvie, že je povinná vykonať FATCA zrážku vo vzťahu k akejkoľvek platbe, oznámi túto skutočnosť Klientovi.

14.16. Klient je Banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade Banka odmietne uzavretie Zmluvy, ukončí Zmluvu výpoveďou s okamžitou účinnosťou alebo odmietne vykonanie obchodu.

14.17. Na účely plnenia povinností Banky v súvislosti s predpismi o vykonávaní medzinárodných sankcií Banka odmietne vykonať akýkoľvek Pokyn, ktorého príjemcom alebo platiteľom je osoba, voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby Klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií.

14.18. Klient sa zaväzuje, že:

a) neposkytne ani neumožní použiť prostriedky poskytnuté Bankou a akékoľvek výnosy z týchto prostriedkov alebo ich časť:

- na účel, ktorý priamo alebo nepriamo súvisí s investovaním, prispievaním, financovaním alebo podporou činnosti alebo podnikania niektorej z osôb, voči ktorým sú uplatňované medzinárodné sankcie, alebo
- akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu medzinárodných sankcií alebo akýchkoľvek predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií;

b) Klient sa nezapojí, a tiež zabezpečí, aby sa osoby prepojené s Klientom nezapojili, do akejkoľvek transakcie, činnosti alebo konania:
   - ktoré by mohlo viesť k porušeniu medzinárodných sankcií alebo predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií alebo
   - k tomu, že Klient sa stane sankcionovanou osobou;

c) Klient zavedie, bude udržiavať a zabezpečí, aby osoby prepojené s Klientom zaviedli a udržiavali, politiky a postupy určené na podporu a dosiahnutie dodržiavania všetkých predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií;

d) Klient je povinný v zákonom povolenom rozsahu poskytnúť Banke podrobné informácie o akomkoľvek nároku, žalobe, súdnom konaní alebo vyšetrovaní proti nemu alebo ktorejkoľvek zo spoločností, ktoré sú prepojené s Klientom, alebo ktorýmkoľvek z ich zástupcov štatutárnych alebo iných orgánov, vedúcich pracovníkov, zástupcov alebo zamestnancov v súvislosti s akýmikoľvek medzinárodnými sankciami, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.

Podmienky identifikácie osôb, voči ktorým sa uplatňujú medzinárodné sankcie, prípadne ďalšie podmienky pre uplatňovanie medzinárodných sankcií Banka určí v podmienkach určených Zverejnením.

14.19. V súvislosti s implementáciou automatickej výmeny informácii o cezhraničných opatreniach, ktoré sú v zmysle zákona o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v platnom znení s ohľadom na splnenie charakteristických znakov považované za opatrenia vykonávané za účelom vyhýbania sa daňovým povinnostiam alebo získania daňovej výhody, t.j. opatrenia podliehajúce oznamovaniu:

a) Banka vyhlasuje, že nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje a nezavádza na trh opatrenia podliehajúce oznamovaniu a Banka taktiež neposkytuje priamo alebo prostredníctvom inej osoby pomoc, podporu alebo poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním, sprístupňovaním na zavedenie alebo s riadením zavedenia opatrenia podliehajúce oznamovaniu;

b) ak sa Banka dozvie, že Klient zamýšľa vykonať, vykonáva alebo vykonal bankový obchod, ktorý s ohľadom na účel jeho vykonania je alebo môže byť považovaný za opatrenie podliehajúce oznamovaniu, Banka podá informáciu o vykonávanom bankovom obchode príslušnému orgánu v zmysle zákona o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v platnom znení.

14.20. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, platí nasledovné:

a) má sa za to, že Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy niektorým z nasledujúcich spôsobov:
   aa) Klient doručí Banke písomné potvrdenie Úradu vlády Slovenskej republiky o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
   ab) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
   ac) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy na webovom sídle Klienta alebo na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak Klient nemá webové sídlo,
   ad) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Obchodnom vestníku, alebo
   ae) Banka pre Banku akceptovateľným spôsobom získa informáciu o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, na webovom sídle Klienta alebo zriaďovateľa Klienta alebo v Obchodnom vestníku; Banka o tejto skutočnosti informuje Klienta.

b) Klient je povinný zverejniť Zmluvu vrátane všetkých jej príloh a súčastí.

c) Klient je povinný doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy na adresu Obchodného miesta, ktoré Klientovi poskytlo Bankový produkt na základe povinne zverejňovanej Zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

d) Ak Zmluva nebude zverejnená do troch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia, alebo ak Klient v tejto lehote nedoručí Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy, Zmluva nenadobudne účinnosť a zrušuje sa od počiatku.

14.21. Ak je dohodnuté počítanie lehôt na bežné mesiace, roky, prípadne iné obdobie, má sa za to, že lehota skončí po uplynutí dohodnutého obdobia v deň, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s dňom začiatku tejto lehoty.

14.22. Na právne vzťahy Banky a Klienta sa neuplatní ustanovenie § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 – 14 a § 31 – 44, okrem § 44 ods. 2 a 3 zákona o platobných službách.

15. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

15.1. Banka a Klient môžu Zmluvu ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.
15.2. Výpoveď Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. V Zmluve alebo produktových obchodných podmienkach môžu byť dohodnuté iné podmienky výpovede. Ak Banka vypovie Zmluvu z dôvodu podvodného konania Klienta alebo iného vážneho dôvodu, výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi.
15.3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
a) Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o majetkových pomeroch podstatné pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu,
b) Klient porušil Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane,
c) Klient je v omeškaní so splácaním svojho peňažného záväzku voči Banke,
d) Klient nesplnil záväzok voči Banke ani v dodatočnej lehote, ak ju Banka určí,
e) Klient ani po výzve Banky neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky Banky,
f) Klient je osobou voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie alebo Klient spolupracuje s treťou osobou voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie,
g) v pomeroch Klienta došlo k významným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy,
h) Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, poskytol inému veriteľovi výhodnejšie zabezpečenie ako poskytol Banke, alebo v jeho prospech ponúkol zabezpečenie, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke,
i) bolo voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo
j) bolo začaté konkurzné konanie na majetok Klienta, alebo reštrukturalizačné konanie Klienta, alebo Klient vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.
15.4. Zmluva zaniká doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka môže v odstúpení určiť neskorší deň zániku Zmluvy.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1. Právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia právom Slovenskej republiky.
16.2. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.
16.3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy. Banka a Klient sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.
16.4. Vybavovanie Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.
16.5. Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
16.6. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť VOP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
a) zmeny právnych predpisov,
b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
Banka informuje Zverejnením o zmene VOP alebo o zmene podmienok Zmluvy, ktoré môže podľa VOP alebo Zmluvy zmeniť Zverejnením, najneskôr 15 kalendárnych dní vopred.
16.7. Banka je oprávnená doplniť VOP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení VOP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
16.8. Zmena VOP nadobudne účinnosť v deň uvedený vo VOP.
16.9. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
16.10. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti VOP sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002. Nadobudnutím účinnosti

produktových obchodných podmienok pre daný Bankový produkt sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali tento Bankový produkt.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska

KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientské centrum: 0850 111 888

ORGÁN DOHĽADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

SLOVENSKÁ sporiteľňa

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITEĽNE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Depozitný produkt	Bankový produkt upravený v POP.
POP	tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.

ÚČET, BALÍKOVÝ ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET

Balíkový účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Deň splatnosti	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojím pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína: a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
Minimálny zostatok	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte
Neviazaný vklad	peňažné prostriedky: a) prijaté na Vkladový účet, ktoré sa majú stať Viazaným vkladom v Deň splatnosti, alebo b) s ktorými chce Klient po oznámení Banke v Deň splatnosti nakladať (Neviazaný vklad určený na výber), a preto bol Viazaný vklad o výšku týchto peňažných prostriedkov znížený.
Účet	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Vkladový účet	vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Viazaný vklad	peňažné prostriedky, s ktorými sa Klient zaväzuje počas Doby viazanosti nenakladať.
Vzorová pečiatka	dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.
Vzorový podpis	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.

PLATOBNÉ KARTY

Bezkontaktná transakcia	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.

CVV2 / CVC2 kód	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
Držiteľ karty	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
Limit používania Platobnej karty	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej karty.
Maximálny Limit používania Platobnej karty	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená v podmienkach určených Zverejnením.
Náhradná karta	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
Obchodník	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
PIN-kód	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Autentifikačný údaj	dohodnutý údaj na autentifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
Bezpečnostný predmet	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
Business24	Elektronická služba, ktorá umožňuje Klientovi nakladať s Bankovým produktom, ku ktorému sa služba poskytla a s peňažnými prostriedkami na Účte v elektronickej forme.
Certifikačný údaj	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
EB zmluva	Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
Elektronická služba	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
File Transfer	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
Identifikačný údaj	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.
Limit	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.

Mailbanking	Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.
Multicash	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.
Partnerský účet	Účet, v prospech ktorého Banka vykonáva Domáce prevody aj bez uvedenia Certifikačného údaju a pokynom „Potvrdiť" autorizuje príslušný Platobný príkaz za predpokladu splnenia ostatných podmienok pre predloženie Príkazu Banke. Postup podľa prvej vety sa považuje pre účely Zmluvy za riadne podpísanie a autorizovanie Príkazu oprávnenou osobou, ktorým oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Príkaze.
Poskytovateľ platobných služieb	subjekt, ktorý má povolenie na poskytovanie platobných služieb udelené príslušným štátnym orgánom a ktorý poskytuje platobné služby Klientom na základe súhlasu udeleného Klientom, pričom podľa druhu platobnej služby, ktorú Klientovi poskytuje, rozoznávame: a. poskytovateľa služieb informovania o Účte, b. poskytovateľa platobných iniciačných služieb, c. vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu.
Príkaz	platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.
Silná autentifikácia	overenie totožnosti Klienta pri používaní Elektronickej služby, pri diaľkovej komunikácii Klienta s Bankou alebo pri používaní platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb, a to na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Klienta, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Medzi takéto charakteristické prvky Klienta patria napríklad Bezpečnostné predmety, dohodnuté heslo, odtlačok prsta, SMS kód, rozpoznanie tváre a iné
SporoPay	Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Príkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.
Užívateľ	oprávnená osoba určená Klientom na vykonávanie jednotlivých úkonov spojených s Účtom prostredníctvom Elektronickej služby Business24 v rozsahu stanovenom v profile Užívateľa a za podmienok stanovených Klientom.
Vyhradené rozhranie	rozhranie poskytované Bankou Poskytovateľovi platobných služieb, umožňujúce bezpečnú komunikáciu medzi Bankou, Poskytovateľom platobných služieb a Klientom v súlade s osobitným právnym predpisom, prostredníctvom ktorého Banka sprístupní Účet Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb za podmienok uvedených v POP a podmienkach určených Zverejnením.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
   a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
   b) právnickej osobe, a
   c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.

1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.

1.3. POP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.

1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.

1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.

1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.

2. ÚČET

2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov vrátane určenia typu Klientov, pre ktorých sú určené, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

2.2. Ak je Účet poskytovaný Klientovi, pre ktorého tento druh Účtu nie je určený, je Banka oprávnená preradiť poskytovaný Účet na druh Účtu určený pre daný typ Klienta v zmysle podmienok určených Zverejnením.

2.3. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.

2.4. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

Zriadenie a vedenie Účtu

2.5. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.

2.6. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.

2.7. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.

2.8. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená v podmienkach určených Zverejnením. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

Zrušenie Účtu

2.9. V deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy, po uplynutí výpovednej lehoty, alebo po uplynutí doby, na ktorú bol Účet zriadený (ak sa Účet zriadil na dobu určitú) Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
   a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
   b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
   c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
   d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.

3. VKLADOVÝ ÚČET

3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

Zriadenie a vedenie Vkladového účtu

3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú v podmienkach určených Zverejnením.

3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť opakovane.

3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.

3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zrušeniu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.

3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
a) požiadať o dopredné zrušenie Vkladového účtu k najbližšiemu Dňu splatnosti alebo Dňu opakovaného zriadenia vkladu, alebo
b) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte

3.7. V Deň splatnosti môže Klient Viazaný vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.

3.8. Ak bude na Vkladový účet prijatý vklad v iný deň ako je Deň splatnosti, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa splatnosti. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň splatnosti z Viazaného vkladu na účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, na ktorom ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom. Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určenom na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.

3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou Viazaného vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú vedené ako neviazaný vklad určený na vklad a úročené úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením.

Zrušenie Vkladového účtu

3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:
a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
b) Klient nakladá s vkladom na Vkladovom účte, alebo
c) Klient nedodržal Minimálny vklad alebo Minimálny zostatok.

4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

4.1. Banka môže na Účte a Vkladovom účte určiť v podmienkach určených Zverejnením výšku Minimálneho vkladu a Minimálneho zostatku.

4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.

4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:
a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu,
b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
c) stanovených právnymi predpismi.

4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.

4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi, pričom Banka je oprávnená toto odpísanie uskutočniť aj prostredníctvom Elektronickej služby poskytovanej k tomuto účtu Klienta.

4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
   a) ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,
   b) postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,
   c) zriadiť záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,
   d) uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,
   e) zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.

4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.

4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.

4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.

4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

---

5. BALÍKOVÝ ÚČET

5.1. Druhy Balíkových účtov a ich rozsah sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

Poskytnutie Balíkového účtu

5.2. Banka poskytne Klientovi Balíkový účet na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.

5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, Zmluva, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.

5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Balíkový účet po splnení podmienok uvedených v podmienkach určených Zverejnením. Uvedené neplatí, ak:
   a) Banka poskytuje Klientovi na Balíkový účet iné zvýhodnenie,
   b) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, alebo
   c) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Balíkového účtu.

Zmena Balíkového účtu

5.5. Klient môže požiadať Banku o preradenie Balíkového účtu na iný druh Balíkového účtu. Ak Banka žiadosti vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Balíkového účtu zmení.

5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Balíkovom účte a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Balíkového účtu.

Zrušenie Balíkového účtu

5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie Balíkového účtu. Banka zruší Balíkový účet vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Balíkovom účte uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Balíkovom účte. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Balíkového účtu.
5.8. Po zrušení Balíkového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.
5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaju, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

Prechodné ustanovenie
5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

---

6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky, predmety alebo finančné prostriedky pochádzajúce z trestnej činnosti, predmety patriace iným subjektom, ako Klientovi, ktorému sa na základe Zmluvy poskytla bezpečnostná schránka do užívania, tovar alebo majetok, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú v podmienkach určených Zverejnením.
6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

---

7. PLATOBNÉ KARTY

7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

Vydanie Platobnej karty
7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
7.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným v podmienkach určených Zverejnením. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiteľovi karty. Ak Držiteľ karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.

7.5. V prípade, ak Platobná karta obsahuje podpisový prúžok, Držiteľ karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Platobnú kartu môže používať výlučne Držiteľ karty.

7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom v podmienkach určených Zverejnením.

Obnovená karta

7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámi Banke, že si jej vydanie neželá.

7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

Používanie Platobnej karty

7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.

7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené v podmienkach určených Zverejnením a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.

7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.

7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.

7.14. Klient je oprávnený Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.

7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.

7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
a) zadaním svojho PIN–kódu, alebo
b) podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta obsahuje podpisový prúžok a zároveň umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.

7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia, pre ktorú zákon o platobných službách vyžaduje uplatňovanie silnej autentifikácie používateľa platobných služieb a svoju totožnosť Klient potvrdí vykonaním Silnej autentifikácie.

7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia, pre ktorú zákon o platobných službách nevyžaduje uplatňovanie silnej autentifikácie, alebo pri ktorej Banka uplatňuje výnimku z použitia silnej autentifikácie v zmysle osobitného predpisu a svoju totožnosť Klient potvrdí:
a) uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
b) iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.

7.19. Bezkontaktné transakcie platobnou kartou u Obchodníka na POS termináli do výšky 50 EUR, ako aj platobné operácie Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty, môže Klient potvrdiť spravidla iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť. Suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN-kódu sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej je Platobná karta použitá, ako aj od nastavenia limitu u konkrétneho Obchodníka, u ktorého je Bezkontaktná transakcia realizovaná. Pri Bezkontaktných transakciách presahujúcich hodnotu 50 EUR je Klient spravidla vyzvaný na zadanie PIN-kódu.

7.20. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií do 50 EUR kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
7.21. Platobné operácie Platobnou kartou vykonávané na diaľku bez jej fyzického predloženia do výšky 30 EUR, ak kumulatívna suma takýchto platobných operácií na diaľku od posledného uplatnenia Silnej autentifikácie nepresiahla 100 EUR a svoju totožnosť môže Klient potvrdiť spravidla iba uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu. Uplatnenie uvedeného pravidla je závislé od nastavenia konkrétneho Obchodníka.
7.22. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
7.23. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní platobnej operácie Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta alebo použila výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa podľa osobitného predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.
7.24. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
7.25. Banka môže zablokovať Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou

7.26. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
7.27. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
7.28. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením.

Zrušenie Platobnej karty

7.29. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;
c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.
7.30. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.
7.31. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
7.32. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. V podmienkach určených Zverejnením Banka určí, ktoré

typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

Zriadenie Elektronickej služby

8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Banka Elektronickú službu Klientovi sprístupní v primeranej lehote po účinnosti EB zmluvy, najneskôr do 2 Obchodných dní. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.

8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.

8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.

8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

Poskytovanie Elektronickej služby

8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.

8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

Požiadavky na bezpečnosť

8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené v podmienkach určených Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.

8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.

8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.

8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.

8.12. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.

8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.

8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu alebo neautorizovaného Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní Príkazu alebo Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie nevyžadovala Silnú

autentifikáciu alebo použila výnimku zo Silnej autentifikácie podľa osobitného právneho predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.

8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu alebo Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

Blokácia Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu

8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu, Vyhradené rozhranie alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.

8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

Vykonávanie Pokynov

8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu alebo Vyhradené rozhranie, ak Klient:
a) preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
c) dodrží Limit a
d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom alebo udelí súhlas s vykonaním Pokynu potvrdením tohto Pokynu, čím ho Klient autorizuje..
.

8.19. Ak Banka pri Pokyne doručenom cez Elektronickú službu alebo Vyhradené rozhranie uplatní výnimku zo Silnej autentifikácie v zmysle osobitného právneho predpisu, Klient nie je povinný tento Pokyn autorizovať Certifikačným údajom; Klient pokynom „Potvrdiť" autorizuje príslušný Pokyn. Pokyn Klienta, potvrdený Klientom sa považuje za riadne podpísanie a autorizovanie Pokynu oprávnenou osobou, ktorým oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Pokyne..

8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Trasfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.

8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie.

8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí v podmienkach určených Zverejnením.

8.23. Ak Klient predloží Banke taký Príkaz na úhradu s aktuálnym dátumom splatnosti, ktorý Banka určí v podmienkach určených Zverejnením, avšak až po čase predloženia Platobného príkazu uvedenom v PVPS alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb, Banka takýto Príkaz prijme v deň jeho predloženia, avšak vykoná ho najbližší Bankový deň nasledujúci po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky. Banka je oprávnená na obdobie od prijatia tohto Príkazu až po jeho vykonanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške sumy uvedenej v Príkaze.

8.24. Ak majú byť v prospech Účtu vedeného Bankou pripísané peňažné prostriedky na základe Príkazu uvedeného v bode 8.23. a doručeného v čase uvedenom v bode 8.23., Banka tieto peňažné prostriedky pripíše najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení tohto Príkazu alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky. Banka je oprávnená na obdobie od prijatia tohto Príkazu až po pripísanie peňažných prostriedkov v prospech Účtu príjemcu platby umožniť príjemcovi nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte do výšky sumy uvedenej v Príkaze spôsobom a za podmienok určených Bankou Zverejnením.

Elektronický výpis

8.25. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Elektronický výpis, ktorý obsahuje náležitosti totožné s náležitosťami papierového výpisu v plnom rozsahu nahrádza tento papierový výpis.

8.26. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
8.27. Ak Klient nemá Elektronickú službu alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

Ukončenie poskytovania Elektronickej služby

8.28. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak neexistuje žiadna dohoda medzi Bankou a Klientom alebo oprávnenou osobou, predmetom ktorej je poskytnutie alebo používanie Bezpečnostného predmetu.
8.29. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.
8.30. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickú službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

Elektronická služba SporoPay

8.31. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronickú službu SporoPay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
a) Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronické služby a
b) spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
8.32. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
8.33. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
8.34. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
8.35. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom SporoPay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
8.36. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom SporoPay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom SporoPay, bol vždy presmerovaný na Banku.
8.37. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
8.38. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k SporoPay.
8.39. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci SporoPay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
8.40. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.

8.41. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
   a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
   b) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.

8.42. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

Elektronická služba Multicash

8.43. Banka poskytuje Klientovi Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje v podmienkach určených Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.

8.44. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.

8.45. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

Inštalácia Elektronickej služby Multicash

8.46. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.

8.47. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reinštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.

8.48. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má oprávnenie doručovať Banke Príkazy a komunikovať s Bankou prostredníctvom tohto programového vybavenia, povinná prostredníctvom programového vybavenia Multicash vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Klient je povinný verejný kľúč elektronického podpisu doručiť Banke prostredníctvom programového vybavenia a do 3 Obchodných dní odo dňa jeho doručenia Banke, doručiť Banke aj protokoly o registrácii verejného kľúča elektronického podpisu. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.

8.49. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Multicash oprávnená každá oprávnená osoba. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane.

8.50. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla, hesla na komunikáciu s Bankou, hesla k tajnému kľúču elektronického podpisu a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.

8.51. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príučke nie je uvedené inak.

8.52. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickej služby Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.

8.53. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Bankou venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

Príkazy vykonávané cez Multicash

8.54. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve, triedam podpisu oprávnených osôb a spĺňať ďalšie podmienky, ktoré sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.

8.55. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickej služby Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.

8.56. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.

8.57. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu. Banka je oprávnená v Príkaze, v ktorom Klient uviedol dátum splatnosti, ktorý už uplynul, zmeniť tento dátum na dátum aktuálneho dňa v okamihu prijatia Príkazu Bankou a takýto Príkaz vykonať.

8.58. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Multicash

8.59. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou o Elektronickej službe Multicash, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:

a) ukončením posledného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je poskytovanie Bankového produktu, ak Banka v čase ukončenia tejto Zmluvy poskytuje Klientovi Multicash len k tomuto Bankovému produktu ,
b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na používanie Multicash k Bankovému produktu a/alebo na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte prostredníctvom Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Multicash len k Bankovému produktu uvedenému v takomto plnomocenstve.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

8.60. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

Elektronická služba Business24

8.61. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu Business24 na základe EB Zmluvy. Banka určí v podmienkach určených Zverejnením podmienky a špecifikáciu používania Elektronickej služby Business24, ktorú je oprávnená jednostranne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si spôsob používania Elektronickej služby Business24 podľa vlastného uváženia, avšak v rozsahu stanovenom Bankou v podmienkach určených Zverejnením.

8.62. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Business24 aj k Bankovému produktu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Bankového produktu.

8.63. Súčasťou EB zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Business24, je aj príloha, ktorá upravuje podmienky poskytovania Business24. Prílohu EB zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje

uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť najneskôr Obchodný deň nasledujúci po dni účinnosti dohody o zmene, ak v novej prílohe nie je uvedené inak.

8.64. V prípade, ak Klient zmení špecifikáciu Elektronickej služby Business24, zoznam Užívateľov, rozsah ich oprávnení, profily alebo špecifikáciu podpisových pravidiel priamo v prostredí Elektronickej služby Business24, Banka bude túto zmenu považovať za návrh na zmenu EB zmluvy v časti, v ktorej došlo k zmene. Zmena EB zmluvy je účinná momentom doručenia nového znenia prílohy podpísanej Bankou Klientovi, ak sa Banka s Klientom nedohodli inak.

8.65. Banka sprístupní Klientovi používateľskú príručku obsahujúcu návod na použitie priamo v Elektronickej službe Business24.

8.66. Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príučke nie je uvedené inak.

8.67. Banka zasiela Klientovi rôzne správy alebo notifikácie (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, Pokynov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.

8.68. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

8.69. Klient môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zasielať do Banky správy obchodného charakteru, informácie alebo požadované dokumenty, ku ktorým sa zaviazal v osobitnej zmluve s Bankou.

Pokyny vykonávané cez Business24

8.70. Všetky Pokyny doručované Banke musia byť podpísané platným Bezpečnostným predmetom a musia zodpovedať oprávneniam, obmedzeniam a Limitom stanoveným Klientom v EB zmluve s výnimkou Príkazov vykonávaných v prospech Partnerských účtov a Pokynov, pri ktorých Banka uplatnila výnimku zo Silnej autentifikácie podľa osobitného právneho predpisu, pokiaľ v EB zmluve nie je uvedené inak. V opačnom prípade Pokyny nebudú vykonané.

8.71. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze. Ak Klient označí Príkaz ako prioritný, Banka ho vykoná ako Urgentný prevod v súlade s podmienkami určenými Bankou Zverejnením upravujúcimi prioritný prevod.

8.72. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu. Banka je oprávnená v Príkaze, v ktorom Klient uviedol dátum splatnosti, ktorý už uplynul, zmeniť tento dátum na dátum aktuálneho dňa v okamihu prijatia Príkazu Bankou a takýto Príkaz vykonať.

8.73. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Business24 Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.

8.74. Klient môže v Zmluve určiť druh Bezpečnostného predmetu, ktorý má Užívateľ používať pri diaľkovej komunikácii s Bankou v mene Klienta a Limit. Banka nevykoná Pokyn, ktorý nebol podpísaný tým Bezpečnostným predmetom, ktorý určil Klient pre daného Užívateľa.

8.75. Užívateľ je oprávnený na nakladanie s prostriedkami na Účte uvedenom v Zmluve v rozsahu jemu prideleného profilu Klientom. Užívateľ môže dávať Banke Pokyny v rozsahu jemu stanoveného profilu a pri vykonávaní jednotlivých úkonov je povinný dodržiavať Limity a špecifikáciu podpisových pravidiel, ako aj obmedzenia stanovené Klientom.

8.76. V prípade, ak pri zadávaní Pokynu konajú v zmysle stanovených podpisových pravidiel viacerí Užívatelia spoločne, sú títo Užívatelia povinní pri zadávaní Príkazu dodržať poradie, ktoré im stanovil Klient a Limity toho ktorého podpisujúceho Užívateľa, ktoré sú v čase zadávania príslušného Príkazu najnižšie.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Business24

8.77. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou o Elektronickej službe Business24, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:

a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je poskytovanie Bankového produktu, ak Banka v čase ukončenia tejto Zmluvy poskytuje Klientovi Business24 len k tomuto Bankovému produktu,
b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na používanie Business24 k Bankovému produktu a/alebo na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte prostredníctvom Business24, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Business24 len k Bankovému produktu uvedenému v takomto plnomocenstve.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

Sprístupnenie Účtu Bankou Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb cez Vyhradené rozhranie

8.78. Banka sprístupní prostredníctvom Vyhradeného rozhrania Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Účet po vykonaní Silnej autentifikácie a na základe súhlasu Klienta udeleného Poskytovateľovi platobnej služby alebo aj súhlasu udeleného Banke, ak sa vyžaduje, pričom týmto umožní Klientovi využívať platobné služby poskytované Poskytovateľom platobných služieb.

8.79. Banka sprístupní Poskytovateľovi platobných služieb Účet na získavanie údajov o Účte za účelom ich poskytnutia Klientovi, na iniciovanie Platobných príkazov Klienta alebo na získavanie potvrdení o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu za podmienok a v rozsahu uvedenom v podmienkach určených Zverejnením.

---

9. RÔZNE

9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.

9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.

9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená v podmienkach určených Zverejnením.

9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze. Ak dôjde k zániku alebo ukončeniu vyhlasovania určitého typu referenčnej úrokovej sadzby pre dané obdobie, Banka použije pre výpočet úrokovej sadzby založenej na referenčnej úrokovej sadzbe taký typ referenčnej úrokovej sadzby, ktorý nahradil z rozhodnutia poskytovateľa referenčnej úrokovej sadzby alebo príslušného kompetentného orgánu alebo na základe všeobecne záväzného právneho predpisu pôvodný typ referenčnej úrokovej sadzby pre dané obdobie.

9.5. Ak je Banka v zmysle platných právnych predpisov povinná od Klienta vybrať a odviesť akúkoľvek daň, clo, poplatok alebo iný odvod (napr. transakčná daň), Klient je povinný zabezpečiť na Depozitnom produkte dostatok peňažných prostriedkov na ich úhradu; ak zostatok na Depozitnom produkte nepostačuje na ich úhradu, je Banka oprávnená zaťažiť Depozitný produkt do nepovoleného prečerpania.

9.6 Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie § 3 ods. 4, §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4, § 98 ods. 2 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

---

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:

a) zmeny právnych predpisov,
b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.

10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.

10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.

10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska

KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientske centrum: *0900, 0850 111 888

ORGÁN DOHĽADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

SLOVENSKÁ sporiteľňa

Sadzobník

Časť B,C)
Fyzické osoby podnikatelia, právnické osoby a klienti pri správe bytov a nebytových priestorov

Obsah

1. Účty a transakcie ... 3
   a) Účty ... 3
   b) Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom ... 9
   c) Elektronické služby ... 11
   d) Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie ... 12
   e) Platobné služby – hotovostné platobné operácie ... 15
   f) Debetné karty ... 17
   g) Business Charge karty ... 19

2. Financovanie ... 21
   a) Úvery pre mikro podnikateľov a úvery na obnovu bytových domov ... 21
   b) Úvery pre stredných a veľkých podnikateľov a verejný a neziskový sektor ... 24
   c) Faktoring ... 26
   d) Účelový splátkový úver zabezpečený zabezpečovacím prevodom vlastníckeho práva Dlžníka k Predmetu financovania, ktorým je cestné vozidlo alebo zvláštne vozidlo, v prospech Banky (autoúver) ... 26
   e) Finančný lízing ... 27

3. Obchodné financovanie ... 28
   a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek ... 28
   b) Dokumentárne platby ... 29
   c) Odkup pohľadávok ... 30

4. Investovanie ... 31
   a) Cenné papiere ... 31

5. Ostatné služby ... 36

6. Produkty a služby iných spoločností ... 39

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov ... 40
   a) Definície ... 40
   b) Zásady stanovovania poplatkov ... 41

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach.

1. Účty a transakcie

a. Účty

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Podnikateľský účet	Business účet S[1/]	Business účet M[1/]	Business účet L[1/]
		len pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania	pre podnikateľov a firmy		
Účet/El.služby	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 €[2/]	4,00 €[3/4/] 8,00 €	10,00 €[4/] 20,00 €	20,00 €[4/] 40,00 €
Účet/El.služby	Internetbanking / Business24 / elektronický výpis	✔	✔	✔	✔
Účet/El.služby	Push správy/ E-mailové správy[11/]	✔	✔	✔	✔
Platobné služby	Prijatá platba[5/]	✔	50 Transakcií[6/]	200 Transakcií[6/]	500 Transakcií[6/]
Platobné služby	SEPA platba a Platba v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby) prostredníctvom Elektronických služieb				
Platobné služby	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb				
Platobné služby	SEPA platba trvalým príkazom a SEPA inkaso (na strane platiteľa)				
Platobné služby	Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby[7/]				
Debetné karty	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP				
Debetné karty	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	2	2	2
Debetné karty	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business Platinum vo výške 100 % pre počet kariet v balíku	–	1	1	1
Debetné karty	Zľava z mesačného Poplatku za vedenie Platobnej karty Vkladová Business karta vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	1	1	1
Navyše	Zľava z Poplatku za spracovanie položky SEPA platba a Platba v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby) v súbore doručenom prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/ Internetbanking vo výške[8/]	–	–	25 %	50 %
Navyše	Zľava z Poplatku za Cezhraničnú platbu v EUR a v cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadanej prostredníctvom Elektronických služieb (Cezhraničné platby) vo výške[9/]	–	–	–	10 %
Navyše	Zľava z mesačného Poplatku za službu prijímania Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu vo výške 100 % počas prvých troch kalendárnych mesiacov poskytovania tejto služby[10/]	✔	✔	✔	✔

Legenda: ✔ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1. Účty a transakcie

1/ Ak Klient nebude s novozriadeným Účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia Účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude Účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na Účet všetky mesačné Poplatky za vedenie Účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol Účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a Poplatky spojené so zatvorením Účtu Banka Klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka.

2/ Ak je majiteľom Podnikateľského účtu fyzická osoba podnikateľ alebo osoba v slobodnom povolaní, je každý vklad hotovosti spoplatnený Poplatkom 4,00 EUR.

3/ Ak si Klient zriadi Business účet S do jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti, Banka počas prvých 12 mesiacov vedenia účtu Mesačný poplatok za vedenie Účtu neúčtuje.

4/ Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 50 % pre Business účet S/M/Lsa uplatňuje, ak v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci bol zrealizovaný príslušný počet transakcií na Účte, pričom pre Business účet S min. 51 Transakcií, pre Business účet M min.201 Transakcií a pre Business účet L min.501 Transakcií. Do počtu Transakcií sa započítavajú: Prijatá platba, Prijatá platba - služba SporoPay, SEPA platba trvalým príkazom a SEPA inkaso (na strane platiteľa), SEPA platba, Okamžitá platba (SEPA platby) a Platba v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby) prostredníctvom Elektronických služieb, Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby, Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP. Zľava z Poplatku sa neposkytne pri účtovaní Poplatku za mesiac, v ktorom nadobudol účinnosť právny úkon, na základe ktorého došlo k zániku/zrušeniu Zmluvy o Účte. V prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi sa Zľava z Poplatku neposkytne na prvú časť Poplatku účtovaného pre pôvodný Bankový produkt. Na účely výpočtu zľavy z Poplatku sa do počtu Transakcií nezarátavajú Transakcie vykonané na Účtoch typu SPORObusiness.

5/ S výnimkou SEPA inkasa (na strane príjemcu) a Prijatá platba (SporoPay)nie sú zahrnuté v cene Účtu.

6/ Poplatky za transakcie v počte 50/200/500 transakcií sú zahrnuté v cene Business účtu S/M/L. Poplatky za transakcie prevyšujúce počet transakcií zahrnutých v cene Business účtu S/M/L sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. Poplatok za Prijatú platbu – služba SporoPay je zúčtovaný jednou sumou za všetky transakcie k ultimu kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sú do počtu 50 transakcií v cene Business účtu S zahrnuté aj platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 funkcionalitou File Transfer s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obrate.

7/ S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.

8/ Zľava z Poplatku za transakcie sa vzťahuje aj na platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obrate.

9/ Zľava z Poplatku za Cezhraničnú platbu je poskytovaná po vykonaní danej platby.

10/ Podrobnejšie podmienky poskytnutia zľavy sú uvedené vo Zverejnení

11/ Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Podnikateľského účtu aj SPACE účet, môžete získať 100 % zľavu z Poplatku za vedenie SPACE účtu s programom Moja odmena, ak v sledovanom období uskutočníte debetnou Platobnou kartou vydanou k Podnikateľskému účtu min. 5 výberov hotovosti z bankomatu alebo bezhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov v SR a v zahraničí v obchodoch, na internete, vrátane platieb prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPAY! alebo Xiaomi Pay s výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie, ktoré sa do toho počtu nezarátavajú.

1. Účty a transakcie

Účty Komunal – účty pre mestá, obce a právnické osoby v ich zriaďovateľskej pôsobnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Komunal	Komunal Plus	Komunal Extra
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie účtu	5,50 €	10,00 €	25,00 €
Platobné služby	Neobmedzený počet Prijatých platieb[1/]	✔	✔	✔
	Neobmedzený počet SEPA platieb trvalým príkazom a SEPA inkás (na strane platiteľa)	✔	✔	✔
	SEPA platba a Platba v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby) prostredníctvom Elektronických služieb	10 transakcií	30 transakcií	✔
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb			
	Zľava z Poplatku Vklad hotovosti Majiteľom/Oprávnenou Osobou na Účet Klienta vo výške 100 %[6/]	–	–	4 vklady v mesiaci
El. služby	Internetbanking/Business24/elektronický výpis	✔	✔	✔
	Push správy/ E-mailové správy[5/]	✔	✔	✔
Karty	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	2	3
	Neobmedzený počet bezhotovostných platieb Platobnou kartou za tovar a služby[2/]	✔	✔	✔
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP	✔	✔	✔
	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Vkladová Business karta vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	1	1	1
Navyše	Zľava z Poplatku za spracovanie položkySEPA platba a Platba v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby)v súbore doručenom prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking vo výške[3/]	–	50 %	100 %
	Zľava z Poplatku za poskytovanie Elektronických služieb MultiCash vo výške	25 %	50 %	50 %
	Zľava z Poplatku za inštaláciu programového vybavenia Elektronickej služby MultiCash alebo za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK) vo výške[4/]	25 %	50 %	50 %

Legenda: ✔ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1. Účty a transakcie

1/ S výnimkou transakcií SEPA inkasa (na strane príjemcu) a Prijatej SEPA platby (služba SporoPay) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.

2/ S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.

3/ Poplatky za transakcie sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje aj na platobné príkazy odosielané funkcionalitou File Transfer s účtovaním Poplatku priebežne, po obrate.

4/ V prípade využívania Elektronických služieb Internetbanking (George, Business24, Multicash) sa poskytuje zľava len na jeden Klientom vybraný Poplatok.

5/ Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

6/ Neplatí pri vklade hotovosti cez ATM.

1. Účty a transakcie

SPORObusiness pre bytový dom – účet pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a obdobných budov
Bežný účet pre neziskový sektor – účet pre nadácie, neziskové organizácie, neinvestičné fondy, občianske združenia, politické strany a hnutia
FARNOSŤ – účet pre cirkvi a náboženské spoločnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	SPORObusiness pre bytový dom	Bežný účet pre neziskový sektor	FARNOSŤ
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	7,00 €	5,00 €	5,00 €
Platobné služby	Neobmedzený počet Prijatých platieb	✔	✔	✔
	Neobmedzený počet SEPA platieb a Platieb v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby) prostredníctvom Elektronických služieb	✔	✔	✔
	Neobmedzený počet Okamžitých platieb prostredníctvom Elektronických služieb	✔	✔	✔
	Neobmedzený počet SEPA platieb trvalým príkazm a SEPA inkás (na strane platiteľa)	✔	–	✔
	Zľava z Poplatku za Vklad hotovosti Majiteľom/Oprávnenou Osobou na Účet Klienta vo výške 100 %[1/]	–	1. vklad v mesiaci	1. vklad v mesiaci
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP	–	–	✔
Debetné karty	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Vkladová Business karta vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	–	1	1
	Zľava z mesačného poplatku za vedenie Platobnej karty Visa Business vo výške 100 %, pre počet kariet v balíku	–	1	1
El. služby	Internetbanking/Business24/elektronický výpis	✔	✔	✔
	Push správy/ E-mailové správy[2/]	✔	✔	✔
	Databanking	✔	–	–

Legenda: ✔ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

[1/] Neplatí pri vklade hotovosti cez ATM.
[2/] Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

1. Účty a transakcie

SPORObusiness – štandardný typ účtu
SPORObusiness fondy – účty sociálneho a rezervného fondu
SPORObusiness úschovy – účty notárskych úschov, účty určené na poukazovanie výťažkov z exekúcie, účet pre správcu v prípade osobného bankrotu
SPORObusiness dotácie – účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z PPA

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	SPORObusiness[1/]	SPORObusiness fondy	SPORObusiness úschovy	SPORObusiness dotácie[/2]	SPORObusiness pre Escrow[3/]
Platobné operácie	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	7,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Prijatá platba	–	–	✔	–	✔
	SEPA platba a Platba v EUR do EHP vrátane SEPA (Cezhraničné platby) prostredníctvom Elektronických služieb	–	–	✔	–	–
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb	–	–	✔	–	–
	Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostnou platbou	–	–	✔	–	–
El. služby	Internetbanking/elektronický výpis	–	–	✔	✔	–
	Push správy/ E-mailové správy[4/]	–	–	✔	✔	–

Legenda: ✔ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1/ Ak Klient účet využíva výlučne na účely obchodovania s cennými papiermi, Poplatok za vedenie Účtu a uvedené platobné operácie je 0 EUR. Ak začne Klient účet využívať na iné účely, na iné typy operácií alebo požiada o doplnkové služby alebo o iné Bankové produkty spojené s účtom, účet a jeho využívanie budú spoplatnené v súlade so Sadzobníkom.

2/ Osobitný bežný účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z PPA, vedený v mene EUR. Pre otvorenie účtu je Klient povinný Banke predložiť doklady osvedčujúce dotačný účel účtu. Banka má právo presmerovať úhradu poplatkov, úrokov, transakčnej dane a iných nákladov z tohto osobitného účtu na ktorýkoľvek bežný Účet Klienta vedený v Banke; ak došlo k presmerovaniu týchto úhrad v súvislosti s poskytnutím Úveru na predfinancovanie alebo spolufinancovanie predmetnej dotácie, môže Klient po vysporiadaní Úveru požiadať o ukončenie presmerovania týchto úhrad.

3/ Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o Escrow vedený v EUR, CZK, USD alebo GBP. Na Escrow sa vzťahujú aj Poplatky uvedené v časti 5. Ostatné služby.

4/ Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.

b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Sadzba
Zmeny na Účte	4,00 €
Zverejňovanie Účtu[1/]	5,00 €/mesačne
Pravidelný[4/] výpis zasielaný poštou v rámci SR[2/]	3,00 € + poštovné/výpis
Pravidelný[4/] elektronický výpis, zasielaný do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	0,00 €
Kópia pravidelného výpisu z Účtu	10,00 €/výpis
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta resp. výpis narastajúcich obratov z Účtu vyhotovený v obchodnom mieste na počkanie	10,00 €/výpis max. za obdobie 12 mesiacov
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta (vo formáte SEPA XML, MT940, zo zrušených Účtov, s dohľadaním obratov, ročné výpisy a pod.)	20,00 €/výpis
Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu	33,00 €/mesačne
Vyhotovenie posledného výpisu pri zrušení Účtu[3/]	5,00 €/výpis

[1/] Na internetovej stránke: http://transparentneucty.sk/.
[2/] Zasielanie výpisu poštou do zahraničia Banka neposkytuje.
[3/] Pri zrušení Účtu SPORObusiness úschovy bez Poplatku.
[4/] Výpis vyhotovovaný a zasielaný automaticky, odo dňa nastavenia výpisu na Účte.

Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu

Účty vedené v mene	Súčet kreditných zostatkov Účtov*	Poplatok % p.a.**	Poplatok 31. 12. % p.a.***
EUR	35 000 000 EUR	0,00	0,00
USD	20 000 000 USD	0,00	0,00
CZK	750 000 000 CZK	0,00	0,00
HUF	400 000 000 HUF	0,00	0,00
PLN	4 800 000 PLN	0,00	0,00
CHF	500 000 CHF	0,00	0,00
GBP	850 000 GBP	0,00	0,00
JPY	70 000 000 JPY	0,00	0,00
SEK	5 200 000 SEK	0,00	0,00
DKK	3 700 000 DKK	0,00	0,00

* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň zo sumy prevyšujúcej na konci Bankového dňa Súčet kreditných zostatkov Účtov.
** Poplatok sa vzťahuje na kalendárne dni od 1. 1. do 31. 12. (vrátane).
*** Poplatok sa vzťahuje na kalendárny deň 31. 12. a Banka ho účtuje popri poplatku vzťahujúcemu sa na kalendárny deň 31. 12. uvedenému v predchádzajúcom stĺpci tejto tabuľky.

Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu – finančná inštitúcia****

Účty vedené v mene	Súčet kreditných zostatkov Účtov*	Poplatok % p.a.**	Poplatok 31. 12. % p.a.***
EUR	10 000 000 EUR	0,00	0,00
USD	10 000 000 USD	0,00	0,00
CZK	25 500 000 CZK	0,00	0,00
HUF	400 000 000 HUF	0,00	0,00
PLN	4 800 000 PLN	0,00	0,00
CHF	500 000 CHF	0,00	0,00
GBP	850 000 GBP	0,00	0,00
JPY	70 000 000 JPY	0,00	0,00
SEK	5 200 000 SEK	0,00	0,00
DKK	3 700 000 DKK	0,00	0,00

* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň zo sumy prevyšujúcej na konci Bankového dňa Súčet kreditných zostatkov Účtov.

** Poplatok sa vzťahuje na kalendárne dni od 1. 1. do 31. 12. (vrátane).

*** Poplatok sa vzťahuje na kalendárny deň 31. 12. a Banka ho účtuje popri poplatku vzťahujúcemu sa na kalendárny deň 31. 12. uvedenému v predchádzajúcom stĺpci tejto tabuľky.

**** finančnou inštitúciou je banka, pobočka zahraničnej banky a iné úverové inštitúcie a licencované subjekty poskytujúce spotrebiteľské úvery, lízingové a faktoringové spoločnosti patriace do bankových skupín, poskytovateľ služieb hromadného financovania pre podnikanie, správcovská spoločnosť, alternatívny investičný fond, správca alternatívnych investičných fondov, tuzemský subjekt kolektívneho investovania, poisťovňa, dôchodková správcovská spoločnosť alebo doplnková dôchodková správcovská spoločnosť, platobné inštitúcie, poskytovatelia služieb informovania o platobnom účte, obchodníci s cennými papiermi, centrálny depozitár, komoditná burza, burza s finančnými nástrojmi, Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity a subjekty so sídlom mimo územia Slovenskej republiky s obdobným predmetom činnosti.

c. Elektronické služby

POPLATKY	Multicash	Business24	Business24 v rozsahu Premium
Inštalácia programového vybavenia	66,00 €	–	–
Poskytovanie	16,60 €/mesačne[1/]	10,00 €/mesačne[1/]	10,00 €/mesačne[2/]
Servisný zásah u Klienta	50,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 61,50 €	–	–

[1/] Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash/Business24 sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

[2/] Poplatok za poskytovanie Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium je účtovaný samostatne, nezávisle od poplatku za Elektronickú službu Business24. Pri skončení poskytovania Business24 v rozsahu Premium sa Poplatok účtuje v plnej výške k ultimu mesiaca.

POPLATKY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB	Sadzba
Internetbanking	1,65 €/mesačne za Účet[1/]
SMS služby Extra – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu[2/]	6,00 €/mesačne
Databanking	10,00 €/mesačne[3/]
Call back API	5,00 € za každých 1 000 zaslaných on-line notifikácií o pohybe na Účte[4/]

[1/] Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

[2/] Oprávnená osoba si môže tieto služby aktivovat aj cez Elektronickú službu Internetbanking verzia George alebo aj cez Elektronickú službu Business24.

[3/] Poplatok sa účtuje na ťarchu Účtu, ktorého majiteľom je Klient, ktorému Banka zároveň poskytuje Elektronickú službu Business24 a na ťarchu Účtu, ktorého majiteľom je Klient, ktorý splnomocnil iného Klienta na používanie Elektronickej služby Business24 k jeho Účtu.

[4/] Poplatok vo výške 5,00 EUR sa počíta za každých začatých 1 000 notifikácií.

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Vydanie prvého a ďalšieho elektronického osobného kľúča (EOK)	80,00 €

d. Platobné služby – bezhotovostné operácie
SEPA platby

POPLATKY	Sadzba
Prijatá platba	0,22 €[6/]
Prijatá platba - služba SporoPay	0,22 €[6/]
SEPA platba trvalým príkazom [1/] a SEPA inkaso (na strane platiteľa aj príjemcu)	0,22 €[6/]
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie platby	10,00 € + poplatok banky príjemcu
Potvrdenie o vykonaní platby	10,00 €
Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostnou platbou	5,00 €

Spôsob realizácie POPLATOK	cez Elektronické služby Sadzba	v Obchodnom mieste Sadzba
SEPA platba [1/2/]	0,22 €[6/]	8,00 €[3/]
Okamžitá platba	0,22 €[6/]	8,00 €
Urgentná SEPA platba / Prioritná platba [4/]	15,00 €	40,00 €
Založenie, zmena alebo zrušenie trvalého príkazu na SEPA platbu[5/]/Súhlasu so SEPA inkasom/Inkasanta	0,00 €	8,00 €
Spracovanie položky SEPA platba v súbore doručenom v štruktúre XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	0,22 €	–
Spracovanie položky Urgentná SEPA platba v súbore doručenom v štruktúre XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	15,00 €	–

1/ Aj jednorazový a trvalý Platobný príkaz na SEPA platbu v rámci Banky.

2/ Sadzba Poplatku sa vzťahuje aj na FIT platbu v EUR do FIT bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA platby. Ak FIT platba v EUR nespĺňa podmienky pre SEPA platbu, tzn. FIT banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA platby, vzťahuje sa na ňu sadzba Poplatku platná pre Platbu v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP (pozri časť Sadzobníka - Cezhraničné platby).

3/ Zahŕňa aj platbu bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v Zmluve.

4/ Prioritná platba je platba v mene EUR vykonaná v reálnom čase v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu, ktorá je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2“. Ak banka príjemcu Prioritnej platby nie je dosiahnuteľná pre SEPA platby, vzťahuje sa na ňu Poplatok za Cezhraničnú platbu a príplatok za Prioritnú platbu (pozri časť Sadzobníka - Cezhraničné platby).

5/ Poplatok sa uplatní aj v prípade, ak sa trvalý Platobný príkaz na SEPA platbu zruší automaticky po vykonaní Klientom stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení Klientom stanovenej sumy alebo v Klientom stanovený budúci deň zrušenia. Pre stanovenie sadzby Poplatku je rozhodujúci spôsob, akým si Klient toto zrušenie stanovil.

6/ Poplatok je zúčtovaný jednou sumou podľa svojho druhu za všetky transakcie vykonané v priebehu kalendárneho mesiaca, a to posledný kalendárny deň tohto kalendárneho mesiaca.

1. Účty a transakcie

Cezhraničné platby

POPLATOK			**Sadzba**
Prijatá platba			0,22 €[6/]
Spôsob realizácie **POPLATOK**		**cez Elektronické služby[5/]** **Sadzba**	**v Obchodnom mieste** **Sadzba**
Platba v EUR do EHP vrátane SEPA [1/]		0,22 €[5/]	8,00 €
Urgentná platba v EUR do EHP vrátane SEPA [1/]		15,00 €	40,00 €
Platba v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP [2/]		5,00 €	15,00 €
Platba v CZK do ČSAS a.s.[3/]		0,22 €	8,00 €
Cezhraničná platba v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR	do 2 000 € od 2 000,01 €	20,00 € 30,00 €	30,00 € 35,00 €
Príplatok za Prioritnú platbu [4/]		50,00 €	50,00 €
Príplatok za platbu s platobnou podmienkou OUR		pozri nasledujúca strana	
Žiadosť klienta o zmenu, storno platby, resp. informáciu o pripísaní platby na účet príjemcu v zahraničnej banke		16,60 € + poplatky zahraničnej banky	
Potvrdenie o vykonaní platby		16,60 €	

[1/] Za **Platbu v EUR do EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničná platba v mene EURso správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, s číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, s platobnou podmienkou SHA do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA platby.

[2/] Za **Platbu v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničná platba vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné platby, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na platby s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničnú platbu.

Rovnaká sadzba Poplatku sa vzťahuje aj na FIT platbu v EUR.

Za **FIT platbu v EUR** sa považuje Cezhraničná platba v mene EUR do FIT bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA platby, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na platbu s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničnú platbu. Ak FIT platba v EUR spĺňa podmienky pre SEPA platbu, tzn. FIT banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA platby, vzťahuje sa na ňu sadzba Poplatku platná pre tento typ platby(pozri časť Sadzobníka - SEPA platby).

[3/] Za **Platbu v CZK do ČSAS a.s.** sa považuje Cezhraničná platba v mene CZK (českej korune) do Českej sporiteľne a.s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na platbu s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničnú platbu.

[4/] **Prioritná platba** je Cezhraničná platba v mene EUR vykonaná v reálnom čase v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu, ktorá je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2“. Vzťahuje sa na ňu Poplatok za Cezhraničnú platbu a Príplatok za Prioritnú platbu. Ak banka príjemcu Prioritnej platby je dosiahnuteľná pre SEPA platby, vzťahuje sa na ňu Poplatok za Prioritnú platbu (pozri časť Sadzobníka - SEPA platby).

[5/] Poplatky sa vzťahujú aj na Cezhraničné platby doručené v súbore.

[6/] Poplatok zaúčtovaný jednou sumou za všetky transakcie vykonané v priebehu kalendárneho mesiaca, a to posledný kalendárny deň tohto kalendárneho mesiaca.

Príplatok za platby s platobnou podmienkou OUR[1/]

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU	PLATBY v EUR		
pásmo:	do 12 500 Sadzba	12 500 – 50 000 Sadzba	nad 50 000 Sadzba
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Austrália v prospech klientov iných bánk	9,50 €	9,50 €	9,50 €
Srbsko v prospech klientov iných bánk	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Veľká Británia v prospech klientov iných bánk	8,00 €	8,00 €	8,00 €
Macedónsko v prospech klientov iných bánk	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Bosna a Hercegovina v prospech klientov iných bánk	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Švajčiarsko	2,40 €	2,40 €	2,40 €
Zvyšné krajiny	7,00 €	16,00 €	25,00 €

[1/] V prípade platby s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy platby - ak je banke ich výška známa vopred , a/alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia platby, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

V prípade platby v USD s podmienkou OUR do banky príjemcu so sídlom v USA, resp. mimo USA, bude inštrukcia OUR zmenená US korešpondenčnou bankou na SHA, zmena tejto platobnej inštrukcie nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť Banke príplatok za platbu s platobnou podmienkou OUR. Poplatky korešpondenčných bánk zúčastnených v rámci US klíringu na platbe budú zúčtované na ťarchu sumy platby.

OSTATNÉ PLATBY	Sadzba
Platby vo všetkých menách:	
v prospech klientov Erste Group Bank AG	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	0,00 €
v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.	0,00 €
v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română Chiţinău S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD	0,00 €
Platby v GBP do Veľkej Británie	4,00 GBP
Platby v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF
Platby v CAD do Kanady	7,00 CAD
Platby v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Platby v AUD do Austrálie:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk v Austrálii	15,00 AUD
Platby vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY POPLATOK	v Obchodnom mieste Sadzba	
Vklad hotovosti na Účet, Vkladový účet vedený v Banke Poplatok za vklad hotovosti na Účet bytového domu[2/] je povinný hradiť vkladateľ.	Majiteľom/Oprávnenou Osobou	3.Osobou[1/]
	6,00 €	10,00 €
Výber hotovosti[3/]	8,00 €	
Spracovanie mincí pri vklade/výbere[4/5/]	Triedené mince	Netriedené mince
od 51 – 500 mincí	15,00 €	30,00 €
od 501 – 1000 mincí	35,00 €	70,00 €
od 1001 – 2000 mincí	45,00 €	90,00 €
od 2001 – 3000 mincí	55,00 €	110,00 €
nad 3000 mincí	150,00 €	300,00 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal	2,00 €	
Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti	5,00 €	
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie hotovostnej operácie	10,00 €	

1/ Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.

2/ Pod Účtom bytového domu rozumieme Účet, ktorého majiteľmi sú vlastníci bytov a nebytových priestorov podľa zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.

3/ Realizácia výberu hotovosti v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí.

4/ Poplatok za Spracovanie mincí pri vklade a výbere Banka účtuje pri každej hotovostnej operácii pri počte mincí od 51 kusov. Mince v počte do 50 kusov Banka nespoplatňuje. Triedené mince sú mince rozdelené podľa jednotlivých nominálov. Každý nominál musí byť odovzdaný v samostatnom obale/vrecku. Netriedené mince sú mince odovzdávané ako neroztriedené podľa jednotlivých nominálov, t.j. rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

5/ Banka poskytne Klientovi 25 %-nú zľavu z poplatku za spracovanie mincí pri vklade hotovosti, ktorú Klient odovzdáva Banke v uzatvorenom obale na základe Zmluvy o odovzdávaní peňažnej hotovosti a ktorá sa následne spracováva v príslušnom spracovateľskom centre Banky.

Ostatné Poplatky súvisiace s hotovostnými platobnými operáciami

DODATOČNÝ POPLATOK ZA HOTOVOSTNÝ VKLAD	Sadzba
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke prevyšujúci súhrnne 40 000 €[1/]	0,1 %

1/ Základom pre výpočet Poplatku je objem všetkých hotovostných vkladov v mene EUR a cudzej mene realizovaných za kalendárny mesiac na všetkých Účtoch Klienta vedených v Banke presahujúci súhrnne sumu 40 000 EUR. Poplatok je vo výške 0,1 % z objemu hotovostných vkladov prevyšujúcich sumu 40 000 EUR. Do základu pre výpočet Poplatku sa nezarátava vklad hotovosti v uzatvorenom obale, nočnom trezore, ďalej vklad cez bankomat Banky a vklad realizovaný osobou odlišnou od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby. Poplatok je splatný posledný kalendárny deň príslušného mesiaca, pričom Banka tento Poplatok zúčtuje do 5. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca alikvótnou sumou (určenou podľa podielu, akým sa objem vkladov na konkrétnom Účte podieľal na celkovom objeme vkladov prevyšujúcich sumu 40 000 EUR) z každého Účtu, v prospech ktorého boli realizované hotovostné vklady, pokiaľ sa Banka s Klient v Zmluve nedohodla inak. Z dôvodu zaokrúhľovania alikvótnej časti Poplatku pripadajúcej na jeden Účet na dve desatinné miesta podľa matematických pravidiel môže súčet týchto jednotlivých alikvótnych častí Poplatku vykazovať odchýlku max. 0,01 EUR od celkovej výšky Poplatku za objem vkladov uskutočnených v prospech všetkých Účtov Klienta, prevyšujúcich sumu 40 000 EUR.

POKLADNIČNÉ SLUŽBY POPLATOK	BANKOVKY A MINCE	
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt[1/] / Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta[1/]	6,00 €	
Spracovanie mincí pri zamieňaní:[1/]	Triedené mince	Netriedené mince
od 51 – 500 mincí	15,00 €	30,00 €
od 501 – 1000 mincí	35,00 €	70,00 €
od 1001 – 2000 mincí	45,00 €	90,00 €
od 2001 – 3000 mincí	55,00 €	110,00 €
nad 3000 mincí	150,00 €	300,00 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 €/bankovka	
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €	
Nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

[1/] Manipulácia s mincami nad 50 kusov podlieha aj Poplatku za Spracovanie mincí pri zamieňaní. Triedené mince sú mince rozdelené podľa jednotlivých nominálov. Každý nominál musí byť odovzdávaný v samostatnom obale/vrecku. Netriedené mince sú mince odovzdávané ako neroztriedené podľa jednotlivých nominálov, t.j. rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

f. Debetné karty

Typ Platobnej karty	Elektronické		Embosované	
POPLATOK/TYP KARTY	Visa Business elektronická	Vkladová Business karta	Visa Business	Visa Business Platinum
Mesačný poplatok za vedenie Platobnej karty	1,30 €	0,50 €	3,50 €	10,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, poškodenia, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy[1/]	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty v zmysle zmluvy iným spôsobom ako cez Elektronické služby: – zmena limitov, povolených operácií, spôsobu/adresy prevydania do Pobočky[2/], zmena obrázka na karte, – zmena parametrov prevydania – Opakovať PAN, Opakovať PIN, Prevydať/ Neprevydať kartu	5,00 €	x	5,00 €	5,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
AirRefund	x	x	✔	✔
Biznis poistenie	x	x	✔	✔
Visa Benefit program	x	x	✔	✔
Visa Airport Companion (Ročné členstvo pre držiteľa karty na vstup do letiskových salónikov po celom svete. Cenu vstupu hradí klient individuálne podľa cenníka platného v danom salóniku)	x	x	✔	✔
SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu[3/]	✔	x	✔	✔

Legenda: ✔ služba je zahrnutá v cene x neposkytujeme k danému typu karty

[1/] Poplatok za prevydanie Platobnej karty po poškodení sa nezaúčtuje v prípade, ak Držiteľ karty zrealizoval minimálne 10 transakcií mobilom, alebo hodinkami 30 dní pred dňom prevydania Platobnej karty.

[2/] Zmena spôsobu doručenia karty na adresu Klienta je bez poplatku.

[3/] Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

1. Účty a transakcie

Používanie debetných Platobných kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,25 €	0,25 €	3,50 €[2/]	6,00 €[2/]
Poplatok za vklad cez ATM[1/]	0,50 €	x	x	x
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti cez POS terminál v inej banke alebo u Obchodníka	9,00 €	9,00 €
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	0,25 €	0,25 €

POPLATKY	Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie[3/]	7,00 €
Služba Cash back v SR	0,10 €
SMS na potvrdenie platby kartou na internete (3D Secure kód)[4/]	0,20 €

Legenda: x neposkytujeme k danému typu karty

[1/] ATM sa rozumie bankomat. Vklady hotovosti je možné realizovať iba cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou.

[2/] Pri výbere z bankomatu môže prevádzkovateľ bankomatu Klientovi účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu (access fee alebo surcharge). Informácie o tomto Poplatku poskytuje prevádzkovateľ bankomatu Klientovi pri výbere. Tento poplatok nie je poplatkom Banky.

[3/] Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 EUR realizované platobnou kartou cez POS terminál.

[4/] SMS správa zaslaná na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty obsahujúca jednorázový autorizačný kód (3D Secure kód) na potvrdenie platby debetnou platobnou kartou, uskutočnenou na diaľku bez jej fyzického predloženia.

g) Business Charge karty

POPLATOK/TYP KARTY	Visa Business Charge
Mesačný poplatok za vedenie Platobnej karty	4,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	50,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, poškodenia, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy[1/]	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty v zmysle zmluvy iným spôsobom ako cez Elektronické služby: – zmena limitov, povolených operácií, spôsobu/adresy prevydania do Pobočky[2/], zmena obrázka na karte, – zmena parametrov prevydania - Opakovať PAN, Opakovať PIN, Prevydať/Neprevydať kartu	5,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	5,00 €
Členstvo AirRefund	✔
SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu[3/]	✔
Biznis poistenie	✔
Visa Airport Companion (Ročné členstvo pre držiteľa karty na vstup do letiskových salónikov po celom svete. Cenu vstupu hradí klient individuálne podľa cenníka platného v danom salóniku)	✔
Visa Benefit program	✔

Legenda: ✔ služba je zahrnutá v cene x neposkytujeme k danému typu karty

1/ Poplatok za prevydanie Platobnej karty po poškodení sa nezaúčtuje v prípade, ak Držiteľ karty zrealizoval minimálne 10 transakcií mobilom, alebo hodinkami 30 dní pred dňom prevydania Platobnej karty

2/ Zmena spôsobu doručenia karty na adresu Klienta je bez poplatku.

3/ Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

1. Účty a transakcie

Používanie Business Charge kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,00 €	0,00 €	5,00 €[1/]	6,00 €[1/]
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V Obchodnom mieste	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti cez POS terminál v inej banke alebo u Obchodníka	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	–	0,00 €	0,00 €

POPLATKY	Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie[2/]	7,00 €
Služba Cash back v SR	0,10 €
SMS na potvrdenie platby kartou na internete (3D Secure kód)[3/]	0,20 €

[1/] Pri výbere z bankomatu môže prevádzkovateľ bankomatu Klientovi účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu (access fee alebo surcharge). Informácie o tomto Poplatku poskytuje prevádzkovateľ bankomatu Klientovi pri výbere. Tento poplatok nie je poplatkom Banky.

[2/] Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 EUR realizované platobnou kartou cez POS terminál.

[3/] SMS správa zaslaná na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty obsahujúca jednorázový autorizačný kód (3D Secure kód) na potvrdenie platby debetnou platobnou kartou, uskutočnenou na diaľku bez jej fyzického predloženia.

2. Financovanie

a) Úvery pre mikro podnikateľov a úvery na obnovu bytových domov*/

POPLATOK/TYP ÚVERU	Kontokorentný úver	Splátkový úver
Poplatok za správu úveru[1/]	–	9,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok[2/3/]	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového prísľubu k Úverom na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	–	0,75 % z výšky Úveru; min. 165 €
Navýšenie Úveru[3/]	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €
Revolving Úveru[4/]	1 % z výšky revolvovaného Úveru; min. 165,00 €	–
Prolongácia Úveru	–	0,50 % z prolongovanej výšky Úveru; min. 165,00 €
Predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti[5/]	–	5 % z výšky predčasnej splátky Úveru; min. 200,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	min. 200,00 €	min. 200,00 €
Zmena zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.)[6/]	min. 200,00 €	min. 200,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)[7/]	8,00 €	8,00 €
Poistenie k úveru pre podnikateľov – Základný súbor[8/]	–	5,0438 % zo splátky istiny Úveru/mesačne
Poistenie k úveru pre podnikateľov – Rozšírený súbor[8/]	–	7,5058 % zo splátky istiny Úveru/mesačne

* Ak nie je v Zmluve dohodnutá iná cena, Klient platí minimálnu výšku Poplatku.

1/ Poplatok za správu Úveru nebude účtovaný v prípade Úverov na obnovu a rekonštrukciu bytových domov, vrátane Úverov pre bytové domy bez dokladovania účelu/ Úver na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II./ úverov pre bytové domy poskytnutých z linky EBRD/ z linky CEB.

2/ Spracovateľský poplatok sa neúčtuje v prípade poskytnutia:
- Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania,
- v prípade Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II. je výška spracovateľského poplatku 0,75 % z výšky Úveru.

3/ V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru bez posunu konečnej lehoty splatnosti, Klientovi bude účtovaný Poplatok za navýšenie Úveru. Poplatok bude vypočítaný len z navýšenej časti úveru.

V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru a zároveň aj k posunu konečnej lehoty splatnosti úveru, Klientovi bude účtovaný Poplatok za revolving Úveru. (Poplatok bude vypočítaný z celkovej výšky kontokorentného úveru).

V prípade, ak dôjde k navýšeniu Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov, je výška Poplatku za navýšenie Úveru 0,75 % z navýšenej časti úveru, min. 165 EUR.

V prípade, ak dôjde k navýšeniu Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II., je výška Poplatku za navýšenie Úveru 0,75 % z navýšenej časti úveru.

4/ V prípade revolvingu Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania a skôr poskytovaného Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania nebude klientovi tento Poplatok účtovaný.

5/ Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti sa automaticky odpúšťa v prípade poskytnutia nasledovných úverov:
- Prevádzkového preklenovacieho splátkového úveru,
- Preklenovacieho úveru pre poľnohospodárov/a úverov na predfinancovanie grantov z EU fondov, kde splatenie je z obdržaného grantu,
- Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov/ Úveru pre bytové domy bez dokladovania účelu/ Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových

domov s podporou NDF II./ úverov pre bytové domy poskytnutých z linky EBRD / z linky CEB s fixnou sadzbou na 3/5/10 rokov, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou dôjde v období do 1 mesiaca po ukončení Doby fixácie.

V prípade Úveru na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II. je výška poplatku za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti 5 % zo sumy predčasného splatenia/mimoriadnej splátky.

6/ V rámci tohto Poplatku bude účtovaný aj Poplatok za zmenu typu úrokovej sadzby z premenlivej na fixnú/alebo zmena typu fixácie v rámci fixných úrokových sadzieb. (platí pre zmenu v nasledujúci deň po uplynutí doby fixácie úrokovej sadzby), ako aj ďalšie typy zmien (prepracovanie plánu splátok, odklad splátky, zmena zabezpečenia, vydanie súhlasu a pod.).

Poplatok sa neúčtuje:

– v prípade vystavenia súhlasu na výplatu poistného plnenia v prospech Klienta/ vystavenia súhlasu v súvislosti so znížením tvorby Fondu prevádzky, údržby a opráv,
– v prípade zmeny poistenia predmetu zabezpečenia/bytového domu,
– ak dochádza k zmene dlžníka, resp. pristupujúceho dlžníka z dôvodu úmrtia dlžníka/ pristupujúceho dlžníka a Banka v rámci procesu ošetrovania existujúcej úverovej pohľadávky navrhuje požadovanú zmenu.

7/ Zmluvná pokuta za omeškania (Poplatok za upomienku) sa bude účtovať aj za Nepovolené prečerpanie účtu.

8/ Poistenie k úveru pre podnikateľov je možné poskytnúť pre nezabezpečené splátkové úvery do 100 tis. EUR, pre FO podnikateľov a PO, ktorými sú spoločnosti s ručením obmedzeným s jediným spoločníkom a jediným konateľom, ktorým je tá istá fyzická osoba.

Povolené prečerpanie pre podnikateľov

POLOŽKA/TYP ÚVERU	Sadzba
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)[1/2/]	8,00 €

1/ Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Povolené prečerpanie poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.
2/ Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Nepovolené prečerpanie účtu.

Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov

POLOŽKA/TYP ÚVERU	Sadzba
Poplatok za správu úveru	9,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok	100,00 €
Navýšenie Úveru	100,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	200,00 €
Vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. vydanie súhlasu a pod.)	200,00 €
Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia	20,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)	8,00 €

Poznámka: V prípade Účelového splátkového úveru (zabezpečeného, nezabezpečeného) poskytovanom v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov nezúčtujeme Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti a Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.)

2. Financovanie

Ostatné Poplatky súvisiace s Úverom

POPLATOK	Sadzba
Vydanie neštandardného potvrdenia súvisiaceho s Úverom[1/] na žiadosť Klienta	20,00 €

[1/] Všetky nižšie uvedené potvrdenia a vyčíslenia k aktuálnemu dňu sú považované za štandardné a sú vystavené Klientovi bez Poplatku.

Štandardné potvrdenia k úverom:
– Oznámenie o oprávnení oboznamovať sa s informáciami, ktoré sú predmetom bankového tajomstva
– Potvrdenie, že Klient má k aktuálnemu dňu uhradené záväzky vyplývajúce z úveru
– Potvrdenie, že Banka k aktuálnemu dňu neeviduje voči Klientovi poskytnutý Kontokorentný úver, Povolené prečerpanie pre podnikateľov ani Splátkový úver
– Potvrdenie o splatení pohľadávky zo Splátkového úveru, Kontokorentného úveru, Povoleného prečerpania pre podnikateľov
– Potvrdenie o výške zostatku Splátkového úveru k aktuálnemu dňu
– Potvrdenie o výške priemernej úrokovej sadzby Splátkového/Kontokorentného úveru za určité obdobie
– Potvrdenie o výške úrokovej sadzby úveru k aktuálnemu dňu
– Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte bez Kontokorentného úveru, Povoleného prečerpania pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
– Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte s Kontokorentným úverom, Povoleným prečerpaním pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
– Potvrdenie, že Klientovi bol poskytnutý Kontokorentný úver/Povolené prečerpanie pre podnikateľov, Splátkový úver
– Potvrdenie o stave Úveru – ak bola oprava vyvolaná chybou Banky
– Potvrdenie o poskytnutí/neposkytnutí úveru
– Potvrdenia vystavené v Obchodnom mieste (Potvrdenie o výške aktuálnej pohľadávky z Kontokorentného/Splátkového úveru/Povoleného prečerpania pre podnikateľov)
– Potvrdenie o súhlase Banky s predčasným splatením úveru
– Potvrdenie o vystavení kvitancie (resp. iných dokumentov súvisiacich s uvoľnením zabezpečenia) v prípade, ak bude úver (vrátane príslušenstva) splatený

Všetky potvrdenia a vyčíslenia k inému ako aktuálnemu dňu, s výnimkou Potvrdenia o súhlase Banky s predčasným splatením úveru, sú považované za neštandardné potvrdenia súvisiace s úverom a sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia sa vzťahuje aj k Účelovému splátkovému úveru (zabezpečený, nezabezpečený)/Povolenému prečerpaniu poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

b) Úvery pre stredných a veľkých podnikateľov a verejný a neziskový sektor*/

POPLATOK[1/]	Úverový rámec[2/] Sadzba	Kontokorentný úver Sadzba	Splátkový úver[3/]/Termínovaný úver Sadzba
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového prísľubu	min. 1 % z výšky Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €
Navýšenie Úverového rámca/Úveru	min. 1 % z navýšenej časti Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €	min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €
Revolving Úverového rámca/Úveru	min. 0,50 % z výšky revolvovaného Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 0,50 % z výšky revolvovaného Úveru, min. 500,00 €	–
Poplatok za monitoring Úveru[4/]	–	min. 0,50 % z výšky Úveru, min. 500,00 €/ročne	min. 500,00 €/ročne
Úverová provízia/Záväzková provízia[5/]	min. 0,80 % p. a. z celkovej výšky Úverového rámca	min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru	min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru
Poplatok za správu úveru	–	–	9,00 €/mesačne
Predčasné splatenie Splátkového[6/] alebo Termínovaného úveru, resp. jeho časti/Skrátenie doby poskytovania Kontokorentného úveru[7/]	–	3% z výšky Úveru, min. 150,00 €	3 % z výšky predčasnej splátky Úveru, min. 150,00 €[8/]

* Ak nie je v Zmluve dohodnutá iná cena, Klient platí minimálnu výšku Poplatku; ak sú určené dve minimálne hranice, platí vyššiu z nich.

1/ Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu v mene EUR.

2/ Ostatné Poplatky účtované k Úverovému rámcu bude Klient platiť v zmysle platného Sadzobníka k produktom, ktoré sa čerpajú v rámci Úverového rámca.

3/ Refinančný úver sa na účely Sadzobníka považuje za splátkový úver, t. j. pri Refinančnom úvere platí Klient všetky Poplatky, ktoré sa v zmysle Sadzobníka uplatňujú pri splátkovom úvere.

4/ Poplatok za monitoring Úveru sa neuplatňuje pre Termínovaný úver a Splátkový úver so splatnosťou do jedného roka. Poplatok je splatný ročne vždy v deň vykonania revízie Dlžníka Bankou, najneskôr však v deň výročia uzatvorenia Úverovej zmluvy.

5/ Tieto Poplatky sa neaplikujú na Termínovaný úver a Refinančný úver. Úverová provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho štvrťroka. Záväzková provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho mesiaca. Záväzková provízia sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

6/ Poplatok sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

7/ Poplatok sa neuplatňuje pri Kontokorentnom úvere na dobu neurčitú so splatnosťou na výzvu Banky poskytovanom pod záväznou časťou Úverového rámca alebo bez Úverového rámca, ak dôjde k jeho ukončeniu podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.

8/ Okrem Poplatku za predčasné splatenie Úveru, resp. jeho časti si Banka pri predčasnom splatení v zmysle Úverovej zmluvy uplatňuje aj nahradenie refinančných nákladov.

2. Financovanie

Ostatné Poplatky súvisiace s poskytovaným financovaním a s plnením dokumentárnych povinností	Sadzba
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Klienta	min. 350,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	300,00 €
Upomienka	25,00 €
Potvrdenie k Úveru vydané na žiadosť Klienta	10,00 €
Príprava iného dokumentu k Úveru na žiadosť Klienta	min. 20,00 €
Iné/neštandardné potvrdenia	15,00 €
Poplatok za manuálne spracovanie dokumentov Bankou[1/]	20,00 € za každý dokument
Dotlač výpisu k Úveru na žiadosť Klienta	5,00 €

[1/] Poplatok sa neuplatňuje, ak Banka spracuje dokumenty automatizovane. Banka spracúva automatizovane výlučne dokumenty, ktoré boli zaslané do Banky prostredníctvom služby B24, spôsobom a vo formáte, ktorý určí Banka v Podmienkach určených Zverejnením.

c) Faktoring

POPLATOK	Sadzba
Odmena Banky	individuálne
Poplatok za dokument	individuálne
Spracovateľský poplatok za uzatvorenie Rámcovej faktoringovej zmluvy	individuálne
Poplatok za analýzu Zákazníka	individuálne
Poplatok za aplikáciu e-faktoring	individuálne
Poplatok za preverenie limitov	individuálne

d) Účelový splátkový úver zabezpečený zabezpečovacím prevodom vlastníckeho práva Dlžníka k Predmetu financovania, ktorým je cestné vozidlo* alebo zvláštne vozidlo*, v prospech Banky (autoúver)

POPLATOK	Sadzba
Predčasné splatenie Úveru, resp. jeho časti	2% zo zostatku úveru, min. 150,00 €
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Klienta (zmena zabezpečenia, zníženie výšky úveru, zmena podmienok po čerpaní a pod.)	185,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	185,00 €
Poplatok za upomienku	8,00 €
Potvrdenie k Úveru vydané na žiadosť Klienta	37,00 €
Vystavenie iných dokumentov k Úveru na žiadosť Klienta	37,00 €
Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia	37,00 €
Opakované vystavenie plnomocenstva na vykonanie zmeny	37,00 €
Opakované dohľadanie úhrady splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	37,00 €
Vyňatie poistenia zo splátok a prechod na individuálne poistenie Predmetu financovania	123,00 €
Zmena poistnej zmluvy v prípade individuálneho poistenia Predmetu financovania	37,00 €

* v zmysle zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov

e) Finančný lízing

POPLATOK	Sadzba
Predčasné splatenie Zmluvy o finančnom lízingu na žiadosť Lízingového prijímateľa	100,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 123,00 €
Opakované vystavenie plnomocenstva na vykonanie zmeny	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
Opakované dohľadanie úhrady Lízingovej splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
Zmeny v poistení Predmetu lízingu Zmluvy o finančnom lízingu:	
Vyňatie poistenia z Lízingových splátok a prechod na individuálne poistenie Predmetu lízingu	100,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 123,00 €
Zmena poisťovne - prechod z individuálnej poistnej zmluvy a platenie poistného v rámci splátok	0,00 €
Zmena poistnej zmluvy v prípade individuálneho poistenia Predmetu lízingu	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
Ostatné zmeny:	
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Lízingového prijímateľa[1/] okrem zmeny Lízingového prijímateľa	150,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 184,50 €
Zmena Lízingového prijímateľa/prevod[1/]	150,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 184,50 €

[1/] zmeny je možné realizovať len k dátumu začiatku splátkového obdobia

3. Obchodné financovanie

a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek

POPLATOK **Záruky vydané:**	**Sadzba**
Vystavenie Záruky/avalovanie zmenky[1/]	0,6 % p. q.[2/] z aktuálnej Záručnej sumy, min. 100,00 €
Vypracovanie textu Záruky	100,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného prísľubu na vystavenie Záruky	1,00 % zo sumy poskytnutej Záruky; min. 500,00 €
Zmena podmienok Záruky	100,00 €
Plnenie zo Záruky/avalu	100,00 €
Záruky prijaté:	**Sadzba**
Avizovanie záruky	100,00 €
Avizovanie zmeny záruky	70,00 €
Overenie právoplatnosti podpisov k záruke	20,00 €
Uplatnenie záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uplatnenie záruky	50,00 €
Uvoľnenie zo záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uvoľnení zo záruky	50,00 €

[1/] Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní následne. V prípade, ak je platnosť Záruky kratšia ako 90 dní a za posledné účtované obdobie sa Poplatok počíta za skutočný počet dní platnosti Záruky, resp. za počet dní, ktoré uplynuli od predchádzajúcej platby Poplatku do dátumu platnosti Záruky/splatnosti avalovanej zmenky.

[2/] 2,4 % p. a.

b) Dokumentárne platby

POPLATOK Dokumentárne inkaso/zmenkové inkaso	Sadzba
Spracovanie dokumentárneho inkasa/zmenkového inkasa	0,3 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €, max. 1 660,00 €
Vrátenie nespracovaných dokladov	0,25 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €
Zmena podmienky (inštrukcie) dokumentárneho inkasa	34,00 €
Opätovná urgencia (tretia a ďalšia)	17,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii Banke	34,00 €
Zabezpečenie protestu zmenky	67,00 € + notárske poplatky
Zabezpečenie akceptácie zmenky	34,00 €

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne inkasá, revízia 1995, publikácia MOK č. 522.

3. Obchodné financovanie

POPLATOK	Dokumentárny akreditív importný/odberateľský Sadzba	Dokumentárny akreditív exportný/dodávateľský Sadzba
Predavízo o otvorení Akreditívu	34,00 €	34,00 €
Avizovanie Akreditívu	–	0,25 % z Akreditívnej sumy, min. 70,00 €
Otvorenie Akreditívu[1/]	0,3 % z Akreditívnej sumy, min. 100,00 €	–
Potvrdenie Akreditívu[1/]	–	individuálne
Zmena podmienok Akreditívu/prevedeného Akreditívu	70,00 €[2/]	70,00 €[3/]
Predbežná kontrola dokumentov k Akreditívu	–	100,00 € / sada dokumentov
Kontrola dokladov a/alebo výplata Akreditívu	–	0,30 % z Akreditívnej sumy min. 70,00 €
Výplata z Akreditívu: a) platba na videnie alebo platba odložená do 30 dní (z každej vyplatenej sumy) b) platba odložená nad 30 dní (za každých aj začatých 30 dní)	 0,3 % z výšky platby, min. 70,00 € 0,15 % z výšky platby, min. 70,00 €	 – –
Prevod Akreditívu	–	0,3 % z Akreditívnej sumy, min. 70,00 €
Oznámenie o postúpení / postúpenie výnosu z Akreditívu	–	70,00 €
Zrušenie Akreditívu pred jeho čerpaním alebo nečerpanie Akreditívu	70,00 €	–

[1/] Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní.
[2/] Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za otvorenie Akreditívu.
[3/] Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za potvrdenie Akreditívu a za avizovanie Akreditívu.
Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy, revízia 2007, publikácia MOK č. 600.

c) Odkup pohľadávok

POPLATOK	Sadzba
Odkup pohľadávok	individuálne

4. Investovanie

a. Cenné papiere

Obchodovanie s cennými papiermi – slovenské a zahraničné cenné papiere[1/2/]

POPLATOK	0,01 – 10 000 €	10 000,01 – 100 000 €	od 100 000,01 €
NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV	1,00 % min. 25,00 € min.5,00 €[3/]	0,70 %	0,40 %

POPLATOK	Sadzba
Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn	3,00 €
Poplatok pri kúpe cenných papierov umiestňovaných Bankou	individuálne
Poplatok za nákup a predaj cenných papierov Fondov tretích strán	individuálne

V pripade štátnych dlhopisov pre občanov Poplatok podľa platných právnych predpisov.

1/ Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

2/ K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného Obchodného miesta, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vyrovnaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničné Obchodné miesto.

3/ Platí pre obchodovanie s cennými papiermi prostredníctvom Elektronickej služby (Internetbanking verzia George).

4. Investovanie

Účet majiteľa CP – slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCII BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu[1/]	0,20 %
Poplatok za vedenie akcií jednoduchej spoločnosti na akcie ročne[2/]	30,00 €
Stavový výpis[3/]	3,00 €

V prípade štátnych dlhopisov pre občanov Poplatok podľa platných právnych predpisov.

1/ Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov. Trhová hodnota ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného Obchodným miestom, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

2/ Poplatok sa platí bez ohľadu na množstvo, menovitú hodnotu a trhovú hodnotu akcií jednoduchej spoločnosti na akcie. Poplatok je splatný v dvoch častiach, každá vo výške 15 EUR, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa Cenných papierov, ak bol zrušený počas roka.

3/ Neplatí na stavové výpisy k 30. 6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne

Držiteľský účet - slovenské cenné papiere

DRŽITEĽSKÝ ÚČET BANKY VEDENÝ V CENTRÁLNOM DEPOZITÁRI	Sadzba
Vedenie slovenských cenných papierov na Držiteľskom účte Banky[1/]	0,20 %
Poplatok za vedenie akcií jednoduchej spoločnosti na akcie ročne[2/]	30,00 €

V prípade štátnych dlhopisov pre občanov Poplatok podľa platných právnych predpisov.

1/ Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov. Trhová hodnota ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného Obchodným miestom, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu odpísania všetkých CP Klienta z Držiteľského účtu, ak boli odpísané počas kalendárneho roka.

2/ Poplatok sa platí bez ohľadu na množstvo, menovitú hodnotu a trhovú hodnotu akcií jednoduchej spoločnosti na akcie. Poplatok je splatný v dvoch častiach, každá vo výške 15 EUR, vždy k 15. 1. a 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa Cenných papierov, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

4. Investovanie

Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV[1/]	Sadzba
ETF, ETC	0,60 %
INÉ CENNÉ PAPIERE	0,40 %

	Sadzba
Poplatok za otvorenie a vedenie oddeleného účtu pre účely získania zníženej sadzby dane na základe dohody o zamedzení dvojitého zdanenia z USA ročne	100,00 €[2/]

1/ Základom pre výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z menovitej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov. Trhová hodnota ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného Obchodným miestom, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15. 1. a k 15. 7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka. K vyššie uvedeným Poplatkom za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov môžu byť v závislosti od služieb zahraničných depozitárov cenných papierov, registrov a agentov, prostredníctvom ktorých vykonáva Banka držiteľskú správu zahraničných cenných papierov, pripočítané dodatočné náklady a poplatky súvisiace s držiteľskou správou zahraničných cenných papierov.

2/ Poplatok je uvedený s DPH. Poplatok je splatný k 15. 1. nasledujúceho kalendárneho roka, za predchádzajúci kalendárny rok alebo pri ukončení zmluvného vzťahu.

Účet majiteľa Podielového listu

ÚČET MAJITEĽA PODIELOVÝCH LISTOV VEDENÝ V EVIDENCII BANKY	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu podielových listov	0,00 €
Mimoriadny výpis z Účtu majiteľa podielových listov	5,00 €
Mimoriadny výpis transakcií s podielovými listami	5,00 €

Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV[1/2/]	Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Prechod a prevod podielových listov	20,00 €
Odplatný prevod s finančným vyrovnaním	0,10 % min.10,00 € max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov	20,00 €
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV[1/2/]	**Sadzba**
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)	20,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky	65,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, Hongkong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina	150,00 €

1/ Poplatky sa účtujú za podanie Príkazu na prevod/prechod.

2/ Pri prevode v internej evidencii Banky (t.j. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom Klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi).

4. Investovanie

Uloženie zlatých odliatkov

ULOŽENIE ZLATÝCH ODLIATKOV Hmotnosť	Sadzba (mesačne)
Priemerná hmotnosť uložených zlatých odliatkov v kalendárnom mesiaci (v gramoch)	(Hmotnosť v gramoch/1000) x 30,00 €, min. 3,00 €, max. 130,00 €

Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Podanie príkazu na registráciu vzniku/zmeny/zániku záložného práva k slovenským cenným papierom[1/2/]	30,00 €
Registrácia vzniku zmluvného záložného práva[2/]	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €)
Registrácia zmeny/zániku zmluvného záložného práva[2/]	
a) navýšenie zabezpečovanej pohľadávky (počíta sa z rozdielu medzi navýšenou pohľadávkou a pôvodnou pohľadávkou)	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €)
b) iné zmeny alebo zánik	30,00 €
Neuvedené Služby Člena	individuálne + náklady účtované Centrálnym depozitárom
Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovými listami	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom	30,00 €
Blokácia podielových listov ERSTE fondov a blokácia Účtu majiteľa PL	30,00 €
Vyhotovenie reportov týkajúcich sa cenných papierov (Prehľad ziskov a strát, Prehľad dividend a kupónov, Prehľad zdanenia príjmov z predaja) za predchádzajúci kalendárny rok	9,00 €
Ostatné neuvedené služby	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

1/ Poplatok sa účtuje bez ohľadu na výsledok poskytnutej Služby Člena.

2/ V prípade požiadavky Klienta na prednostné spracovanie alebo vykonanie Služby Člena v zmysle Prevádzkového poriadku Centrálneho depozitára sa k Poplatku účtuje 100 % príplatok z Poplatku za Službu Člena.

Poplatky v kapitole 4a. sú uvedené vrátane DPH, ak sa na poskytnuté služby vzťahuje DPH v zmysle platných právnych predpisov.

5. Ostatné služby

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Expresné doručenie zadržanej karty v bankomate Banky[1/]	25,00 €
Prepis telefonického hovoru Klienta s Bankou[2/]	20,00 €
Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov	5,00 €
VYHĽADANIE DOKUMENTOV Z REGISTRATÚRY	**Sadzba**
Poplatok za vydanie kópie registratúrneho záznamu v období, počas ktorého sa Klientovi poskytuje Bankový produkt, ktorého sa záznam týka[2/]	25,00 €
Poplatok za vydanie kópie registratúrneho záznamu po ukončení obdobia, počas ktorého sa Klientovi poskytoval Bankový produkt, ktorého sa záznam týka[2/]	35,00 €
VINKULÁCIA	**Sadzba**
Vinkulácia peňažných prostriedkov na Účte a Vkladovom účte a/alebo za vypracovanie Zmluvy o vinkulácii na základe žiadosti Klienta[3/]	min. 120,00 €
ESCROW (viazaný účet)	**Sadzba**
Poplatok za spracovanie žiadosti o viazaný účet[4/]	500,00 €
Odmena Banky	individuálne[5/]
ĎALŠIE POPLATKY	**Sadzba**
Zadanie avíza na daňový úrad	0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania	7,00 €
Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií na účely auditu	65,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 79,95 €
VYDÁVANIE POTVRDENÍ	**Sadzba**
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,60 €
Vydanie základného potvrdenia o depozitnom produkte (potvrdenie o vedení depozitného produktu, potvrdenie o oprávnenej osobe na Účte)	10,00 €
Vydanie iného ako základného potvrdenia o depozitnom produkte	20,00 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI	**Sadzba**
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,60 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,90 €
VÝPISY	**Sadzba**
Vyhotovenie pravidelného výpisu z Úveru a zaslanie poštou v rámci SR[6/]	3,00 € + poštovné/výpis
Kópia pravidelného výpisu z Vkladového účtu	10,00 €/výpis
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta resp. výpis narastajúcich obratov z Vkladového účtu vyhotovený v obchodnom mieste na počkanie	10,00 €/výpis max. za obdobie 12 mesiacov
Mimoriadny výpis na žiadosť Klienta (zo zrušených Vkladových účtov, s dohľadaním obratov, ročné výpisy a pod.)	20,00 €/výpis

5. Ostatné služby

TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaslanie správy systémom SWIFT a) typ Normal (N) b) typ Urgent (U)	 2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,27 € 3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 4,08 €
a) do SR a ČR b) do Európy c) do ostatných štátov	1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,64 € 8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 10,21 € 14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 18,38 €
Kuriérska služba DHL alebo GO4	sadzobník spol. + DPH

1/ Poplatok sa účtuje na žiadosť držiteľa karty, ktorý spôsobil zadržanie

2/ Ak má Klient v zmysle platnej legislatívy nárok na poskytnutie tejto služby bezplatne, Banka poplatok neuplatňuje.

3/ Časť Poplatku vo výške 120,00 EUR je splatná v deň podania žiadosti a zostávajúca časť Poplatku je splatná v deň uzatvorenia Zmluvy o vinkulácii. Mikro podnikateľ platí tento Poplatok v minimálnej výške.

4/ Poplatok je zúčtovaný v deň prijatia žiadosti Klienta o viazaný účet.

5/ Výška a splatnosť odmeny za výkon zmluvných povinností Banky je dohodnutá v Zmluve o viazanom účte.

6/ Zasielanie výpisu poštou do zahraničia Banka neposkytuje.

5. Ostatné služby

Bankové informácie

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,60 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta – do 24 hodín	60,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 73,80 €

Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Bezpečnostná schránka do 25 000 cm³ (vrátane)			Bezpečnostná schránka od 25 001 cm³	
	Typ 1 do 7 000 cm³	Typ 2 do 13 000 cm³	Typ 3 do 25 000 cm³	Typ 4 do 45 000 cm³	Typ 5 nad 45 000 cm³
Mesačný poplatok[1/]	20,33 € + DPH, Cena vrátane DPH: 25,00 €			24,39 € + DPH, Cena vrátane DPH: 30,00 €	

[1/] V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 EUR.

6. Produkty a služby iných spoločností

Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Erste Asset Management GmbH, pobočka Slovenská republika
Viac informácií v ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo v:

Erste Asset Management GmbH, pobočka Slovenská republika
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Klientske Centrum: 0850 111 888
e-mail: office@erste-am.sk
http://www.erste-am.sk

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

a. Definície

Priemerný mesačný zostatok na Účte

Súčet zostatkov na Účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelený aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Názov banky	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederösterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a. s.	Česko
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinău	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko
Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko

Zoznam:
– bánk Finančnej skupiny ERSTE GROUP pre Platobné služby
– FIT bánk pre Platobné služby
– krajín SEPA
nájdete v Podmienkach pre vykonávanie platobných služieb.

Sledované obdobie:

Sledovaným obdobím je obdobie, v ktorom sa posudzuje plnenie podmienok na poskytnutie zľavy z Poplatku za vedenie Účtu s programom Moja odmena.

Sledované obdobie pre:	Od:	Do:
Ostatné podmienky na poskytnutie zľavy	posledný deň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca od 00:00	predposledný deň aktuálneho kalendárneho mesiaca do 24:00

b. Zásady stanovovania poplatkov

1) Na účely tohto Sadzobníka sa za:
   a) mikro podnikateľa považuje najmä Klient, ktorý ku dňu uzatvorenia Zmluvy spĺňa niektorú z uvedených podmienok:
      – ročný obrat na individuálnej alebo konsolidovanej báze do 1 mil. EUR v dvoch po sebe nasledujúcich rokoch,
      – poskytnuté financovanie zo strany Banky na individuálnej báze alebo v rámci skupiny prepojených klientov do 1 mil. EUR,
      – Klientom sú vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení správcom alebo spoločenstvom vlastníkov bytov pri správe bytového domu, alebo
      – Klientovi je poskytovaný produkt financovania určený prevažne pre podnikateľa s obratom do 1 mil. EUR (napr. program EaSI).
   b) stredného a veľkého podnikateľa považuje najmä Klient, ktorý ku dňu uzatvorenia Zmluvy spĺňa niektorú z uvedených podmienok:
      – ročný obrat na individuálnej alebo konsolidovanej báze nad 1 mil. EUR v dvoch po sebe nasledujúcich rokoch,
      – poskytnuté financovanie zo strany Banky na individuálnej báze alebo v rámci skupiny prepojených klientov nad 1 mil. EUR,
      – právnická osoba zriadená štátom, vyšším územným celkom, mestom, alebo obcou, alebo s majoritnou majetkovou účasťou niektorého z týchto subjektov,
      – cirkev a občianske združenia, združenia právnických osôb, združenia obcí, neziskové organizácie, politické strany a politické hnutia, organizácie s medzinárodným prvkom, nadácie a iné neziskové organizácie, komory,
      – Klientovi je poskytované financovanie pod Úverovým rámcom, alebo
      – Klientovi je poskytovaný produkt financovania určený prevažne pre podnikateľa s obratom nad 1 mil. EUR (napr. faktoring, bankové záruky).

   O zaradení Klienta rozhoduje Banka. Banka je oprávnená zaradenie Klienta v priebehu zmluvného vzťahu zmeniť jednostranne.
2) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:
   a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
   b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
   c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt.

   Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtovávané z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava.

   Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
3) Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu sa uplatňuje na celkový súčet kreditných zostatkov Účtov Klienta vedených v rovnakej mene, pričom debetný zostatok z povoleného alebo nepovoleného prečerpania sa pre účely výpočtu tohto Poplatku považuje za nulový. Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu počas kalendárneho roka zahŕňa kalendárne dni od 1. 1. do 31. 12. (vrátane), a navyše na posledný kalendárny deň v roku (31. 12.) sa vzťahuje Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu 31. 12.. Poplatok Banka zúčtuje do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca na ťarchu každého Účtu alikvotnou sumou určenou podľa podielu, akým sa objem kreditného zostatku Účtu podieľal na celkovom dennom objeme súčtu kreditných zostatkov v rovnakej mene, pokiaľ sa Banka a Klient v Zmluve nedohodli inak. Z dôvodu zaokrúhľovania alikvotnej časti Poplatku pripadajúcej na jeden Účet na dve desatinné miesta podľa matematických pravidiel môže súčet týchto jednotlivých alikvotných častí Poplatku vykazovať odchýlku max. 0,01 EUR od celkovej výšky Poplatku.
4) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.
5) Poplatok za Platobnú kartu je splatný:
   a) posledným dňom v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý je účtovaný, alebo
   b) ku dňu určenému vo výpise k účtu. Poplatky za Charge kartu sú splatné ku dňu určenému vo výpise transakcií uskutočnených Charge kartou.

   Ak v priebehu kalendárneho mesiaca Klient zmení typ účtu, poplatok za Platobnú kartu sa účtuje nasledovne:
   a) Ak v novom type účtu nie je Klientova existujúca karta bez poplatku, tak poplatok za Platobnú kartu sa účtuje Klientovi až nasledujúci kalendárny mesiac po vykonaní zmeny typu účtu
   b) Ak v novom type účtu je Klientova existujúca karta bez poplatku, pričom v pôvodnom type účtu nebola, poplatok za Platobnú kartu sa nasledujúci kalendárny mesiac po zmene Klientovi už neúčtuje.

   Zúčtovanie poplatku za Debetnú/Charge kartu nie je viazané na aktiváciu alebo na používanie tejto karty.
6) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o vydaní Platobnej karty je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o vydaní Platobnej karty.
7) Banka je oprávnená uplatniť si zmluvnú pokutu za omeškanie, ak platba na Účet/Úver nie je vykonaná riadne a včas. Zmluvná pokuta je splatná okamžite po márnom uplynutí lehoty na plnenie určenej v písomnom upozornení zaslanom Klientovi.

8) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Úverovej zmluvy/Zmluvy o Záruke/v deň vystavenia Záruky.

9) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; Poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise Zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.

10) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.

11) Poplatok za vykonanie SEPA platby alebo Cezhraničnej platby je splatný pri vykonaní platobnej operácie. Poplatok za vykonanie vybraného druhu SEPA platby alebo vybraného druhu Cezhraničnej platby označenej v časti 1. písm. d) Sadzobníka je splatný posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, pričom je zaúčtovaný sumárne za všetky platobné operácie podľa svojho druhu, vykonané v priebehu tohto kalendárneho mesiaca.

12) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálneho depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.

13) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej sa daná Elektronická služba poskytuje, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac. Poplatok za SMS služby Extra je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca. Poplatok za SMS služby Extra sa účtuje za každého Klienta alebo oprávnenú osobu, ktorá si služby aktivovala vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované, pričom pokiaľ si oprávnená osoba služby aktivovala cez Elektronickú službu Internetbanking verzia George alebo aj cez Elektronickú službu Business24, poplatok sa platí samostatne za každú takto aktivovanú SMS službu Extra. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej sa SMS služby Extra poskytujú, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby Extra len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.

14) Poplatok za SMS na potvrdenie platby kartou na internete (3D Secure kód) je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca prípadne ku dňu zrušenia Účtu a účtuje sa súhrnne za každú doručenú SMS.

15) Poplatok za vydanie elektronického osobného kľúča (EOK), je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom. Banka odpíše poplatok za EOK z Účtu, ku ktorému je daný Bezpečnostný predmet prvýkrát priradený, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak.

16) Poplatok za poskytovanie výpisu vo formáte MT940, zasielaného prostredníctvom SWIFTu, je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania výpisu vo formáte MT940 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

17) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch je splatný ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou resp. pri podaní žiadosti o spoplatňovaný úkon;

    Klient je povinný zaplatiť Poplatok v hotovosti alebo ho Banka odpíše z Účtu, Kartového účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke v súlade s VOP.

18) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet meny platnej na území Slovenskej republiky na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.

19) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.

20) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.

21) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15. 1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s Poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.

22) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.

23) Poplatok za Zverejňovanie Účtu na internetovej stránke je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia Zverejňovania Účtu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je Zverejňovanie Účtu poskytované, Banka účtuje Poplatok za Zverejňovania Účtu len v prípade, ak bolo Zverejňovanie Účtu poskytované Klientovi celý kalendárny mesiac.

24) Ak v sadzobníku nie je určené inak, pre účely stanovenia poplatku sa úkon vykonaný prostredníctvom Klientského centra považuje za úkon vykonaný prostredníctvom Obchodného miesta.

25) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

26) Pre účely výpočtu dodatočného Poplatku za hotovostný vklad sa v prípade vkladu hotovosti v mene odlišnej od meny Účtu vklad prepočítava na menu Účtu stredovým kurzom (ECB/NBS) platným pre deň transakcie.

27) Poplatok za menovú konverziu konverziu za Platobné operácie vykonané debetnou Platobnou kartou, v krajinách s inou menou ako euro, je vyjadrený vo výške prirážky 2 % voči kurzu kartovej spoločnosti Visa použitému na prepočet tejto Platobnej operácie v deň jej vykonania. Prvýkrát sa poplatok uplatní na transakcie vykonané dňa 9. 8. 2025.

SLOVENSKÁ sporiteľňa