

# MESTO DUBNICA NAD VÁHOM

---

Názov: **Prevádzkový a ubytovací poriadok Krízového centra - Nocľaháreň**

Platnosť a účinnosť: 28.02.2013 účinný od 15.3.2013

Spracoval: Mgr. Alena Masárová, Ing. Milan Dohnanský

Schválil: MsZ uznesením č. 9/2013 dňa 28.02.2013

Počet strán: 5

Vydanie: vydanie č.3

Obsah:	strana
Čl. I Úvodné ustanovenia	1
Čl. II Druh a spôsob poskytovania služieb	1
Čl. III Výška poplatku a spôsob platenia	2
Čl. IV Vnútorň režim a povinnosti ubytovaných	2
Čl. V Osobitné ustanovenia	4
Čl. VI Bezpečnostný a požiarň poriadok	4
Čl. VII Spoločné ustanovenia	4
Príloha: Oznámenie o poskytovaní sociáln. služby v Krízovom centre – Nocľahárň	5

**Prevádzkový a ubytovací poriadok  
Krizového centra - Nocľaháreň  
na adrese Bratislavská 435/12 v Dubnici nad Váhom**

---

**Čl. I  
Úvodné ustanovenia**

1. Mesto Dubnica nad Váhom zriaďuje Krízové centrum – Nocľaháreň (ďalej len Nocľaháreň ) na základe § 25 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov za účelom zabezpečenia sociálnej služby občanom, ktorí **majú trvalý pobyt v Meste Dubnica nad Váhom** a nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorí nemajú ubytovanie alebo doterajšie bývanie nemôžu užívať, s počtom 14 lôžok. **Kapacita zariadenia je 14 lôžok.**
2. Nocľaháreň sa zriaďuje na obdobie neurčité.
3. Nocľaháreň sídli na adrese Bratislavská 435/12, 018 41 Dubnica nad Váhom. Je majetkom Mesta Dubnica nad Váhom, v správe DUMATU m.p.o. Dubnica nad Váhom, 018 41 Dubnica nad Váhom, poskytovateľom a prevádzkovateľom sociálnej služby je Mesto Dubnica nad Váhom.
4. Predpokladom pre kludné a nerušené bývanie je dodržiavanie pravidiel spolunažívania, prevádzkového a ubytovacieho poriadku, občianskeho zákonníka a ďalších predpisov.

**Čl. II  
Druh a spôsob poskytovania služieb**

1. Ubytovanie sa poskytuje na základe Oznámenia o poskytovaní sociálnej služby v Krízovom centre – Nocľahárni. (Príloha č.1c VZN č. 1/2010 v znení VZN č. 1/2011). Oznámenie sa vydáva na dobu určitú. V žiadnom prípade nie je možné prihlásiť sa v zariadení na trvalý ani prechodný pobyt. Dĺžka pobytu je určená podľa Oznámenia o poskytovaní sociálnej služby v Krízovom centre – Nocľahárni individuálne, prihliadnuc na sociálnu situáciu klienta a na nepriaznivé a poveternostné podmienky.
2. V Nocľahárni sa poskytuje:
  - prístrešie na účel prenocovania
  - sociálne poradenstvo
  - osobná hygiena
  - núdzové charitné oblečenie
  - minimálne jeden deň v mesiaci bezplatné sprchovanie pre občanov bez prístrešia, na základe spracovaného zoznamu referátom sociálnych vecíPočas celého roku zabezpečenie nevyhnutných potrieb pre osoby v situáciách ohrozujúcich zdravie a život na dobu určitú.
3. Ubytovanie sa poskytne na základe Oznámenia o poskytovaní sociálnej služby v Krízovom centre - Nocľahárni. (Príloha č. 1c VZN č. 1/2010 v znení VZN č. 1/2011).
4. Kritérium príjmu do Nocľahárne :
  - občan nemá zabezpečené ubytovanie
  - hmotná núdza alebo sociálna núdza
  - vyhovujúci zdravotný stav – bez nákazlivých chorôb (kožné, **respiračné ...**)
  - schopnosť sa sám pohybovať a postarať sa o seba

5. Žiadateľa ubytuje službukonajúci pracovník určený Mestským úradom v Dubnici nad Váhom na základe **podpísaného Oznámenia o poskytovaní sociálnej služby v Krízovom centre - Nocľahárni.**
6. Ubytovaný pri nástupe do Nocľahárne dostane pridelené lôžko. Priniesť si môže len najnutnejšie osobné veci (doklady, peniaze, hygienické potreby, lieky, nevyhnutné ošatenie). Za osobné veci si zodpovedajú ubytovaní sami. Za stratu, poškodenie alebo odcudzenie osobných vecí zariadenie nezodpovedá.
7. Ubytovanie je možné odmietnuť ak:
  - je klient pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok a je agresívny
  - klient sa odmietne podrobiť hygienickej očiste
  - bol vylúčený zo zariadenia pre závažné porušenie prevádzkového poriadku
  - klient potrebuje intenzívne doliečovanie
  - **občan nemá trvalý pobyt v Meste Dubnica nad Váhom**
  - **je naplnená kapacita zariadenia**

### Čl. III

#### Výška poplatku a spôsob platenia

1. Výška poplatku v Nocľahárni je 50 centov za noc. Poplatok zaplatí občan za čas dohodnutý v Oznámení o poskytovaní služby v Krízovom centre – Nocľahárni.“

### Čl. IV

#### Vnútorň režim a povinnosti ubytovaných

1. Prevádzková doba Nocľahárne :
  - od **19.00** h – 07.00 h podľa poveternostných podmienok a na základe oznámenia mesta v mestskom rozhlase a výveskami na úradnej tabuli
  - v prechodnom období na riešenie mimoriadnych krízových situácií **na dobu nevyhnutnú**
  - minimálne jeden deň v mesiaci na bezplatné sprchovanie občanov bez prístrešia
 Nocľaháreň otvorí službukonajúci pracovník o **19.00** h. príchod klientov do Nocľahárne je od **19.00** – 21.00 h. Po 21.00 h iba v sprievode Mestskej polície. Nocľaháreň sa uzatvára o 07.00 h.  
 Dezinfekciu Nocľahárne vykonávajú poverení klienti od 06.30-07.00 h.  
 Nočný pokoj je v čase od 22.00 do 06.00 h.
2. **Zodpovedný zamestnanec mesta, odborný referent sociálnych vecí a Mestská polícia** majú právo vykonávať náhodné a priebežné kontroly v priestoroch Nocľahárne. Priestory sú rozdelené na mužskú a ženskú časť.
3. Za poriadok zodpovedá službukonajúci pracovník, ktorý bude v Nocľahárni počas celej pracovnej doby. Klient je povinný v rámci pracovnej terapie podieľať sa na upratovaní priestorov Nocľahárne.
4. Službukonajúci pracovník **zapiše klientov do evidencie dochádzky ihneď po ich príchode.** Všetky udalosti, ktoré sa udiali počas nočnej služby sa uvedú v knihe služieb **a po ukončení služby službukonajúci pracovník informuje o priebehu služby odborného referenta sociálnych vecí alebo zodpovedného zamestnanca mesta.**
5. Strava **môže byť v prípade potreby** zabezpečovaná individuálne, na základe objektívnych okolností.

6. Osobnú hygienu je klient povinný vykonať po príchode do Nocľahárne, v priestoroch určených na vykonávanie osobnej hygieny. Ak klient nemá vlastné hygienické potreby, službukonajúci pracovník mu vydá hygienické jednorazové potreby.
7. Povinnosti ubytovaného klienta:
- dostaviť sa do Nocľahárne bez agresívnych prejavov
  - dodržiavať prevádzkový poriadok Nocľahárne
  - konať podľa pokynov službukonajúceho pracovníka
  - dodržiavať predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a životného prostredia, s ktorými ho oboznámi **službukonajúci pracovník**
  - po zistení kožného a iného prenosného ochorenia podriadiť sa liečbe a súvisiacim hygienickým opatreniam
  - zdržiavať sa všetkého konania, ktoré by mohlo viesť k poškodeniu vlastného zdravia a zdravia iných a poškodeniu majetku mesta
  - pri vstupe podstúpiť kontrole obsahu batožiny (alkohol, drogy, zbrane a pod.)
  - chrániť majetok zariadenia pred poškodením, zničením a pred stratou inventáru
  - dodržiavať základné zásady hygieny, dodržiavať opatrenia proti infekčným ochoreniam a starať sa o čistotu svojej osobnej bielizne a šatstva
  - dodržiavať dobré mravy a spolunažívanie
  - spolupracovať **so službukonajúcim pracovníkom a odborným referentom sociálnych vecí** Mestského úradu v Dubnici nad Váhom a inými inštitúciami na riešení svojej sociálnej a bytovej situácie
8. V Nocľahárni je zakázané:
- manipulovať s vykurovacími a inými zariadeniami
  - zdržiavanie osobám, s ktorými nie je **podpísané Oznámenie o poskytovaní sociálnej služby**
  - prenocovanie osobám, s ktorými nie je **podpísané Oznámenie o poskytovaní sociálnej služby**
  - vynášanie inventáru z objektu
  - požívať a nosiť do priestoru zariadenia alkoholické nápoje a iné omamné látky
  - fajčiť v priestoroch zariadenia
  - rušiť nočný klud od 22.00 do 06.00 h.
  - manipulovať s otvoreným ohňom
  - vstup so zbraňami
  - prinášať alebo chovať zvieratá
- V prípade porušenia povinností a zákazov môže službukonajúci pracovník spolu s **odborným referentom sociálnych vecí** vyvodiť sankcie – vylúčenie zo zariadenia.
9. Klient sa pred vstupom do Nocľahárne oboznámi s Prevádzkovým a ubytovacím poriadkom Nocľahárne. Službukonajúci pracovník má možnosť v odôvodnených prípadoch udeliť výnimku vstupu do Nocľahárne /nový klient – večerné hodiny/.

## ČI. V Osobitné ustanovenia

1. Výmena posteľnej bielizne sa uskutočňuje podľa potreby, najmenej raz za dva týždne a vždy pri zmene ubytovaného.

2. Všetky priestory Nocľahárne sa musia denne upratať a dezinfikovať. Za dezinfekciu priestorov je zodpovedný službukonajúci pracovník.
3. Všeobecné upratovanie spojené s umytím okien, dverí a pod. sa vykonáva raz za štvrtrok **prostredníctvom správcu budovy**.
4. V prípade výskytu živočíšnych škodcov sa ich zničenie vykoná prostredníctvom právnickej osoby, ktorá má na túto činnosť oprávnenie.
5. **Vývoz komunálneho odpadu bude realizovaný vrecovým systémom. Vrecia s mestskou potlačou sa budú vykladať na to určenom mieste a v určenom termíne – ráno v deň vývozu.**

#### **Čl. VI**

##### **Bezpečnostný a požiarly poriadok**

1. Je zakázané vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej inštalácie objektu a elektrických zariadení.
2. Objekt je vybavený prenosnými hasiacimi prístrojmi. Hasiace prístroje a požiarne hydranty nesmú byť poškodzované, svojvoľne premiestňované a používané k iným účelom ako lokalizácii požiaru. Akékoľvek poškodenie zariadení alebo porušenie predpisu je povinný klient okamžite nahlásiť.

#### **Čl. VII**

##### **Spoločné ustanovenia**

1. Porušenie povinností, ktoré ukladá tento Prevádzkový a ubytovací poriadok Nocľahárne klientom bude mať za následok ukončenie ubytovania a náhradné ubytovanie mu nie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť.

Dubnica nad Váhom, dňa 26.05.2009 (vydanie č. 1)

– schválené uznesením MsZ č. 41/2009

Dubnica nad Váhom, dňa 02.06.2011 (vydanie č. 2)

– schválené uznesením MsZ č. 49/2011

**Dubnica nad Váhom, dňa 28.02.2013 (vydanie č. 3)**

**– schválené uznesením MsZ č. 9/2013**

Ing. Jozef G A Š P A R Í K

Príloha č.1c VZNč.1/2011,  
ktorým sa  
mení a dopĺňa VZN č. 1/2010

### Oznámenie o poskytovaní sociálnej služby v Krízovom centre - Nocľahárni

Meno a priezvisko žiadateľa

.....narodený/á.....

číslo občianskeho preukazu.....

posledný trvalý pobyt.....  
(ďalej len ubytovaný)

1. Ubytovanie sa poskytuje ubytovanému v Krízovom centre – Nocľahárni (ďalej len Nocľaháreň ) v Dubnici nad Váhom na čas od.....do.....
2. Výška poplatku v Nocľahárni je 50 centov za noc.
3. Ubytovaný bol pred nástupom a podpisom tohto oznámenia oboznámený s Prevádzkovým a ubytovacím poriadkom Nocľahárne a zaväzuje sa, že ho bude dodržiavať. Ubytovaný súhlasí s tým, že jeho ubytovanie sa predčasne skončí, ak naruší prevádzkový a ubytovací poriadok alebo ak naruší zásady spolunažívania.
4. Ubytovaný sa zaväzuje, že uvoľní miesto v Nocľahárni a odsťahuje svoje veci posledný deň dohodnutý na ubytovanie.

Dubnica nad Váhom dňa.....

Ing. Pavol Kubečka  
prednosta MsÚ

Prevzal: .....

a prehlasujem, že som bol oboznámený s Prevádzkovým a ubytovacím poriadkom Nocľahárne a zaväzujem sa ho dodržiavať, ako aj ďalšie ustanovenia tohto oznámenia.

Podpis ubytovaného: