

## Mimoriadny návštevný poriadok Dubnické múzeum, m.r.o.

V pondelok 9. marca 2020 v dopoludňajších hodinách zasadla Krízový štáb mesta Dubnica nad Váhom. Predmetom rokovania bola prevencia a minimalizovanie šírenia nového koronavírusu na území mesta Dubnica nad Váhom. Výstupom sedenia krízového štábu je niekoľko nariadení a tiež odporúčania pre organizácie, združenia i verejnosť. Z tohto dôvodu pristupujeme k nasledovným opatreniam:

1. Prosíme návštevníkov, aby zvažili svoj zdravotný stav a neohrozovali svojou prítomnosťou ostatných návštevníkov, ako aj zamestnancov múzea. V prípade podozrenia zlého zdravotného stavu návštevníka, môže sprievodca prehliadku múzea odmietnuť.
2. Návštevníci sú povinní dezinfikovať svoje ruky pri vstupe do múzea dezinfekčným prostriedkom umiestneným v Mestskom informačnom centre a riadiť sa odporúčaniami na zníženie rizika šírenia infekcie!
3. Z dôvodu ochrany zdravia a predchádzaniu šírenia koronavírusu aktuálne neposkytujeme skupinové prehliadky Dubnického múzea!
4. Dubnické múzeum ruší všetky podujatia s vyššou koncentráciou ľudí až do odvolania.
5. Minimálny počet návštevníkov sú 3 osoby, maximálny počet je 6 osôb na jednu prehliadku.
6. Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom, ktorý je k dispozícii v pokladni múzea.
7. Za prehliadku múzea sa platí vopred a vstupenka platí iba pre jednu návštevu. Návštevník je povinný ju predložiť pri vstupe do expozície. Návštevník je povinný uschovať si vstupenku počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný ju predložiť.
8. Predaj vstupeniek končí súčasne s otváracími hodinami Dubnického múzea.
9. V prípade závažného dôvodu si Dubnické múzeum vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež obmedzenia trasy prehliadky.
10. Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospeléj osoby, ktorá za ne zodpovedá.
11. Vstup do expozície **nie je povolený**:
  - a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
  - b) návštevníkom vo veľmi znečistenom odevu,
  - c) psom alebo iným zvieratám,
  - d) návštevníkom s batožinou, detskými kočiarimi, zbraňami a nebezpečnými predmetmi.
12. Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej možno len s lektorom v rámci prehliadkovej trasy.
13. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje vedenie Dubnického múzea. Interval je limitovaný prevádzkovými podmienkami objektu a bezpečnosťou návštevníkov.
14. Lektorský výklad v cudzom jazyku Dubnické múzeum poskytuje:
  - a) vopred objednaným skupinám za poplatok stanovený v cenovom výmere,
  - b) neobjednaným skupinám, len ak je prítomný lektor sprevádzajúci v požadovanom cudzom jazyku.
15. Priestory Dubnického múzea v Dubnickom kaštieli sú chránené elektronickým požiarnym systémom, bezpečnostným systémom a monitorované kamerovým systémom. V prípade vyhlásenia požiarného poplachu sú návštevníci povinní riadiť sa pokynmi lektora.
16. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov zamestnanca Dubnického múzea, vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, plynulosti prevádzky či ochrany objektu a zbierok, bude návštevník vyvedený z objektu bez nároku na vrátenie vstupného.
17. V prípade zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci povinní sa podriať všetkým bezpečnostným opatreniam.
18. V priestoroch Dubnického kaštieľa je akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektu, zbierok Dubnického múzea, a ostatného majetku zakázané. Zvlášť je **zakázané**:
  - a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
  - b) pohybovať sa po historických textíliách,
  - c) poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
  - d) konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje vrátane žuvačiek,
  - e) fajčiť a manipulovať s elektrickými zariadeniami,
  - f) vzdaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej lektorom,
  - g) zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
  - h) používať mobilný telefón vrátane natáčania videa a fotografovania mobilným telefónom,
  - i) akýmkoľvek spôsobom narúšať výklad lektora,
  - j) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať,
  - k) do areálu múzea je zakázaný vstup so zvieratami.
19. V interiéroch Dubnického múzea je povolené fotografovať a kamerovať len po zaplatení poplatku podľa cenového výmeru. Pre vedecké, dokumentačné, propagačné a iné účely povoľuje výnimku na základe písomnej žiadosti vedenie Dubnického múzea.
20. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom Dubnického múzea okamžite vykázaný z expozície a to bez nároku na vrátenie vstupného. V prípade neuposlušnosti zodpovedného pracovníka, bude privolaná hliadka Mestskej polície Dubnica nad Váhom.
21. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie Dubnického múzea.
22. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne prostredníctvom Knihy prianí a sťažností, ktorá im na požiadanie bude vydaná v Mestskom informačnom centre v Dubnickom kaštieli.